ACTA DE EVALUACION DEL EVENTO PUBLICO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CCOMUNIDAD

ACTA	Número	G-CI-007
EVALUACION DEL ACTO DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD DE 2020, REALIZADO EL 23 DE MARZO DE 2021		
Fecha de Realización	26 / 03 / 2021	

MACROPROCESO	Comunicación e Información	Cód.: OCI-ESE-001
PROCESO	Rendición de Cuentas a la Comunidad	Cód.: OCI-ESE-00103
SUBPROCESO	Acto Público de Rendición de cuentas a la Comunidad.	Cód.: OCI-ESE-0010301

Municipio	Aipe Huila	Enitdad	E.S.E HOSPITAL SAN CARLOS		
Direcccion	Av. Nuevo Milenio No. 12ª-13 Aipe – Huila	Telefono de Contacto	8389162 – 8389008 – 8389027 Cel. 3208404626	Email:	esehospitalsancarlos@yahoo.es Web: esesancarlos.gov.co

Responsables del Proceso

Por parte de Control Interno		Por parte de la ESE Hospital San Carlos	
Nombre	Serafin Garcia	Nombre	CLARA ANTONIA VALENCA
Cargo	Contratista de Apoyo a Control Interno	Cargo	GERENTE
Telefono Contacto	312 584 51 50	Telefono Contacto	3158788916
Email	Serafingarcia11@yahoo.es	Email	gerencia@esesancarlos.gov.co

OBJETIVO	Consolidar los resultados obtenidos del proceso de rendicion publica de cuentas a la comunidad correspondiente al periodo 2020, que fue convocada y realizada para el dia 23 de marzo de 2021.
ALCANCE	Todas las entidades y organismos de la administración Pública tienen la obligación de desarrollar la gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión Pública. Para ello podrá realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la Gestión Pública. Para lo cual, toda entidad está en la obligación de rendir públicamente informes sobre sus actuaciones y gestión realizada. Así lo dispone la Ley 1438 de 2011, en su artículo 109: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.
MARCO LEGAL	⇨ La rendición de cuentas en Colombia tiene su origen en la Constitución Política de 1991, particularmente en sus artículos 2, 103 y 270, mediante los cuales se reconoce como un fin del Estado facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; se asigna al Estado la obligación de

	contribuir a la organización, capacitación y promoción de diversos tipos de asociaciones no gubernamentales como mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública y se establece que la ley deberá organizar las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública en los diversos niveles administrativos así como sus resultados. ⇨ Decreto 3851 de 2 de noviembre de 2006: por el cual se organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana y se dictan otras disposiciones. Artículo 01, Información Básica Oficial. ⇨ Decreto 028 de 10 de enero de 2008: Por medio del cual se define la estrategia de monitoreo, seguimiento y control integral al gasto que se realice con recursos del Sistema General de Participaciones: o Art. 17. Presentación de metas de administración municipal y departamental. o Art. 18. Rendición de cuentas de entidades territoriales. o Art. 19. Informe de resultados. o Art. 20. Consulta pública de resultados ⇨ Ley 1438 de 2011: "Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones"; Artículo 109: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración. (…)". ⇨ Ley 1474 de 2011: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública ⇨ Decreto 2641 de 17 de diciembre de 2012: Norma modificatoria de la Ley 1474 de 2011: - Art. 1. Metodología estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano. - Art. 2. Estándares para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano ⇨ Decreto 2693 del 21 de diciembre de 2012: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones: - Art. 6. Temas prioritarios para avances en la masificación de la estrategia de gobierno en línea. - Art. 7. Modelo de gobierno en línea.
TERMINOLOGIA Y DEFINICIONES	• **Sistema de Desarrollo Administrativo**: Conjunto de políticas, estrategias, metodologías, técnicas y mecanismos de carácter administrativo y organizacional para la gestión y manejo de los recursos

	humanos, técnicos, materiales, físicos, y financieros de las entidades de la Administración Pública, orientado a fortalecer la capacidad administrativa y el desempeño institucional, de conformidad con la reglamentación que para tal efecto expida el Gobierno Nacional. • **Función administrativa del Estado:** Conjunto planes, programas, proyectos y actividades que realiza el estado y sus organizaciones territoriales y descentralizadas a través de múltiples mecanismos de organización y acción pública que conforma un dispositivo orgánico de gestión y que utiliza procesos de producción para generar bienes y servicios, y de regulación por medio de los cuales se concretan el cumplimiento de las políticas públicas. • **Control:** Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes. Implica la medición del desempeño con base en metas y planes, la detención de desviaciones respecto de las normas y la contribución a la corrección de estas. • **Gestión Pública:** Proceso dinámico, integral, sistemático y participativo, que articula la planificación, ejecución, seguimiento, evaluación, control y rendición de cuentas de las estrategias de desarrollo económico, social, cultural, tecnológico, ambiental, político e institucional de una Administración, sobre la base de las metas acordadas de manera democrática. • **Servicio: C**onjunto de acciones o actividades de carácter misional diseñadas para incrementar la satisfacción del usuario, las cuales dan valor agregado a las funciones de la entidad. • **Rendición de Cuentas:** Proceso en el cual las administraciones públicas del orden nacional, territorial y local, y los servidores públicos comunican, explican, argumentan y soportan sus acciones a la sociedad de su entorno. La conforma el conjunto de acciones planificadas y su puesta en marcha por las instituciones del Estado con el objeto de informar a la sociedad acerca de las acciones y resultados producto de su gestión y permite recibir aportes de los ciudadanos para mejorar su desempeño. • **Audiencia Pública:** Espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.
DEFINICION DE SOCIALIZACION	Es conjunto de procesos y acciones encaminadas a dar a conocer los resultados de la ejecución de un proceso, o de poner en conocimiento de la Comunidad, la norma, y su contenido, o los planes programas y proyectos a ejecutar y/o sus resultados.
DESARROLLO DE LA JORNADA	
1) Convocatoria: La Gerencia promueve la convocatoria a través de invitación en la página web de la ese, “http://esesancarlos.gov.co/index.php/2021/03/16/invitacion-publica-a-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/”, publicada desde el 16 de marzo de 2021. Donde se dispuso la invitación, el informe, los formatos de presentación de propuestas para solicitar orientaciones, mayor aclaración al informe, e igualmente se indicó la fecha en la cual se realizará el evento público de rendición de cuentas. En la Invitación, se indica que la Rendición de Cuentas se hará de manera virtual. El día del evento, es decir el 23 de marzo de 2021, con antelación a la hora programada: 3:00 PM, se prepara las convenciones para la presentación del informe, como son: (Diapositivas, Internet activo, Preguntas y	

Propuestas Presentadas, y Cuestionario de Evaluación del Evento, Orden del Día), y se activan todos los mecanismos de participación de la comunidad.

