

**Rendición de Cuentas
a la Contraloría Departamental del Huila**

Informe de Gestión

Vigencia 2019



Jorge Alonso Charry Covaleda

GERENTE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS - AVENIDA NUEVO MILENIO N° 12^º-13


| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 1 de 54 |

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN

1. ANÁLISIS O DIAGNOSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD
 - 1.1. Análisis Presupuestal
 - 1.2. Análisis Estados Financieros
 - 1.3. Indicadores Financieros
2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO.
3. PROYECTOS Y SU RESPECTIVA EVALUACIÓN.
4. INDICADORES Y SUS RESULTADOS DE: EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA.
5. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.
6. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y LA RESPECTIVA FUENTE.
7. ESTADÍSTICA: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS, ETC.
8. ANÁLISIS COSTO/BENEFICIO DE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS.
9. CONCLUSIONES.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 2 de 54 |


I. INTRODUCCIÓN

Las Empresas Sociales del Estado como Entidades independientes con Personería Jurídica, Patrimonio Propio y Autonomía Administrativa, nacen con la Misión de cumplir con el Objeto Social del Sistema General de Seguridad colombiano, materializado la prestación de los servicios de salud mientras garantizan su sostenimiento y supervivencia financiera.

La Junta Directiva, así como las Oficinas de Calidad y Control Interno, tienen a cargo la responsabilidad de realizar el seguimiento a lo dispuesto en el Plan de Gestión, Documento Marco que muestra el norte administrativo de la Institución.

El presente Informe de Gestión, se realizó teniendo en cuenta el compromiso que tiene la Entidad con los usuarios, el Plan de Desarrollo Estructurado y sus Políticas con las Estrategias que desde la Gerencia se disponen para el buen funcionamiento de la Institución, por lo expuesto se considera relevante la presentación del informe con los principales hechos y acciones originados en desarrollo y cumplimiento de la Planeación Estratégica y sus componentes como desempeño del Desarrollo Gerencial.


La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, para el periodo 2019, prestó los servicios de salud, armónicamente con lo expuesto en la Constitución Política

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 3 de 54 |

de Colombia, las políticas gubernamentales a nivel nacional y territorial, cumpliendo con los requisitos habilitantes de la prestación de los servicios de salud, programándose y coordinándose cada una de las actividades en procura del aseguramiento de la calidad, satisfacción del cliente y el mejoramiento continuo.

Este Documento se ha construido tomando como base los parámetros establecidos por la Contraloría Departamental del Huila, los cuales son tenidos en cuenta en la preparación y presentación del informe, y son parte integral de la Rendición de Cuentas. En este se aborda el “Análisis y Diagnóstico Financiero” de la Entidad, desde el punto de vista presupuestal, contable, de indicadores de gestión, de gestión sobre los servicios asistenciales de salud con énfasis en salud pública, gestión frente al Plan de Desarrollo proyectado para el periodo 2016-2020, gestión de programas y proyectos, cronograma de formación y capacitación ejecutado en la vigencia correspondiente y evaluación del sistema de Control Interno Institucional.

La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, para el periodo 2019, presto los servicios de salud, armónicamente con lo expuesto en la Constitución Política de Colombia, las políticas gubernamentales a nivel nacional y territorial, cumpliendo con los requisitos habilitantes de la prestación de los servicios de salud, programándose y coordinándose cada una de las actividades en procura del aseguramiento de la calidad, satisfacción del cliente y el mejoramiento continuo.


| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 4 de 54 |

1. ANÁLISIS FINANCIERO DE LA ENTIDAD

1.1. Análisis Presupuestal (Datos de los Cuadros Pesos)

a) Ingresos

La E.S.E. Hospital San Carlos, terminó la Vigencia Fiscal del año 2019, con un Presupuesto Definitivo que ascendió a la suma de CUATRO MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS (\$4.918.797.278,00). La Institución realizó Reconocimientos por CINCO MIL SIETE MILLONES DOSCIENTOS OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$5.007.208.432,00), de los cuales recaudó CUATRO MIL SETECIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CIENTO OCHENTA Y OCHO PESOS (\$4.769.289.188,00), representando un **“Cumplimiento del Recaudo”** del NOVENTA Y CINCO PUNTO VEINTICINCO PORCIENTO (95,25%) frente a los **“Reconocimientos”**, denotándose que en este periodo el recaudo de cartera fue representativo; sin embargo es importante continuar con la gestión de cartera que se viene realizando con las diferentes entidades con las que se tiene contratado la prestación de los servicios.

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 5 de 54 |

De acuerdo con los valores observados, tenemos que los reconocimientos están por encima de lo presupuestado en OCHENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS ONCE MIL CIENTO CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$88.411.154,00), es decir en un UNO PUNTO OCHO PORCIENTO (1,8%), cifras descritas en la tabla número 1.

Tabla N° 1.- Descripción Ingresos durante la Vigencia 2019

| Rubro | Presupuesto Inicial | Presupuesto Definitivo | Reconocimientos | Recaudo | % de Recaudo / Reconocimiento |
|------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| Disponibilidad Inicial del Periodo | - | 133.108.413 | 133.108.413 | 133.108.413 | 100 |
| Venta de Servicios de Salud | 3.253.897.982 | 4.104.286.907 | 4.134.985.530 | 3.897.066.286 | 94.25 |
| Aportes | 164.149.394 | 164.149.394 | 164.149.394 | 164.149.394 | 100 |
| Rendimientos Financieros | - | - | 192.566 | 192.566 | 100 |
| Cuentas por Cobrar Otras Vigencias | 250.001.000 | 517.252.564 | 574.772.529 | 574.772.529 | 100 |
| TOTAL DE INGRESOS | 3.668.048.376 | 4.918.797.278 | 5.007.208.432 | 4.769.289.188 | 95.25 |


Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

Analizando estos ingresos, podemos fácilmente deducir el porcentaje final de participación en el recaudo global de la vigencia, definiendo el orden de prioridad de los rubros de recaudo de la Entidad, tal y como se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 2.- Porcentaje de Participación de Recaudos por fuente en la Vigencia 2019

| Rubro | Recaudo | Participación % de Recaudo |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------|
| Disponibilidad Inicial del Periodo | 133.108.413 | 2.79 |
| Venta de Servicios de Salud | 3.897.066.286 | 81.71 |
| Aportes | 164.149.394 | 3.44 |
| Rendimientos Financieros | 192.566 | 0.00 |
| Cuentas por Cobrar Otras Vigencias | 574.772.529 | 12.05 |
| TOTAL DE INGRESOS | 4.769.289.188 | 100.00 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 6 de 54 |


El conocimiento claro de lo descrito en la tabla anterior tiene su relevancia en el hecho de permitir conocer cuáles fuentes de ingresos son los más representativos para la E.S.E. Hospital San Carlos, con sujeción al objeto social y misional. Se concluye entonces que el rubro de mayor participación corresponde a los ingresos por **“Ventas de Servicios de Salud”**, representado esencialmente en los contratos que se suscriben con el Régimen Subsidiado.

