

**CONSOLIDADO PQRSF ENERO - AGOSTO – AÑO 2023**

ITEM	MOTIVO DE LA PQRS	EPS	REGIMEN	FECHA
01	INCONFORMIDAD POR FALTA DE HUMANIZACION	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	01/02/2023
02	INCONFORMIDAD X ESCASA INFORMACION EN VACUNACION	SANITAS	SUBSIDIADO	01/02/2023
03	INCONFORMIDAD POR FALTA DE HUMANIZACION	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	08/02/2023
04	INCONFORMIDAD PO NO HABER FORMULADO MEDICAMENTO	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	14/02/2023
05	INCONFORMIDAD POR NO ENTREGAR MEDICAMENTOS X EPS	SANITAS	SUBSIDIADO	20/02/2023
06	INCONFORMIDAD NOTOMA LABORATORIOS FALTA QUIMICOS	SANITAS	SUBSIDIADO	02/03/2023
07	INCONFORMIDAD POR FUMIGACION	NUEVA EPS	CONTIBUTIVO	06/03/2023
08	INCONFORMIDAD ENTREGA FICHAS LABORATORIO	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	17/03/2023
09	INCONFORMIDAD X ATENCION DESCORTES EN CONSULTA	SATITAS	CONTRIBUTIVO	23/02/2023
10	INCONFORMIDAD POR NO HABER MEDICOS SUFICIENTES	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	27/03/2023
11	DEFICENCIA EN LA ORIENTACION POR GUARDAS DE SEGURIDAD	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	27/03/2023
12	FALTA DE ORDEN Y HORARIO PARA ENTRAR FICHAS LABORATORIO	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	27/03/2023
13	INCONFORMIDAD POR DEFICIENCIA EN ORIENTACION VIGILANCIA	SANITAS	SUBSIDIADO	11/04/2023
14	INCONFORMIDAD POR LA ATENCION EN EL PROFESIONAL DE URGENCIAS	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	19/04/2023
15	INCONFORMIDAD POR ENTREGA FICHAS PARA LABORATORIO	NN	NN	28/04/2023
16	DEFICIENCIA EN ORIENTACION PARA ENTREGA DE FICHAS LABORATORIO	NN	NN	28/04/2023

VIGILADO SUPERSALUD

Av. Nuevo Milenio No. 12<sup>a</sup>-13 Aipe – Huila

Tel 8389162 – 8389008 – 8389027 Cel. 3208404626

Correo: esehospitalsancarlos@yahoo.es | Web: esesancarlos.gov.co

*Sirviendo con Amor*



17	INCONFORMIDAD POR NO OBTENER CONSULTA GENERAL	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	05/05/2023
18	INCONFORMIDAD POR NO HABER CAMBIO EN CAJA	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	05/05/2023
19	INCONFORMIDAD POR MALA ATENCION POR PROFESIONAL MEDICO		OTRO	09/05/2023
20	INCONFORMIDAD POR NO ENTREGA RESULTADOS LABORATORIO	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	15/05/2023
21	INCONFORMIDAD EN ATENCION DESCORTES CON EL SUPERIOR	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	05/06/2023
22	INCONFORMIDAD POR ATENCION DESAGRADABLE DE PARTE DEL PROFESIONAL EN EMEDICINA	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	13/07/2023
23	TRATO NO GRATO CON EL USUARIO POR PARTE DEL PROFESIONAL EN MEDICINA	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	03/08/2023

VIGILADO SUPERSALUD

Av. Nuevo Milenio No. 12ª-13 Aipe – Huila

Tel 8389162 – 8389008 – 8389027 Cel. 3208404626

Correo: esehospitalsancarlos@yahoo.es | Web: esesancarlos.gov.co