2) El día programado, 23 de marzo de 2021, siendo las 3:00 PM, se da inicio a la jornada de rendición de cuentas a la comunidad.

3) El acto público se Inicia con la Lectura del Orden del día, y el saludo de la gerente, La Gerente presenta su saludo, indicando las características particulares y especiales en las cuales no encontramos por casusa de la emergencia sanitaria a consecuencia del COVID-19, de igual forma, presenta sus agradecimientos al Alcalde Municipal, Junta Directiva y su equipo de trabajo, en especial el involucrado con el sector de la salud, así mismo, al equipo colaborador de la ESE que durante el año 2020 estuvo al frente de los procesos de salud y dedico su valiosa tiempo para dejar en alto la labor de la salud por parte de la ESE.

Describe como las condiciones por las cuales se tuvo que afrontar durante el 2020, fueron difíciles, y no permitieron que los resultados programados fueran ejecutados, teniéndose que modificar algunas estrategias para buscar dar cumplimiento y poder llegar a todas las comunidades con servicios de calidad y de manea oportuna.

La gerente, resalta la importante labor realizada en cumplimiento de los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social para garantizar la mitigación de contagio por el COVID-19, para ello, adopto los protocolos de bioseguridad, adquirió elementos de bioseguridad, horarios de atención a la comunidad, protocolos de ingresos, rutas de atención, atención extramural; también, se dio cumplimiento a los registros del personal de línea de frente para el pago de incentivos propuestos por el gobierno nacional.

Finalmente, invita a toda la comunidad, en especial, a quienes están conectados con este evento, a que continúen participando y apoyando a la ESE en todos procesos de Control Social, pues ello, contribuyen a determinar acciones para la mejora continua.

4) Luego de la intervención de la Gerente, cada servidor público hace una intervención por medio de video, sobre su gestión:

1. Gestión Asistencial
   - Área sintomático respiratorio (Área expansión COVID-19).
   - Salud oral
2. Gestión Administrativa
   - Salud y seguridad en el trabajo
   - Atención al usuario – SIAU
   - Indicadores de calidad
   - Presupuesto y financiara
   - Procesos judiciales
3. Convenios
   - Centro de Protección Adulto Mayor
   - IEC Estrategia COVID-19
   - Plan de Intervenciones Colectivas, PIC, municipal

5) Seguidamente se abre el espacio para las preguntas por parte de la comunidad, a lo cual, la gerente junto con su equipo estuvo pendiente para dar oportunas respuestas.

Al Momento de iniciar el evento no existían ninguna clase de pregunta, sugerencia y propuesta, y durante el evento, ni posterior, fueron presentadas.

6) Dentro del proceso de desarrollo del evento se dispuso una encuesta virtual para que la diligenciaran los participantes de dicho proceso, Los resultados de esta encuesta fueron los siguientes:

Al evento participaron un total de 20 personas, de estas,

7 son Hombres, Equivalente al 35%
13 son Mujeres, que equivalen al 65%

7) Resultado del Diligenciamiento del formato de Propuestas: No se presentaron propuestas por parte de la comunidad usuaria, y de ninguna entidad o grupo de interés.

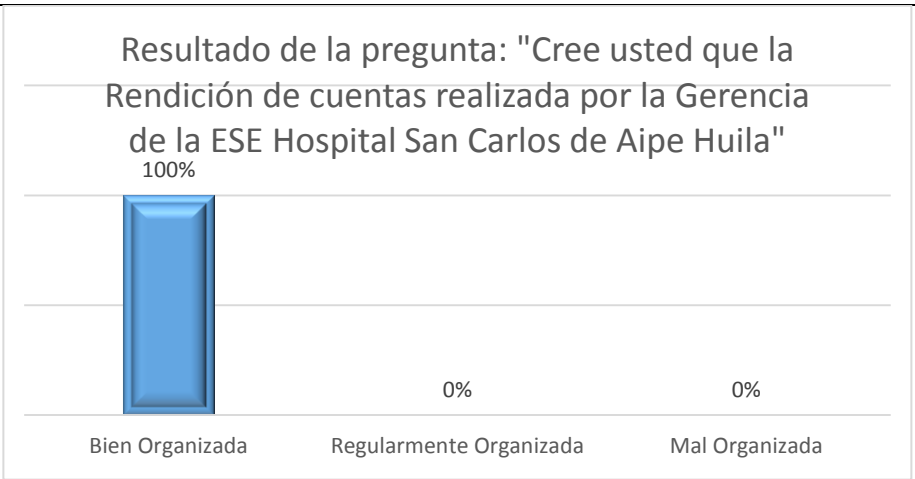
8) En relación a la evaluación del evento de rendición publica de cuentas, a través de la encuesta dispuesta de manera virtual, se tiene que:

Catorce de los participantes conectados dieron respuesta a la encuesta con el siguiente resultado.

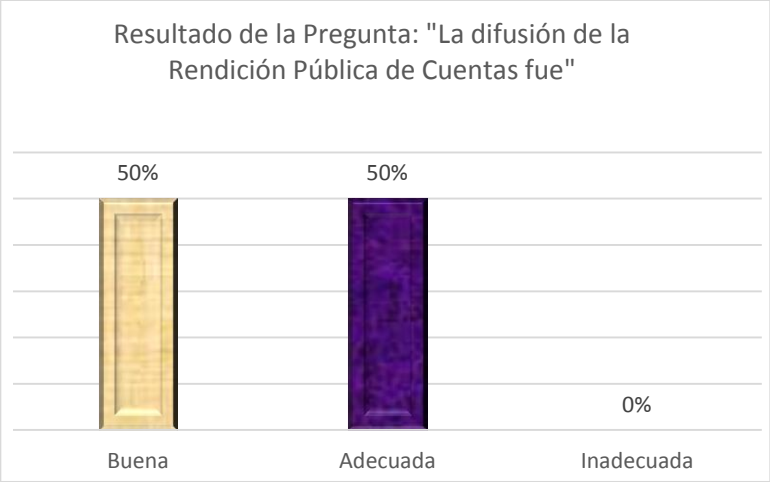
Orden	Conceptos de Preguntas	Totales	% Porcentaje por Ítem de Respuesta
1	¿Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la Gerencia de la ESE Hospital San Carlos de Aipe Huila, fue?		
	Bien Organizada	14	100%
	Regularmente Organizada	0	0%
	Mal Organizada	0	0%
2	¿La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue?:		
	Buena	7	50%
	Adecuada	7	50%
	Inadecuada	0	0%
3	¿Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas?:		
	Por aviso público		
	Prensa, Televisión, Radio, Bando	0	0%
	Por información en su comunidad	0	0%
	Boletín Informativo a través de la Pagina WEB	7	50%
	Invitación Directa	7	50%
4	¿La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, trasparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue?:		
	Clara	14	100%
	Confusa	0	0%
5	¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue?:		
	Igual	14	100%