Los ingresos por ventas de servicios de salud le representan a la E.S.E. el OCHENTA Y UNO PUNTO SETENTA Y UNO POR CIENTO (81,71%) que en valor absoluto significa la suma de TRES MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (\$3.897.066.286,00).

Le sigue en importancia de participación, las **“Cuentas por Cobrar de otras vigencias”** con un DOCE PUNTO CINCO POR CIENTO (12,05%) y una suma de QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$574.772.529,00).

En Tercer lugar se tienen los **“Aportes”**, (entre los cuales se encuentran los Aportes Patronales), con una participación de un TRES PUNTO CUARENTA Y CUATRO POPR CIENTO (3,44%) y una suma equivalente a los CIENTO SESENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (\$164.149.394,00).

La **“Disponibilidad Inicial”** representa una participación del DOS PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO (2,79%), equivalente en valor absoluto a

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 7 de 54 |

CIENTO TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO OCHO MIL CUATROCIENTOS TRECE PESOS (\$133.108.413,00).

Finalmente, los **“Rendimientos Financieros”** no tuvieron una participación porcentual significativa alcanzando un recaudo total para la vigencia 2019 de tan solo CIENTO NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$192.566,00).

Analizando más a fondo el comportamiento de la principal fuente de ingresos de la E.S.E., a continuación se discriminan los ingresos por venta de prestación de servicios de salud, de la siguiente forma:


Tabla N° 3.- Porcentaje de Participación de Recaudos por Venta de Servicios durante la Vigencia 2019

| Rubro | Recaudo | Participación % de Recaudo |
|--|----------------------|----------------------------|
| Regimen Subsidiado | 2.414.794.112 | 61.96 |
| Regimen Contributivo | 418.878.475 | 10.75 |
| I.P.S. Privadas | 9.715.596 | 0.25 |
| Entidad Territorial Local – P.I.C. | 236.010.229 | 6.06 |
| Compañías de Seguros - SOAT | 74.562.485 | 1.91 |
| Regimenes Especiales | 7.970.620 | 0.20 |
| Aseguradoras de Riesgos Laborales – A.R.L. | 10.834.262 | 0.28 |
| Particulares | 63.557.090 | 1.63 |
| Programas Especiales | 593.261.917 | 15.22 |
| Entidad Territorial Departamental – P.I.C. | 67.481.500 | 1.73 |
| TOTAL DE INGRESOS | 3.897.066.286 | 100.00 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

De acuerdo con la composición de los ingresos corrientes, que representan la prestación de servicios de salud, en cumplimiento del objeto social de la Entidad deben comentarse los ítems que son más representativos, así:

El rubro que representa los mayores ingresos para la E.S.E. es el correspondiente a la contratación con el **“Régimen Subsidiado”**, con una


| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 8 de 54 |

participación del SESENTA Y UNO PUNTO NOVENTA Y SEIS (61,96%), representando un valor absoluto en el recaudo de DOS MIL CUATROCIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO DOCE PESOS (\$2.414.794.112,00).

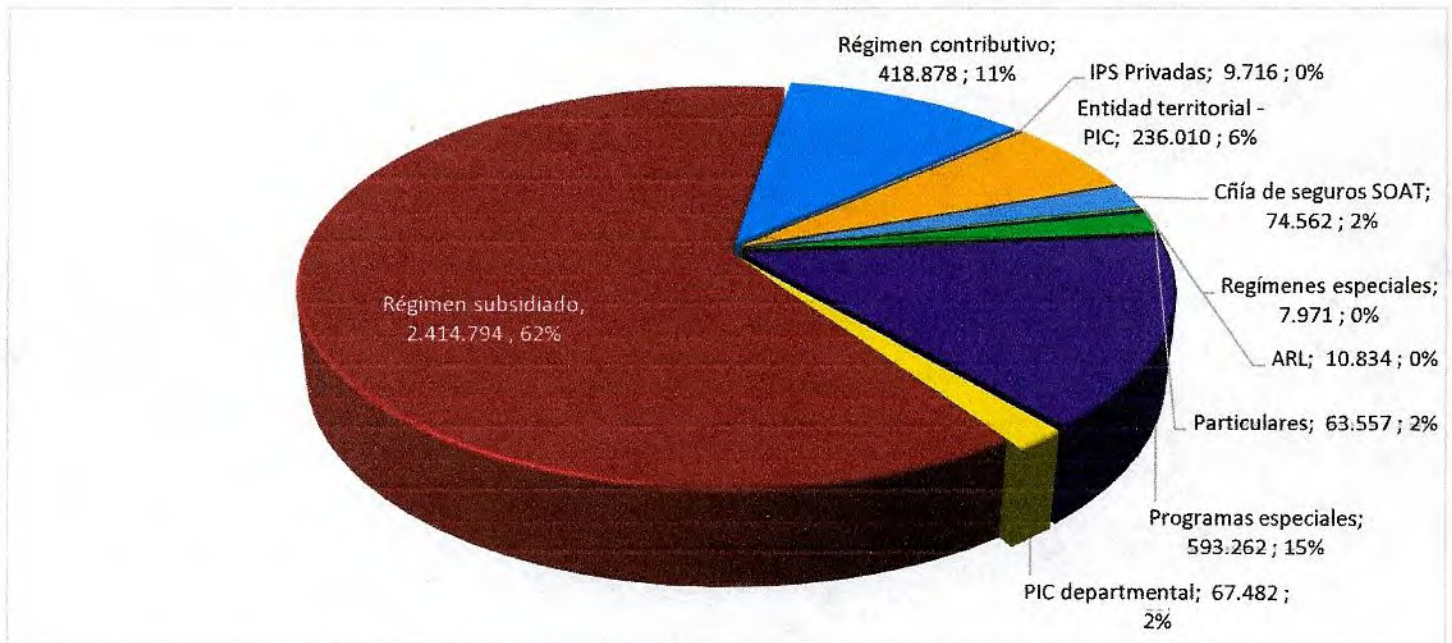
En segundo lugar de participación se encuentran los recursos provenientes del rubro **“Programas Especiales”** los cuales representaron durante la vigencia 2019, un renglón relevante, en la participación de la venta de los servicios de salud, con un QUINCE PUNTO VEINTIDOS POR CIENTO (15,22%), equivalente en valor absoluto a QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS DIECISIETE PESOS (\$593.261.91700). Este tipo de contratación se dio gracias a la gestión realizada desde la Gerencia y al compromiso que desde la Administración Municipal, se ha mostrado en cabeza del señor Alcalde Municipal.