	Desigual	0	0%
6	¿Considera que su participación, en la Rendición Pública de cuentas organizada por la E,S.E fue?:		
	Tenida en cuenta	13	93%
	No fue tenida en cuenta	0	0%
	Paso desapercibida	1	7%
7	¿Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la E.S.E, sobre sus derechos, los servicios que esta presta, y enfatizo en los beneficios de la Niñez y la familia?:		
	Si	14	100%
	No	0	0%
8	¿Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?:		
	Si	12	86%
	No	2	14%
9	¿La información que brindó la Empresa Social del Estado frente a su gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?:		
	Si	14	100%
	No	0	0%
10	¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas por parte de la administración de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe Huila?:		
	Si	14	100%
	No	0	0%
11	Volvería a participar de un evento como este		
	Si	14	100%
	No	0	0%

De, total de los participantes conectados al evento público de rendición de cuentas de la gestion de 2020, 14 realizaron el diligenciamiento de la encuesta de evaluación del evento. La cual contenía un total de 11 preguntas, a continuación, se plasma los resultados por cada ítem de pregunta, así:

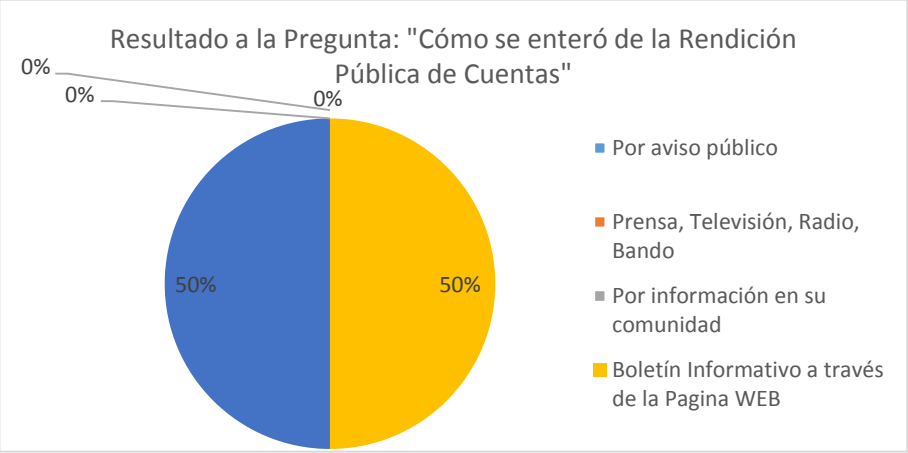


El 100% de los participantes que dieron respuesta a la encuesta, manifestaron que el evento estuvo bien organizado. Es de aclarar que el evento fue realizado de manera virtual.

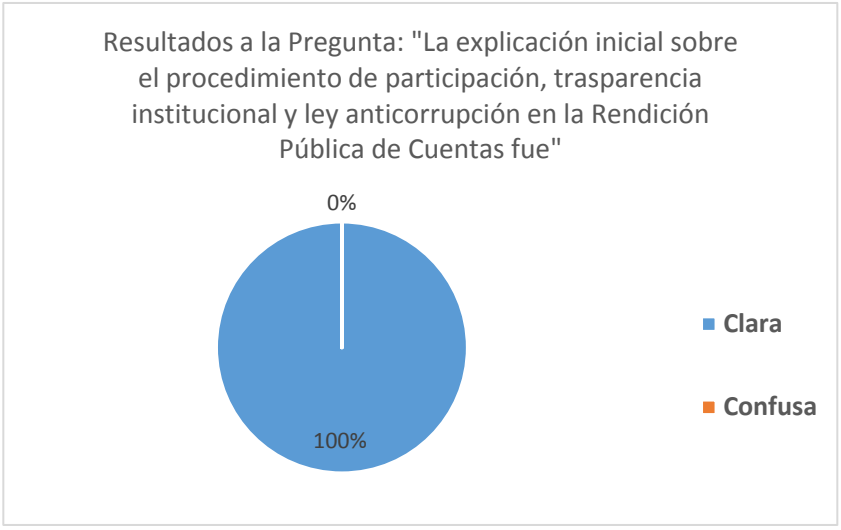


El 50% dde los participantes indicaron que el medio de difusion a la convocatoria a este evento fue bieno, y el restante 50% indico que fue adeccudado.

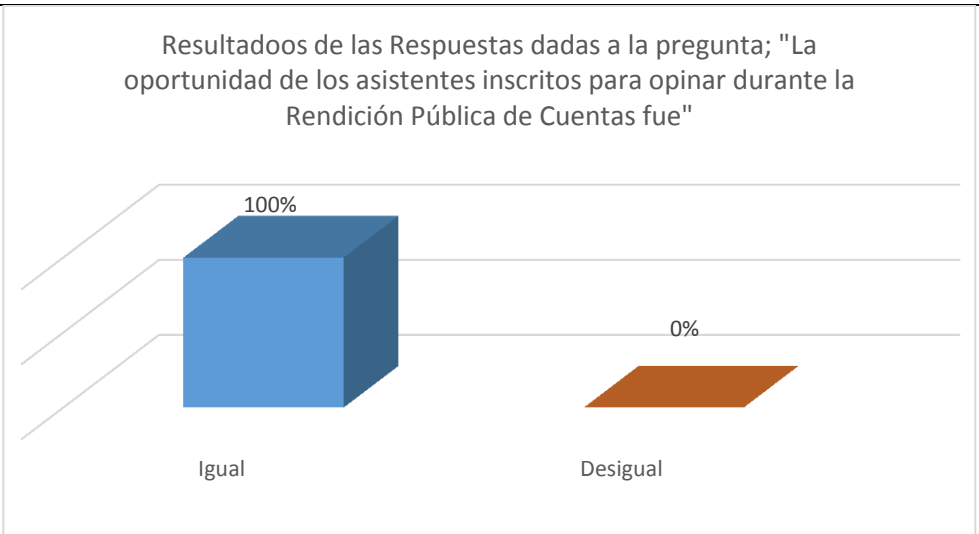
En relación a la manera como se enteró de este evento, el participante indico:



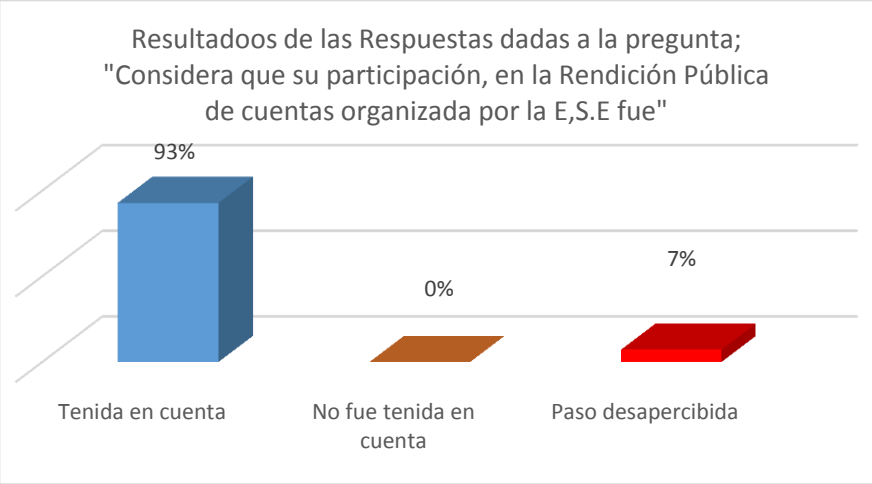
El 50% de los participantes que realizaron el diligenciamiento de esta encuesta manifestaron haberse enterado por boletín informativo de la página Web, y el restante 50% indico que fue invitado de manera directa.



El 100% de los participantes que dieron diligenciamiento a la encuesta, manifestaron que la explicación inicial sobre este procedimiento fue claro.



Del total de los participantes que diligenciaron la encuesta, manifestaron que la oportunidad de los asistentes para opinar durante la rendición de cuentas fue igual para todos.



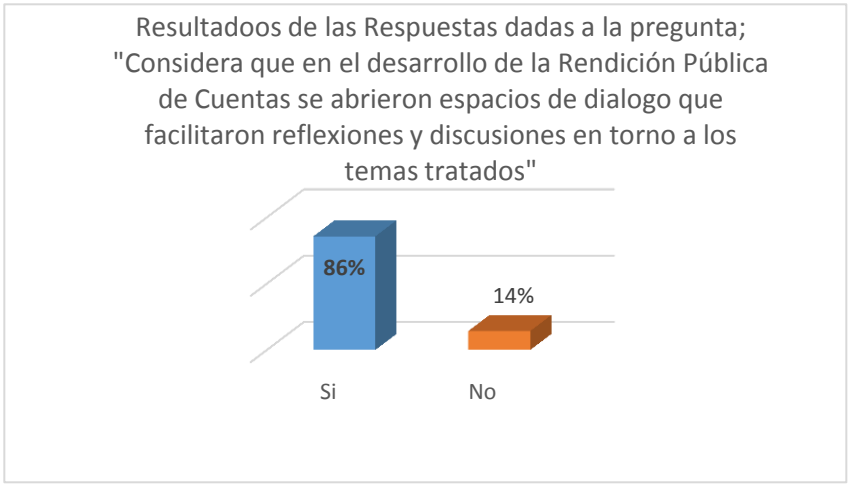
El 7% de los participantes que dieron diligenciamiento a esta encuesta indica que su participación paso desapercibida, mientras que el 93% indico que fueron tenidos en cuenta.

Es importante realizar un plan de mejora para definir criterios claros de participación de los grupos de interés y comunidad en general sobre este tipo de eventos. A fin de garantizar el pleno derecho a la participación social en todos los ámbitos de la gestion de la ESE.

En relación con las preguntas 7: ¿Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la E.S.E, sobre sus derechos, los servicios que esta presta, y enfatizo en los beneficios de la Niñez y la familia?; 9: ¿La información que brindó la Empresa Social del Estado frente a su gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?; 10: ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas por parte de la administración de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe Huila?; y 11: Volvería a participar de un evento como este; el 100% de los participantes que diligenciaron la encuesta marcaron que si, es decir estaban de acuerdo con lo planteado en la pregunta.

Con relación a la pregunta 8: ¿Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron

espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?; el 86% manifestaron estar de acuerdo, mientras que 14% manifestaron que no, es decir no estuvieron de acuerdo, en razón a que para ellos no tuvieron espacios de dialogo que facilitaron la reflexión y discusión de los temas tratados.



Es importante sobre el particular establecer un plan de mejorar para los próximos eventos, mejorar la comunicación con los participantes en este tipo de eventos.

El Resultado Final del Evento de Audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia fiscal de 2020, fue positivo, y se dio cumplimiento a lo normado sobre este aspecto.

CONCLUSIONES

1- Buscar mecanismos de convocatoria, para hacer más participativo el evento, y que todas las comunidades veredales que quieran participar de dichos eventos, así como las veedurías en salud, la asociación de usuarios de los servicios de salud, la liga de usuarios de salud, la Secretaria de Protección Social y la misma Alcaldía Municipal.

2- Dar a conocer la información de rendición de cuentas a todos los participantes con antelación al evento, buscando estrategias con las cuales se le pueda dar a conocer dicha información, ya sea a través de la página web, enviándola al correo de cada uno, o publicándola en cartelas, o por bando si es posible.

3- Levantar Planes de Mejora para los próximos eventos, donde se busque mejorar los ítems que en la encuesta arrojaron aspectos negativos que ameritar una mejora continua.

En constancia se Firma, por:

CLARA ANTONIA VALENCA
Gerente
E. S. E Hospital San Carlos de Aipe - Huila

Elaboro:

SERAFIN GARCIA
Contratista de Apoyo a Control Interno

INVITACIÓN PÚBLICA A RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

noticias | Sin Categorizar

marzo 16, 2021

La ESE Hospital San Carlos de Aipe Huila, tiene el gusto de invitar a servidores públicos, organizaciones sociales, comunitarias y grupos de interés del área de influencia, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, que se llevará a cabo de forma virtual el día martes 23 de marzo del presente año, en el horario de 03:00 P.M.