Dentro de esta participación, no debe desconocerse el recaudo realizado en el rubro del Régimen Contributivo, cuya participación ascendió al DIEZ PUNTO SETENTA Y CINCO POR CIENTO (10,75%), con un recaudo importante, el cual ascendió a la suma de CUATROCIENTOS DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$418.878.475,00).

En la siguiente gráfica se esquematiza de manera clara la participación de cada uno de los servicios de salud prestados por la E.S.E. Hospital San Carlos.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 9 de 54 |

Grafica N°1: Participación de las Ventas de Servicios de Salud-Vigencia 2019




b) Gastos

Durante la vigencia 2019, se comprometieron gastos por el orden de los CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO PESES (\$4.733.269.568,00) cifra que representa el NOVENTA Y SEIS PUNTO VEINTITRES POR CIENTO (96,23%), del Presupuesto de Gastos definitivo.

Los gastos incurridos en esta vigencia se detallan a continuación.

Tabla N° 4- Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Gastos durante la Vigencia 2019

| Rubro | Presupuesto Inicial | Presupuesto Definitivo | Compromisos | Porcentaje de Ejecución |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------|
| Gastos de Funcionamiento | | | | |
| Gastos de Personal | 2.264.954.864 | 2.499.089.730 | 2.404.501.922 | 96.22 |
| Gastos Generales | 666.495.658 | 1.402.709.436 | 1.339.849.651 | 95.52 |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 10 de 54 |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|--------|
| Transferencias Corrientes | 45.000.000 | 9.684.569 | 9.684.569 | 100.00 |
| Gastos de Operación Comercial | | | | |
| Medicamentos | 188.533.676 | 172.051.115 | 172.050.410 | 100.00 |
| De Comercialización (Compra de Bienes y Servicios para la venta diferentes a Medicamentos) | 148.533.676 | 352.157.826 | 324.172.561 | 92.05 |
| De Prestación de Servicios (Compra de Bienes y Servicios para prestación de servicios diferentes a Medicamentos) | 20.000.000 | 20.000.000 | 20.000.000 | 100.00 |
| Servicio de la Deuda | | | | |
| Pago de Capital e Interés | 84.822.103 | 34.523.972 | 34.523.972 | 100.00 |
| Gastos de Inversión | | | | |
| Convenios | 1.000 | 1.000 | - | 0.00 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.


Comparando los Ingresos Recaudados Vs los Gastos Comprometidos, durante la vigencia 2019, nos muestra el siguiente resultado:

Tabla N° 5- Comparación de Ingresos Recaudados Vs Gastos Comprometidos, vigencia 2019

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Ingresos Recaudados Año 2019 | 4.769.289.188 |
| Gastos Comprometidos Año 2019 | 4.733.269.568 |
| Mayor Valor Recaudado | 36.019.620 |
| Porcentaje % | 100.76 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

Significa entonces que los Ingresos Recaudados presentan un mayor valor comparado con los Gastos Comprometidos de TREINTA Y SEIS MILLONES DIECINUEVEMIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS (\$36.019.620,00), esto quiere decir que los Ingresos Recaudados son mayores a los Gastos Comprometidos en un CERO PUNTO SETENTA Y SEIS POR CIENTO (0,76%).

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 11 de 54 |

La participación de los gastos comprometidos se muestra en la siguiente Tabla:


Tabla N° 6- Participación de Gastos Comprometidos, vigencia 2019

| Rubro | Compromisos | % de Participación |
|--|----------------------|--------------------|
| Gastos de Funcionamiento | | |
| Gastos de Personal | 2.404.501.922 | 50.80 |
| Gastos Generales | 1.339.849.651 | 28.31 |
| Transferencias Corrientes | 9.684.569 | 0.20 |
| Gastos de Operación Comercial | | |
| Medicamentos | 172.050.410 | 3.63 |
| De Comercialización (Compra de Bienes y Servicios para la venta diferentes a Medicamentos) | 324.172.561 | 6.85 |
| De Prestación de Servicios (Compra de Bienes y Servicios para prestación de servicios diferentes a Medicamentos) | 20.000.000 | 0.42 |
| Servicio de la Deuda | | |
| Pago de Capital e Interés | 34.523.972 | 0.73 |
| Gastos de Inversión | | |
| Convenios | - | - |
| Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores | 428.486.483 | 9.05 |
| TOTAL GASTOS 2019 | 4.733.269.483 | 100.00 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

La Tabla N° 6 nos indica que el rubro que presenta el mayor valor es el que corresponde a los **“Gastos de Personal”** con un CINCUENTA PUNTO OCHO POR CIENTO (50,8%) de participación sobre el total de los gastos comprometidos. En segundo lugar tenemos el rubro de los **“Gastos Generales”** con una participación del VEINTIOCHO PUNTO TREINTA Y UNO POR CIENTO (28,31%), y en tercer lugar los **“Gastos de Operación Comercial”** (sumados los ítems que lo componen) tienen una participación del NUEVE PUNTO OCHENTA Y TRES POR CIENTO (9,83%).

Esto significa que el Talento Humano es el principal referente dentro de la composición de los gastos, y es por eso por lo que dentro del Modelo Integral

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 12 de 54 |

de Planeación y Gestión es considerado como el principal elemento o el más importante dentro de las Dimensiones que componen dicho documento.

1.2. Análisis a los Estados Financieros

1.2.1. Análisis o Diagnóstico Financiero de la Entidad.

En los siguientes apartes se presenta la información financiera del año 2019 Vs 2018 (cifras en pesos), con el fin de observar las variaciones de los periodos.


a) Análisis Financiero del Estado de Resultados del Periodo y otros Resultados Integrales.

A continuación se presenta en la Tabla número 7 el comportamiento financiero durante la vigencia 2019, permitiendo adelantar un análisis del Estado de Resultados para la E. S. E.

Tabla N° 7- Análisis Financiero del Estado de Resultados, vigencia 2019

| Concepto | Periodos | | Variación | |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| | 2019 | 2018 | Absoluta | Relativa % |
| INGRESOS OPERACIONALES | 4.617.383.345 | 4.335.057.037 | 282.326.308 | 6.51 |
| Ventas de Servicios | 4.363.233.953 | 4.198.265.875 | 164.968.078 | 3.93 |
| Transferencias | 254.149.392 | 136.791.162 | 117.358.230 | 85.79 |
| MENOS COSTO DE VENTAS | 3.168.010.622 | 3.153.749.640 | 14.260.982 | 0.45 |
| UTILIDAD BRUTA EN VENTAS | 1.449.372.723 | 1.181.307.397 | 268.065.326 | 22.69 |
| Menos Gastos de Administración | 1.146.088.467 | 845.913.792 | 300.174.675 | 35.49 |
| Provisión, Depreciación y Amortización | 176.341.956 | 82.429.134 | 93.912.822 | 113.93 |
| EXCEDENTE OPERACIONAL | 126.942.300 | 252.964.471 | -126.022.171 | -49.82 |
| Otros Ingresos | 641.159.521 | 184.719.557 | 456.439.964 | 247.10 |
| Otros Egresos | 688.383.899 | 198.172.016 | 490.211.883 | 247.37 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 79.717.992 | 239.512.012 | 159.794.090 | -66.72 |

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.


| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 13 de 54 |

Con respecto al Estado de Resultado del periodo de la vigencia 2019, se observa que la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, obtiene un excedente del ejercicio de SETENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS DIECISIETE MIL NOVECIENTOS VEINTIDOS PESOS (\$79.717.922,00), presentando una disminución del SESENTA Y SEIS PUNTO SETENTA Y DOS POR CIENTO (66,72%) con respecto al año 2018, que presentó un excedente en el ejercicio de DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS DICE MIL DOCE PESOS (\$239.512.012,00).

Cabe rescatar de la información presentada que la venta de servicios muestra un incremento del TRES PUNTO NOVENTA Y TRES POR CIENTO (3,93%), representado en valor absoluto en incremento de CIENTO SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SETENTA Y OCHO PESOS (\$164.968.078,00).

En cuanto a las **“Transferencias”** (Aportes Patronales y otros Aportes), se presenta un incremento del OCHENTA Y CINCO PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO (85,79%), es decir un incremento de CIENTO DIECISIETE MILLONES TRECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS (\$117.358.230,00).

El rubro de **“Provisión, Depreciación y Amortización”** presenta un incremento del CIENTO TRECE PUNTO NOVENTA Y TRES POR CIENTO (113,93%) es decir NOVENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS VEINTI DOS PESOS

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 14 de 54 |

(\$93.912.822,00), porque se reajusta la Provisión de Contingencias y el Deterioro.

Los valores que se muestran en “Otros Ingresos y Otros Egresos”, son datos que corresponden básicamente a los ajustes que se realizan por el margen de la contratación, estos valores se presentan porque la contabilidad de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos se acoge a los lineamientos entregados por la Contaduría General de la Nación.


b) Estado de Situación Financiera.

Tabla N° 8- Estado de Situación Financiera, vigencia 2019

| CONCEPTO | PERIODOS | | VARIACIÓN 2018 Vs 2017 | |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------|
| | 2019 | 2018 | Absoluta | Relativa (%) |
| ACTIVO | 9.450.460.106 | 9.670.705.447 | -220.245.341 | -2,28 |
| Corriente | 935.494.264 | 1.374.046.982 | -438.552.718 | -31,92 |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 145.648.608 | 133.109.078 | 12.539.530 | 9,42 |
| Cuentas por cobrar | 301.163.680 | 829.694.992 | -528.531.312 | -63,70 |
| Inventarios | 488.681.976 | 411.242.912 | 77.439.064 | 18,83 |
| No corriente | 8.514.965.842 | 8.296.658.465 | 218.307.377 | 2,63 |
| Propiedad Planta y Equipo | 7.846.044.428 | 7.896.001.663 | -49.957.235 | -0,63 |
| Inversiones e instrumentos derivados | 190.628.945 | 190.584.556 | 44.389 | 0,02 |
| Cuentas por cobrar | 443.309.982 | 165.705.219 | 277.604.763 | 167,53 |
| Otros activos | 34.982.487 | 44.367.027 | -9.384.540 | -21,15 |
| PASIVO | 571.876.000 | 628.495.629 | -56.619.629 | -9,01 |
| Corriente | 571.876.000 | 628.495.629 | -56.619.629 | -9,01 |
| Préstamos por pagar | 0 | 18.722.984 | -18.722.984 | -100,00 |
| Cuentas por pagar | 352.125.348 | 453.164.762 | -101.039.414 | -22,30 |
| Beneficios a los empleados | 119.750.652 | 106.607.883 | 13.142.769 | 12,33 |
| Provisiones | 100.000.000 | 50.000.000 | 50.000.000 | 100,00 |
| PATRIMONIO | 8.878.584.106 | 9.042.209.818 | -163.625.712 | -1,81 |
| Patrimonio de las empresas | 8.798.866.184 | 8.802.697.806 | -3.831.622 | -0,04 |
| Resultado del ejercicio | 79.717.922 | 239.512.012 | -159.794.090 | -66,72 |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO | 9.450.460.106 | 9.670.705.447 | -220.245.341 | -2,28 |

Tabla 9. FUENTE: SIHO - CHIP de la CGN

¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 15 de 54 |

Con respecto al Estado de Situación Financiera, comparando el año 2019 con respecto al 2018, se observa que el Activo Total presenta una disminución del DOS PUNTO VEINTIOCHO POR CIENTO (2,28%) representando un valor absoluto de DOSCIENTOS VEINTE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS (\$220.245.341,00).

Por su parte, el Pasivo Total en la vigencia 2019, está mostrando una disminución del NUEVE PUNTO CERO UNO POR CIENTO (9,01%), con respecto al mismo periodo de la vigencia 2018, representado un valor absoluto de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$56.619.629,00), siendo este un buen Resultado en la parte financiera. Esta disminución está indicando que las deudas para la Entidad disminuyeron, reflejo de un mejor flujo de caja en la vigencia 2019.

Con respecto al Patrimonio debe decirse que en la vigencia 2019, se presenta una disminución del UNO PUNTO OCHENTA Y UNO POR CIENTO (1,81%), respecto del mismo periodo en el año 2018.