La Rendición de cuentas es un espacio para que los servidores públicos, organizaciones sociales, comunitarias, tercera edad, ecológicas, juveniles, ambientales, mesas de salud, Ediles, Juntas de Acción Comunal y ciudadanos en general; conozcan los avances de la gestión de la ESE Hospital San Carlos. y participen en ella enviando sus aportes y propuestas del componente de salud en sus territorios a contactenos@esesancarlos.gov.co

La reunión será de manera virtual mediante la plataforma Meet de Google

Tema: Reunión – General Informe Rendición de Cuentas 2020

Fecha: martes 23 de marzo de 2021 Hora: 3:00 PM

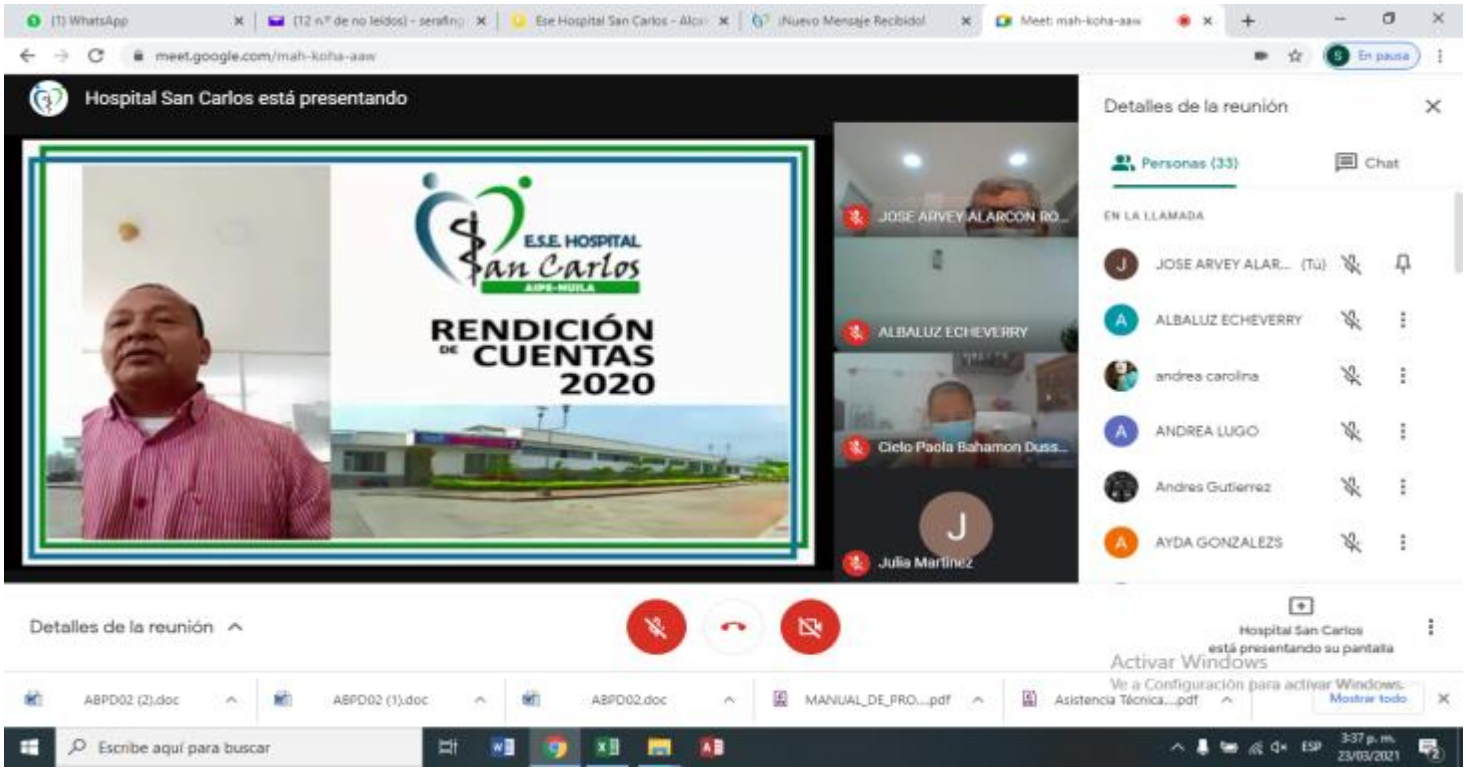
Unirse a la reunión : https://meet.google.com/mah-koha-aaw

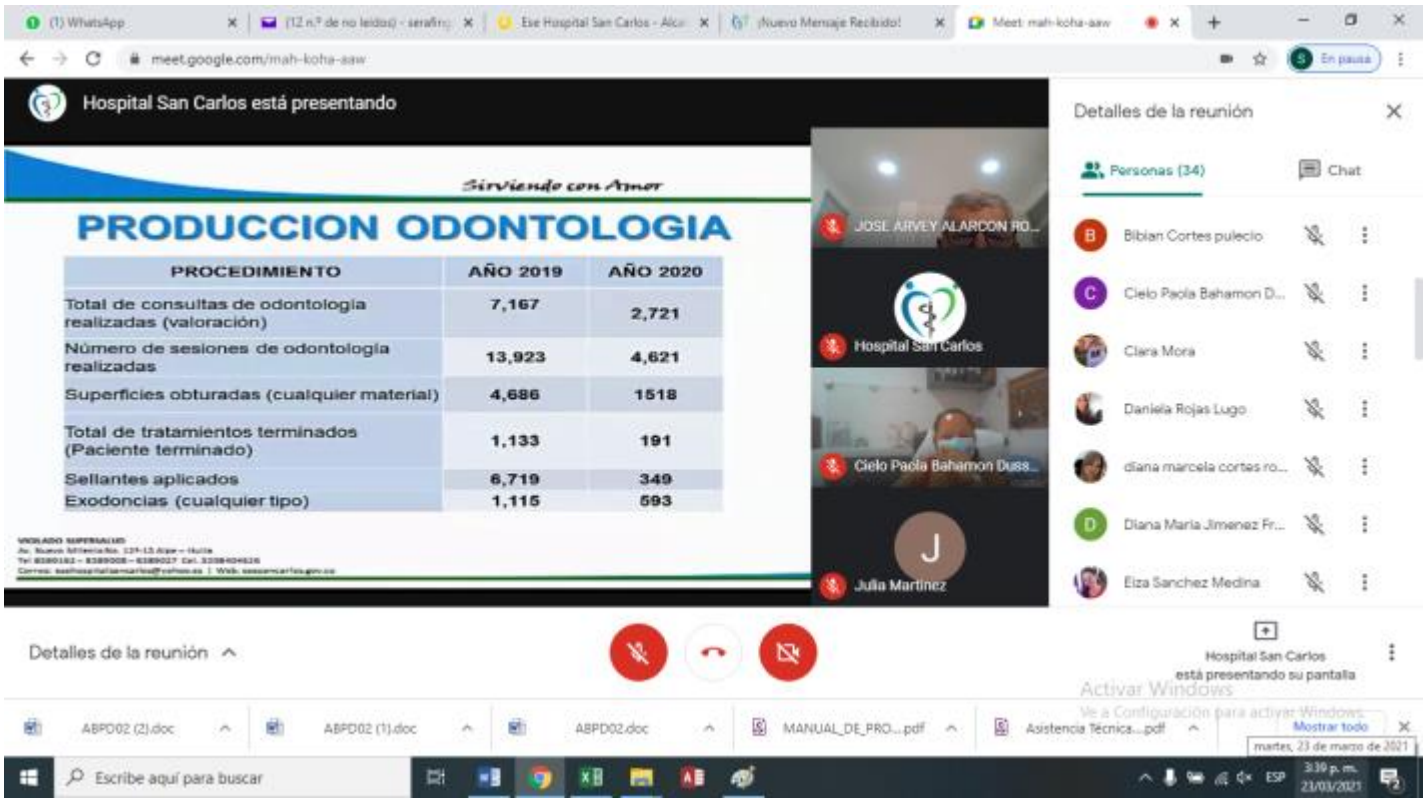
Descargar Informe de gestión 2020.

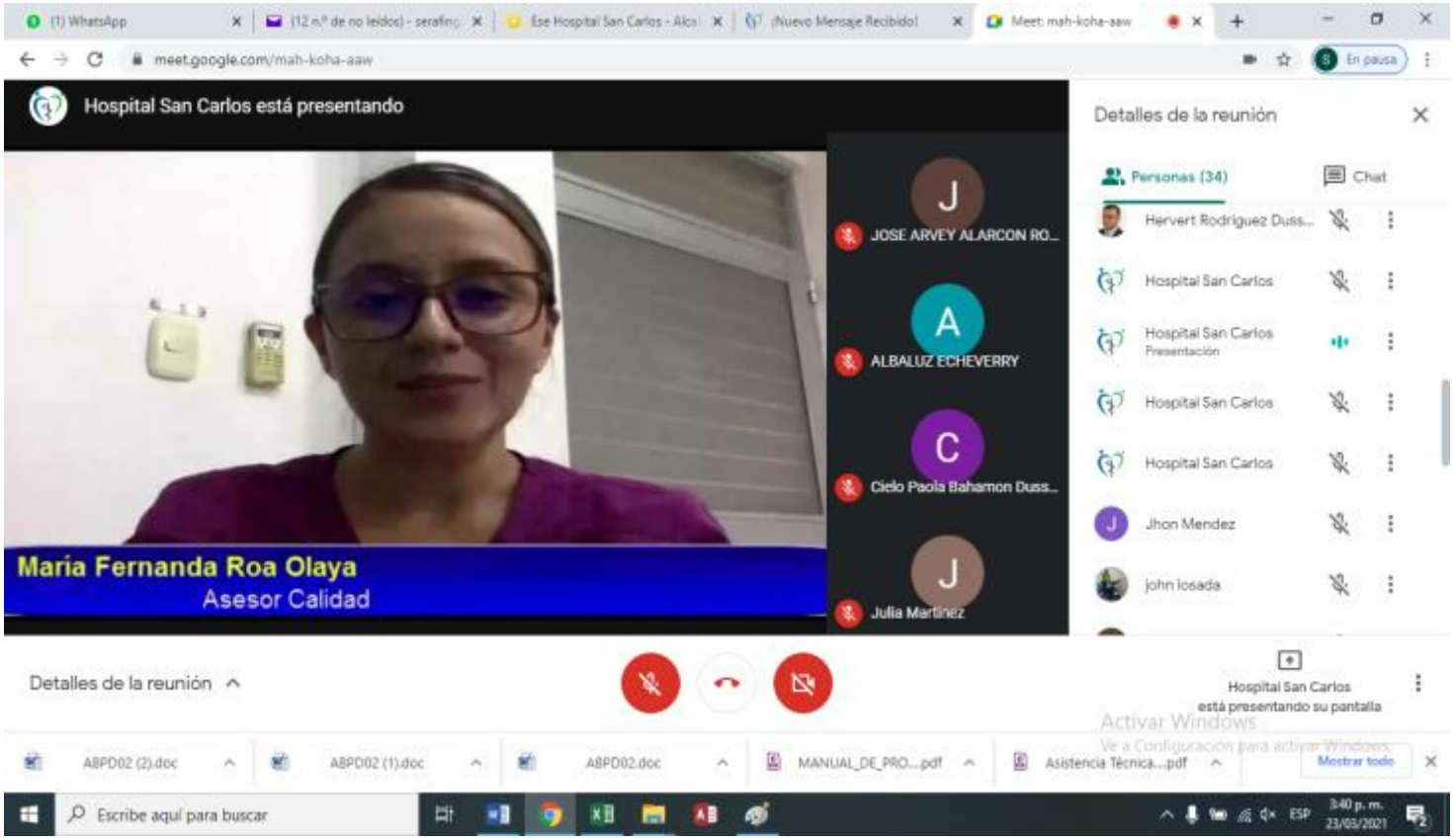
Si tiene preguntas con relación a las temáticas anteriormente mencionadas de la rendición de cuentas de la vigencia 2020, debe enviarlas al correo contactenos@esesancarlos.gov.co con la información diligenciada en el siguiente formato, hasta el 20 de marzo de 2021.