1.2.2. Indicadores Financieros.


Del análisis financiero de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe, para la vigencia 2019, se obtuvieron los Indicadores Financieros descritos en la siguiente Tabla:

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 16 de 54 |

Tabla N° 9- Indicadores Financieros de la E.S.E. Hospital San Carlos, vigencias 2013- 2019

| INDICADOR | FORMULA DE CALCULO | RESULTADO | | | | | | | INTERPRETACION |
|--|--|-----------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---|
| | | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | |
| Capital de trabajo (fondo de maniobra) | Activo corriente - pasivo corriente | 363.618 | 651.621 | 230.463 | 219,84 | 643,132 | 589,975 | 45,307 | Representa el margen de seguridad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Mide o evalúa la liquidez necesaria para la empresa continúe funcionando fluidamente. |
| Razón corriente (de solvencia - LIQUIDEZ FINANCIERA) | Activo corriente / pasivo corriente | 1,64 | 2,04 | 1,24 | 1,43 | 1,39 | 2,31 | 1,06 | Indica cuál es la capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas de corto plazo, comprometiendo sus activos corrientes |
| Solidez | Activo Total / Pasivo total | 16,53 | 15,39 | 10,22 | 17,45 | 5,87 | 8,71 | 7,48 | Capacidad de la empresa a corto y largo plazo para demostrar su consistencia financiera |
| Endeudamiento total % | (Pasivo total * 100) / Activo total | 6,05 | 6,50 | 9,78 | 5,73 | 17,03 | 11,49 | 13,37 | Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la empresa |
| Rotación de cartera | Ventas a crédito en el periodo / Cuentas por cobrar corriente | 13,52 | 6,07 | 7,1 | 7,58 | 1,51 | 5,59 | 5,91 | Número de veces que las CxC giran en promedio en un periodo de tiempo, generalmente un año |
| | Periodo promedio de cobro: 365 días / Rotación de cartera | 27 | 59,29 | 51,41 | 48,18 | 242,49 | 65,29 | 61,76 | Mide cuántos días en promedio tarda la empresa en recuperar su cartera. Este índice debe evaluarse de acuerdo con las políticas de crédito de la institución |
| Ejecución de presupuesto de ingresos % | Reconocimientos del periodo / presupuesto definitivo del periodo | 101,8 | 106,7 | 110,14 | 99,02 | 98,84 | 103,76 | 72,98 | Establece el grado de cumplimiento en las metas presupuestales de ingresos de cada vigencia |
| Ejecución de presupuesto de gastos % | compromisos del periodo / presupuesto definitivo del periodo | 96,23 | 94,04 | 95,25 | 95,63 | 78,57 | 91,96 | 64,93 | Establece el grado de cumplimiento en las metas presupuestales de gastos de cada vigencia |
| Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento | Ingresos Reconocidos en el periodo / compromisos del periodo | 1,06 | 1,13 | 1,16 | 1,04 | 1,26 | 1,13 | 1,12 | Establece el % de gastos comprometidos en el periodo con respecto a los ingresos reconocidos del periodo |
| Equilibrio Presupuestal con Recaudo | Recaudos del periodo/ compromisos del periodo | 1,01 | 1 | 1,04 | 0,98 | 1,17 | 0,99 | 1 | Establece el % de gastos comprometidos en el periodo con respecto a los ingresos recaudados del periodo |

Tabla 10.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 17 de 54 |

1.3. Categorización del Riesgo.

A continuación, se relaciona la Categorización del Riesgo de la E.S.E., de acuerdo con las diferentes Resoluciones del Ministerio de Salud y Protección Social. Es importante aclarar que la Resolución se emite por tardar el 30 de mayo de cada año y se basa en la información financiera con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior.

Tabla N° 10- Comportamiento de la Categorización del Riesgo de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe, vigencias 2012- 2020

| VARIABLE | CALIFICACIÓN |
|--|--------------|
| Año 2020 (Aplicando la matriz por parte de la ESE) | Sin riesgo |
| Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018) | Sin riesgo |
| Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017) | Sin riesgo |
| Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016) | Sin riesgo |
| Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015) | Sin riesgo |
| Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014) | Sin riesgo |
| Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013) | Sin riesgo |
| Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012) | Sin riesgo |
| Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011) | Riesgo Bajo |

Tabla 7.

De acuerdo con la Ley 1438 de 2011, le corresponde al Ministerio de Salud y Protección social categorizar, por calificación, cada año, a las Empresas Sociales del Estado en Sin Riesgo, Riesgo Bajo, Riesgo Medio o Riesgo Alto con base en la Información Financiera reportada. Las Empresas Sociales del Estado que resulten categorizadas en Riesgo Medio o Riesgo Alto deberán adoptar un Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero el cual debe ser viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

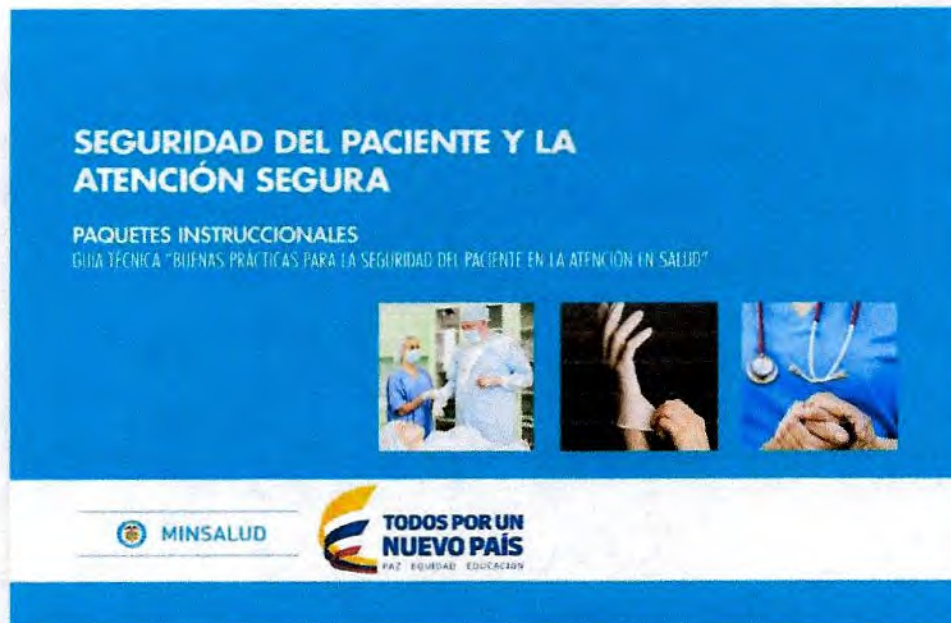
Como se evidencia en la tabla, la E.S.E. ha sabido mantener su calificación de “Sin Riesgo” desde la vigencia 2012, año en que se asumió la Gerencia por el actual Ordenador del Gasto.

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 18 de 54 |


2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATEGICO.

2.1. Seguridad del paciente

Imagen N°1: Estrategia Seguridad del Paciente y la Atención Segura.



¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 19 de 54 |

La ESE Hospital San Carlos, como estrategia para minimizar el riesgo de sufrir Eventos Adversos e incidentes en el proceso de atención de salud, realizó seguimiento y registro permanente de los riesgos asociados a la atención en salud en cada una de las áreas, donde se diseñaron e implantaron las barreras de seguridad. Mediante el compromiso con la Alta Dirección se continuó suscitando el conocimiento sobre la importancia de desarrollar una “Cultura de Seguridad del Paciente”, favoreciendo la implementación de procesos que permitan promover adecuadamente esa cultura, implementando prácticas seguras, de forma tal que el sistema pueda mejorarse continuamente.

En los Servicios de Urgencias, Observación, Hospitalización y Sala de Partos se continuó aplicando el Protocolo de Identificación del Paciente, en el cual se tiene establecido la utilización de las “Manillas de Identificación del Paciente y el Tablero de Identificación de los Pacientes”, con el fin de evitar eventos adversos. Además se dio estricto cumplimiento a lo protocolos de: Prevención y Reducción de la Frecuencia de Caídas, Correcta Identificación del Paciente en las muestras en el laboratorio clínico y Atención Segura del Binomio Madre – Hijo.

Imagen N°2: Manillas de Identificación de los Usuarios, según Riesgo



¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 20 de 54 |

Imagen N°3: Tablero de Identificación de los Pacientes



HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA
CAMA No. 01

USUARIO: _____

IDENTIFICACION: _____

SEXO SOCIAL: _____


DIRECCION: _____

AGENCIA: _____

ALERGIAS: _____

Imagen N°4: Sistema de llamado de Enfermería



| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 21 de 54 |

En la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, a lo largo de la vigencia 2019, se continuó con la implementación de la Política de Lavado de Manos **“Una Atención Limpia es una Atención más Segura”**, con la cual se continuó garantizando en toda la Institución la implementación del protocolo de como lavarse desinfectarse las manos, contando con los insumos necesarios para dar cumplimiento a la estrategia.

Imagen N°5: Carteles de Técnicas de Lavado y Desinfección de Manos

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

1 Duración de todo el procedimiento: 40-40 segundos



0 Mójese las manos con agua;

1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;

2 Frótese las palmas de las manos entre sí;

3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8 Enjuéguese las manos con agua;

9 Séquese con una toalla desechable;

10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;

11 Sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES | Clean Your Hands

¿Cómo desinfectarse las manos?

Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

1 Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b Frótese las palmas de las manos entre sí;

2 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

3 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

4 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;


5 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

6 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

7 Una vez secas, sus manos son seguras.

8

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES | Clean Your Hands

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 22 de 54 |


2.2. Atención con calidez humana

En la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe, se realizaron Capacitaciones en Atención Humanizada, dando cumplimiento al Plan de Capacitaciones 2019. En estas se contó con la participación del Personal Asistencial y Administrativo de la Institución. Por otra parte, durante toda la vigencia, el Servicio de Información y Atención al Usuario –SIAU, realizó capacitaciones a los usuarios en “Humanización de la Atención” buscando dar respuesta a las necesidades de las personas en lo referente a los servicios de Salud, logrando iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, vivir en una comunidad sana e informando sus derechos y deberes en salud.


2.3. Talento Humano

La Oficina de Talento Humano de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, dentro de su empeño de trabajo en la “Dimensión del Talento Humano”, enmarcada dentro del Modelo Integral de Planeación y Gestión, durante el año 2019, continuó el trabajo de Actualización de Información y Documentación, trabajando con los siguientes lineamientos:

- **Plan Estratégico del Talento Humano:** Es un documento de Planeación Estratégica, articulado al Plan de Gestión de la Gerencia, que tiene su importancia en saber que se trata de un proceso sistemático de desarrollo para alcanzar los propósitos trazados y los objetivos planeados de la vigencia.

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 23 de 54 |

- **Plan Institucional de Capacitación:** Este es un documento que está enmarcado en el Decreto 1567 de 1998 y la Ley 909 de 2004, la E.S.E. cada año se permite desarrollar este documento, cuyo fin primordial es formar a sus empleados y colaboradores, orientándolos hacia el mejoramiento de sus capacidades, destrezas, valores y competencias, fundamentales para el logro de los objetivos institucionales.
- **Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales:** La realización de este documento busca fortalecer institucionalmente los programas de Talento Humano para que se conviertan en parte esencial del desarrollo armónico e integral del empleado. El Programa de Bienestar Social, busca como objetivo generar actividades que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los Funcionarios, y a su vez a un mejor desempeño en el ejercicio de sus labores, aumentando el grado de motivación y por ende la productividad institucional.
- **Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Es un documento que representa una de las herramientas de gestión para mejorar la calidad de vida laboral y se logra en la promoción y estimulación de una cultura en seguridad en el trabajo, la cual debe estar articulada con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos, significando para la entidad disminución en los costos asistenciales.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 24 de 54 |

2.4. Sistema de Información Hospitalaria

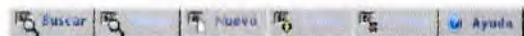
La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, durante el año 2019, formalizó los reportes oportunos requeridos para dar cumplimiento en lo referente a los “*Sistemas de Información*”, exigidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Contraloría Departamental del Huila, la Contraloría General de la República, la Contaduría General de la Nación y los reportes a través del aplicativo CHIP.

Todos estos reportes se presentaron y se poseen las evidencias de la presentación de cada uno de ellos, y como prueba se anexan algunos de ellos.

Imagen N°6: Pantallazos Cargues Diferentes Reportes

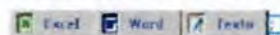
Sistema de Información Hospitalaria - SIHO



Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social



PERIODOS PRESENTADOS


REPORTE DE ENTREGA TRIMESTRAL A LA SECRETARÍA DEPARTAMENTAL / DISTRITAL



-  Formularios No Entregados
-  Formularios Devueltos

(1) registros encontrados.

| Departamento | Municipio | Código Habilitación | Nombre | 2019-03 | 2019-06 | 2019-09 | 2019-12 |
|--------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Huila | AIPE | 4101600376 | ESE HOSPITAL SAN CARLOS | 2019/05/28 (16:13:17) | 2019/08/22 (16:20:54) | 2019/11/07 (10:03:43) | 2020/02/17 (14:56:53) |

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 25 de 54 |



Sistema CHIP Web Entidad

MINHACIENDA CONTADURIA CHIP

Cuentas Clares. Estado Transparente.