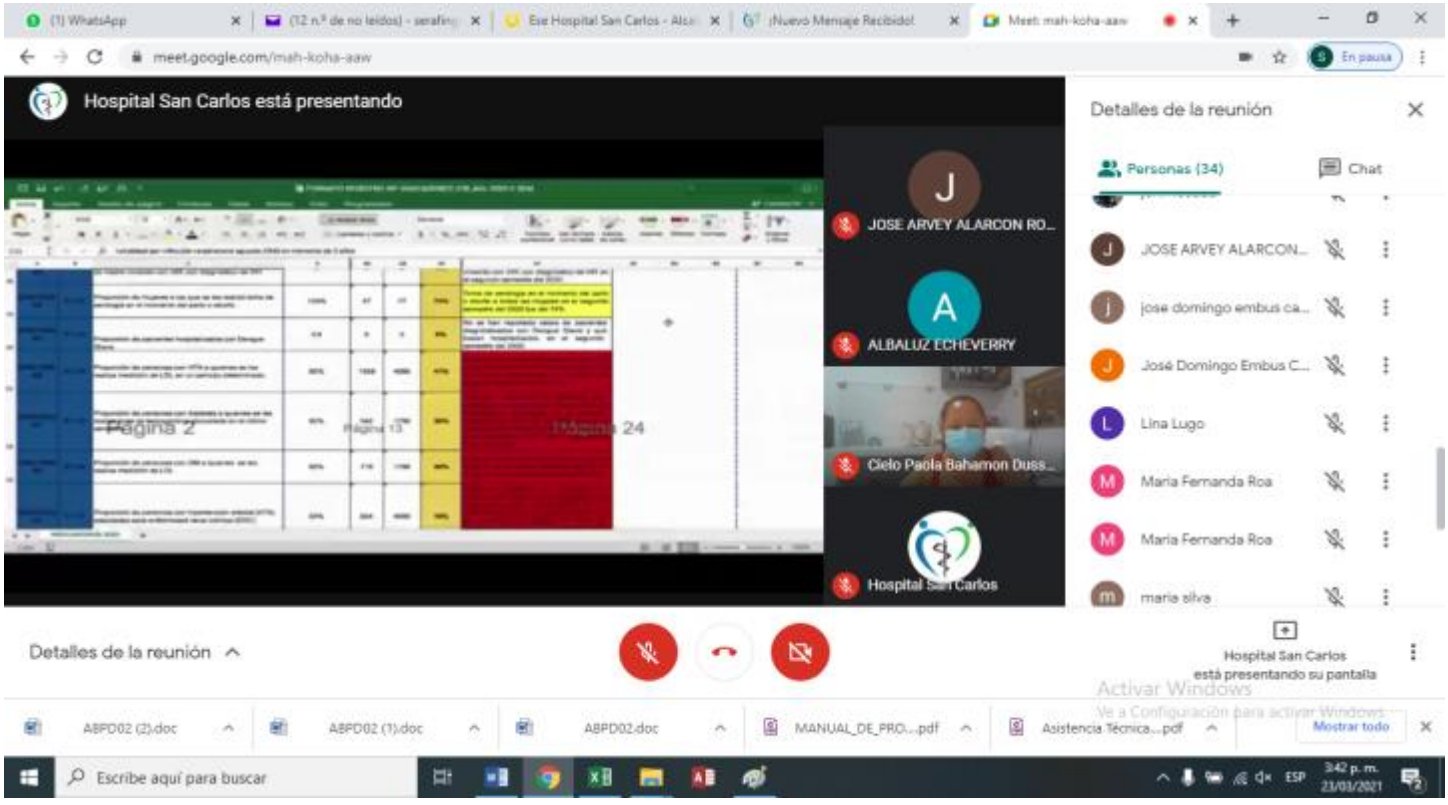
Descargar Formato participación rendición de cuentas 2020

EVIDENCIA PRCESO DE RENDICION DE CUENTAS 2020, DE LA ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE HUILA.






Hospital San Carlos está presentando
María Fernanda Roa Olaya
Asesor Calidad
JOSE ARVEY ALARCON RO...
ALBALUZ ECHEVERRY
Cielo Paola Bahamon Duss...
Julia Martinez
Detalles de la reunión
Personas (34)
Chat
Hervert Rodriguez Duss...
Hospital San Carlos
Hospital San Carlos
Presentación
Hospital San Carlos
Hospital San Carlos
Jhon Mendez
john losada
Detalles de la reunión
Hospital San Carlos
está presentando su pantalla
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
ABPD02 (2).doc
ABPD02 (1).doc
ABPD02.doc
MANUAL_DE_PRO....pdf
Asistencia Técnica....pdf
Escribe aquí para buscar
ESP
3:40 p. m.
23/03/2021


Hospital San Carlos está presentando
JOSE ARVEY ALARCON RO...
ALBALUZ ECHEVERRY
Cielo Paola Bahamon Duss...
Hospital San Carlos
Detalles de la reunión
Personas (34)
Chat
JOSE ARVEY ALARCON...
jose domingo embus ca...
José Domingo Embus C...
Lina Lugo
Maria Fernanda Roa
Maria Fernanda Roa
maria silva
Detalles de la reunión
Hospital San Carlos
está presentando su pantalla
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
ABPD02 (2).doc
ABPD02 (1).doc
ABPD02.doc
MANUAL_DE_PRO....pdf
Asistencia Técnica....pdf
Escribe aquí para buscar
ESP
3:42 p. m.
23/03/2021


Hospital San Carlos está presentando
E.S.E. HOSPITAL San Carlos
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
John Jairo Losada Andrade
Coordinador SST
JOSE ARVEY ALARCON RO...
Olga Lucia Rojas Martinez
AYDA GONZALEZS
Hospital San Carlos
Detalles de la reunión
Personas (34)
Chat
maria silva
Martha Cecilia Charry ...
navia quintana
Néstor Quintana
Olga Lucia Rojas Martin...
Sandra Tovar
William Arias
Detalles de la reunión
Hospital San Carlos está presentando su pantalla
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
3:47 p. m.
23/03/2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

Marca temporal	Nombre	Correo electrÃ³nico	TelÃ©fono contacto	OrganizaciÃ³n
2021/03/23 2:41:19 p.Â m. GMT-5	Serafin Garcia	serafingarcia11@yahoo.es	3125845150	Apoyo a control Interno de la ESE San Carlos de Aipe Huila
2021/03/23 2:42:31 p.Â m. GMT-5	william arias ortiz	willi223303@hotmail.com	3502962300	ese san carlos
2021/03/23 2:48:26 p.Â m. GMT-5	JHON FABER MÃ‰NDEZ CASTILLA	SIVIGILA@ESESANCARLOS.GOV.CO	3115395728	SIVIGILA
2021/03/23 2:52:18 p.Â m. GMT-5	andres fernando gutierrez	andresguticha@hotmail.com	3163720547	hospital
2021/03/23 2:53:32 p.Â m. GMT-5	NESTOR QUINTANA SANCHEZ	quintanecho6312@gmail.com	3182062542	ESE HOSPITAL SAN CARLOS AIPE
2021/03/23 2:55:24 p.Â m. GMT-5	Lina Maria Lugo Diaz	linamaria_1309@hotmail.com	3143791472	FacturaciÃ³n
2021/03/23 2:55:36 p.Â m. GMT-5	Evenly perdomo roa	perdomo_evenly@hotmail.com	3134948696	Facturacion
2021/03/23 2:58:28 p.Â m. GMT-5	CLARA ESPERANZA MORA CELIS	claramora-26@hotmail.com	3165104555	
2021/03/23 3:00:08 p.Â m. GMT-5	aida lely gonzalez polania	aidalely2018@gmail.com	3156497213	facturacion
2021/03/23 3:00:13 p.Â m. GMT-5	BIBIAN CORTES	esehospitalsancarlos@yahoo.es	3115781275	ESE HOSPITAL SAN CARLOS
2021/03/23 3:07:12 p.Â m. GMT-5	Maria del Carmen Silva Sanchez	mariasilva1935@hotmail.com	3185102127	
2021/03/23 3:07:37 p.Â m. GMT-5	Andrea carolina Rubiano Corredor	andreacarito123@hotmail.com	3155997371	Ese hospital San Carlos
2021/03/23 3:09:44 p.Â m. GMT-5	Sandra Liliana Tovar Perdomo	odontologia@esesancarlos.gov.co	3183964589	ESE Hospital San Carlos
2021/03/23 3:10:20 p.Â m. GMT-5	MARTHA CECILIA CHARRY GUTIERREZ	marcha0302@hotmail.com	3163745233	E.S.E. Hospital San Carlos
2021/03/23 3:10:54 p.Â m. GMT-5	OLGA LUCIA ROJAS MARTINEZ	olgaluciarojasmartinez@gmail.com	3115786349	FundaciÃ³n Social Sol y Luna de Colombia.
2021/03/23 3:11:41 p.Â m. GMT-5	MARIA FERNANDA ROA OLAYA	calidad@esesancarlos.gov.co	3154625188	E.S.E HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE
2021/03/23 3:14:14 p.Â m. GMT-5	John Jairo Losada	sst@esesancarlos.gov.co	3142903532	Seguridad y Salud en el Trabajo
2021/03/23 3:32:49 p.Â m. GMT-5	Hervert Rodriguez Dussan	hervert.rodriguez@gmail.com	3202609479	Independiente
2021/03/23 3:33:11 p.Â m. GMT-5	Diana MarÃ-a JimÃ©nez Franco	diamajimenez23@hotmail.com	3134035076	Particular
2021/03/23 4:06:23 p.Â m. GMT-5	Diana Marcela cortes rodriguez	dianamarcortes@gmail.com	3133120983	PromociÃ³n y prevenciÃ³n