Historico de Envios

124541000 - E.S.E. Hospital San Carlos - Alpe

Estado : ACTIVO

SubEstado : NINGUNO

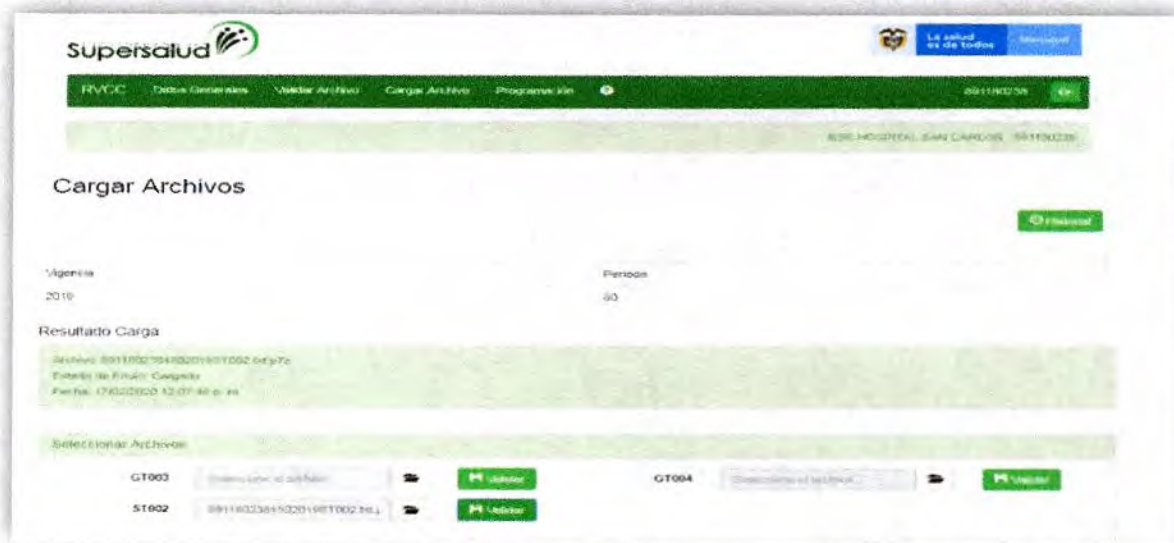
| Categoria | Periodo | Formulario | Fecha Recepcion Contaduria | Fecha Envio Entidad | Estado | Medio | Tipo |
|--|------------|---|----------------------------|-----------------------|----------|---------|-----------|
| EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE | 2018-01-12 | CGR2018_EVALUACION_CONTROL_INTERNO_CONTABLE | 2019-02-18 16:37:59.0 | 2019-02-18 00:00:00.0 | Aceptado | ENLINEA | Categoria |

Dando cumplimiento a lo establecido en la circular 012 de 2016, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, a través de la cual se imparten instrucciones en lo relacionado con el “Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud y el Sistema de Información la Calidad”; la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, adelantó el reporte de la información correspondiente al año 2019, de acuerdo a la escala de calificación establecida en la Circular presentó soportes de cumplimiento de nueve criterios cumplidos de evaluación entre el año 2018 y 2019, obteniendo una calificación de 3 correspondiente a una **ALTA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA**, la cual fue evaluada por el Ente territorial Departamental según informe de fecha 24 de mayo de 2019.

¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 26 de 54 |


Imagen N°7: Pantallazos Cargues Diferentes Reporte Circular 012



La E.S.E. Hospital San Carlos, como Institución de Salud, cumple con la revisión permanente de sus procesos; por tanto, mediante las Auditorías Internas y Externas, realizadas por parte del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad, ha logrado asegurar el cumplimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, en tal sentido la comunidad Aipuna, mantiene un gran nivel de confianza en la Institución, siendo esta la única Institución Prestadora de Servicios de Salud Pública.

2.5. Portafolio de Servicios


La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos continuó trabajando durante la vigencia 2019 para seguir respondiendo a las necesidades de los usuarios a través del sostenimiento de una oferta comercial sólida, con unos servicios debidamente dotados, estructurados y habilitados.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 27 de 54 |

La Empresa cuenta con los servicios de Baja Complejidad debidamente habilitados según Resolución N°1289 del 17 de junio de 2019, emitida por la Secretaria de Salud Departamental del Huila. Estos se encuentran inscritos en el Registro Especial de Prestadores de Servicios – REPS, los cuales cumplen con los estándares establecidos por el Sistema Único de Calidad y según Resolución 2003 de 2014, se encuentra con autoevaluación vigente hasta el día 25 de Noviembre del 2020.

Tabla N°11: Portafolio de Servicios de la E.S.E. Hospital San Carlos Actualizado

| SERVICIO | DISTINTIVO |
|--|------------|
| 101 - GENERAL ADULTOS | DHS180197 |
| 102 - GENERAL PEDIÁTRICA | DHS180198 |
| 112 - OBSTETRICIA | DHS180199 |
| 312 - ENFERMERÍA | DHS180200 |
| 328 - MEDICINA GENERAL | DHS180201 |
| 334 - ODONTOLOGÍA GENERAL | DHS180202 |
| 344 - PSICOLOGÍA | DHS180203 |
| 359 - CONSULTA PRIORITARIA | DHS180204 |
| 501 - SERVICIO DE URGENCIAS | DHS180205 |
| 601 - TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO | DHS180206 |
| 706 - LABORATORIO CLÍNICO | DHS180207 |
| 712 - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO | DHS180208 |
| 714 - SERVICIO FARMACÉUTICO | DHS180209 |
| 719 - ULTRASONIDO | DHS180210 |
| 729 - TERAPIA RESPIRATORIA | DHS180211 |
| 739 - FISIOTERAPIA | DHS180212 |
| 818 - ATENCIÓN PREHOSPITALARIA | DHS180213 |
| 907 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO | DHS180214 |
| 908 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO | DHS180215 |
| 909 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS) | DHS180216 |
| 910 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS) | DHS180217 |
| 911 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO | DHS180218 |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 28 de 54 |

| | |
|--|-----------|
| 912 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS) | DHS180219 |
| 913 - DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO | DHS180220 |
| 914 - DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO | DHS180221 |
| 915 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL | DHS180222 |
| 916 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN | DHS180223 |
| 917 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL | DHS180224 |
| 918 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES | DHS180225 |
| 950 - PROCESO ESTERILIZACIÓN | DHS180226 |

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

2.6. Capacidad Instalada 2019

En la Tabla número 12 se describen los servicios descritos desde la Capacidad Instalada de la E.S.E. Hospital San Carlos.