Marca temporal	Nombre Participante	1. Â¿CÃ³mo cree que fue la RendiciÃ³n de cuentas realizada por la Gerencia de la ESE Hospital San Carlos de Aipe Huila?	2. Â¿CÃ³mo cree que fue La difusiÃ³n de la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas?	3. Â¿CÃ³mo se enterÃ³ de la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas?	4. Â¿CÃ³mo cree que fue la explicaciÃ³n inicial sobre el procedimiento de participaciÃ³n, transparencia institucional y ley anticorrupciÃ³n en la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas?	5. Â¿CÃ³mo cree que fue la oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas?	6. Â¿CÃ³mo considera su participaciÃ³n, en la RendiciÃ³n PÃºblica de cuentas organizada por la E.S.E?:	7. Â¿Cree que la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas le dio mÃ¡s claridad sobre la gestiÃ³n que brinda la E.S.E, sobre sus derechos, los servicios que esta presta, y enfatizo en los beneficios de la NiÃ±ez y la Familia?	8. Â¿Considera que en el desarrollo de la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	9.Â¿La informaciÃ³n que brindÃ³ la Empresa Social del Estado frente a su gestiÃ³n, fue clara, suficiente, oportuna y fÃ¡cil de entender?	10. Â¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la RendiciÃ³n PÃºblica de Cuentas por parte de la administraciÃ³n de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe Huila?	11. VolverÃa a participar de un evento como este?	12. QuÃ© podrÃamos mejorar frente a la realizaciÃ³n de la RendiciÃ³n de Cuentas y que aportes harÃa usted para mejorar este proceso?	13. Que temas no le quedaron claros?	Observaciones:
2021/03/23 4:07:45 p.Â m. GMT-5	andrea carolina rubiano	Bien organizada	Adecuada	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si			
2021/03/23 4:08:19 p.Â m. GMT-5	John Jairo Losada	Bien organizada	Adecuada	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si			
2021/03/23 4:09:15 p.Â m. GMT-5	Diana MarÃa JimÃ©nez Franco	Bien organizada	Buena	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	No hay nada que mejorar,fue muy clara		
2021/03/23 4:09:16 p.Â m. GMT-5	andres gutierrez	Bien organizada	Buena	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	No	Si	Si	Si			
2021/03/23 4:09:45 p.Â m. GMT-5	SERAFIN GARCIA	Bien organizada	Buena	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	hacer mayor Ã©nfasis en los procesos de difusiÃ³n del evento		
2021/03/23 4:10:04 p.Â m. GMT-5	Sandra Liliana TOvar	Bien organizada	Buena	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	los temas fueron los necesarios	claro todo	ninguna
2021/03/23 4:10:09 p.Â m. GMT-5	JHON FABER MÃ©NDEZ CASTILLA	Bien organizada	Adecuada	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	ENFOQUE EN LOS SERVICIO QUE SE PRESTAN EN LA ESE DESDE UN PUNTO DE VISTA USUARIO- PROFESIONAL	NINGUNO	
2021/03/23 4:10:15 p.Â m. GMT-5	MARIA FERNANDA ROA OLAYA	Bien organizada	Adecuada	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	Mejorar la calidad Audio- Visual de la presentaciÃ³n.	MÃ¡s claridad en el tema presupuestal de la InstituciÃ³n.	La conexiÃ³n a la ReuniÃ³n Meet fue regular. Tener en cuenta para la prÃ³xima rendiciÃ³n de cuentas.
2021/03/23 4:11:18 p.Â m. GMT-5	William Arias	Bien organizada	Buena	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	Todo estuvo muy claro		
2021/03/23 4:12:41 p.Â m. GMT-5	Julia Cristina Martinez Julio	Bien organizada	Adecuada	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	tema presupuestal	tema presupuestal : con los activos pasivos	mejorar la exposiciÃ³n del tema presupuestal
2021/03/23 4:16:42 p.Â m. GMT-5	Sandra Yilena Erazo Silva	Bien organizada	Buena	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	PasÃ³ desapercibida	Si	No	Si	Si	Si	Me gustarÃa que todas las Ã¡reas hubieran participado	todo quedo entendido	Felicito a la Gerente por tener el don de servir con amor
2021/03/23 4:17:18 p.Â m. GMT-5	Jose Domingo Embus Cadena	Bien organizada	Adecuada	BoletÃn informativo Pagina WEB o Redes SOciales	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	ampliar la informacion presupuestal	presupuesto	mucha interferencia mala soÃ±al.
2021/03/23 4:17:23 p.Â m. GMT-5	Nestor Q S	Bien organizada	Adecuada	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	Masificar las invitaciones con mayor tiempo e incentivar la participaciÃ³n comunitaria	ninguno	
2021/03/23 4:36:58 p.Â m. GMT-5	Maria del Carmen Silva Sanchez	Bien organizada	Buena	InvitaciÃ³n directa	Clara	Igual	Tenida en cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	Nada ya que todo fue claro	Todo fue claro	Felicitaciones por la gran labor que nuestra gerente esta desarrollando en pro de la comunidad Aipuna y agradecimiento a todo el personal que laboran en la ESE San Carlos. Felicitaciones.