Tabla N°12: Capacidad Instalada de la E.S.E. Hospital San Carlos Actualizado

| Grupo | Concepto | Cantidad | Número de Placa | Modalidad | Modelo | Tarjeta de propiedad |
|-------------|-------------|----------|-----------------|-----------|--------|----------------------|
| AMBULANCIAS | Básica | 1 | ODU267 | TERRESTRE | 2015 | 10008584097 |
| AMBULANCIAS | Básica | 1 | OJZ628 | TERRESTRE | 2018 | OJZ628 |
| AMBULANCIAS | Básica | 1 | OWI590 | TERRESTRE | 2012 | 10002828955 |
| AMBULANCIAS | Básica | 1 | OZI975 | TERRESTRE | 2010 | 10000078119 |
| CAMAS | Pediátrica | 2 | | | | |
| CAMAS | Adultos | 4 | | | | |
| CAMAS | Obstetricia | 2 | | | | |
| SALAS | Partos | 1 | | | | |

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

Nuestra Institución cuenta con un Parque Automotor compuesto por cuatro (4) Ambulancias debidamente equipadas, a las cuales se les ha realizado el debido Mantenimiento tanto Preventivo, como Correctivo, según lo dispuesto en el Manual de Mantenimiento Institucional. Cuenta

¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 29 de 54 |

además con una (1) Unidad Móvil Medico-Odontológica y una (1) Camioneta que apoyan el trabajo asistencial y preventivo en salud a través de Brigadas Extramurales.

Imagen N°8: Parque Automotor de la E.S.E. Hospital San Carlos Vigencia 2019



Las camas hospitalarias se encuentran distribuidas en habitaciones Bipersonales, y de Tres Camas, cada una debidamente dotada de Aire Acondicionado, Baterías Sanitarias, Señalización e Identificación de los Pacientes y llamados de Enfermería para hacer mas seguro el entorno asistencial.

Imagen N°9: Habitación Hospitalaria E.S.E. Hospital San Carlos - Vigencia 2019

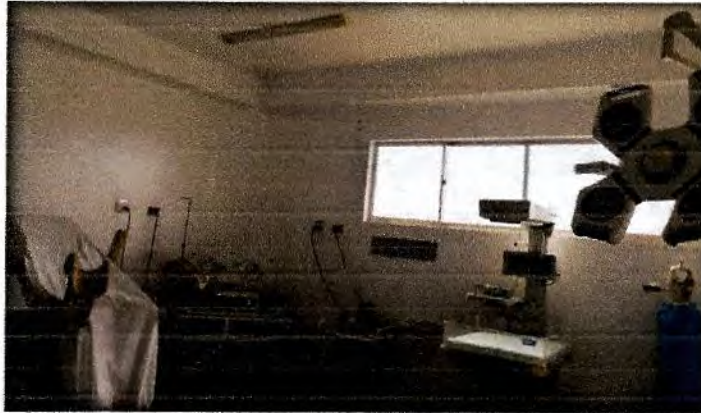



¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 30 de 54 |

El Área de Obstetricia cuenta con habitaciones debidamente amobladas con mobiliario y equipo hospitalario cómodo y de calidad para hacer más seguras las etapas de Pre-Parto, Trabajo de Parto y Pos-Parto en las gestantes que hacen uso de nuestros servicios.

Imagen N°10: Sala de Partos E.S.E. Hospital San Carlos - Vigencia 2019



| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 31 de 54 |

3. PROYECTOS Y SU RESPECTIVA EVALUACIÓN

Con apoyo de la Alcaldía de Aipe y de la Gobernación del Huila, por medio de la Secretaria de Salud Departamental, se impulsaron, apalancaron y desarrollaron Contratos de beneficio institucional en temas y asuntos relacionados con el Objeto Social y Misional de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, cuyo objeto y valor se detalla en la siguiente Tabla:


Tabla N°13: Proyectos adelantados durante la Vigencia 2019

| N° | Proyecto - Objeto | Valor en Pesos | Fuentes | Observación |
|----|--|----------------|----------------------------|--|
| 1 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 93.582.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 001 de 2019 Plazo: 2 Meses |
| 2 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 46.791.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 001 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 1 Mes |
| 3 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 46.791.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 169 de 2019 Plazo: 1 Mes |
| 4 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 46.791.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 180 de 2019 Plazo: 1 Mes |
| 5 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 134.842.196 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Plazo: 2 Meses 28 Días |
| 6 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 28.650.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 18 Días |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 32 de 54 |


| | | | | |
|----|---|---------------|----------------------------|--|
| 7 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 46.791.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 2 Plazo: 1 Mes |
| 8 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 24.955.200 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 3 Plazo: 16 Días |
| 9 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | \$ 46.791.000 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 353 de 2019 Plazo: 1 Mes |
| 10 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | 33.240.680 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 403 de 2019 Plazo: 22 Días |
| 11 | Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila | 14.037.120 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 403 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 09 Días |
| 12 | Prestación de Servicios de Salud a las Personas Habilitadas de Primer Nivel de Complejidad a la Población Pobre y Vulnerable del Municipio de Aipe No Afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud, en los Servicios de: Consulta Externa Médica, Odontológica, Enfermería, Exámenes de Laboratorio, Imágenes Diagnosticas, Hospitalización, Sala de Partos, Urgencias, Transporte Asistencial Básico, Acciones de Promoción, Educación y Prevención de la Enfermedad, Promoviendo Estilos de Vida Saludables. Incluye las Actividades Procedimientos e Intervenciones de Protección Específica, Detección Temprana de Enfermedades de Interés de Salud Pública, Conforme a la Resolución 3280 del 2018." | 136.791.162 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 162 del 2019 Plazo: 10 Meses |
| 13 | Prestación de Servicios para la Ejecución de las Actividades del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, Dirigidas en el Documento Plan Operativa 2018, de Conformidad con los Lineamientos Establecidos en la Resolución 518 del 2015 | 188.615.020 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Plazo: 10 Meses |
| 14 | Prestación de Servicios para Ejecutar las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2019, de Conformidad con el Plan Territorial de Salud (PTS), Plan de Acción en Salud (PAS) y Lineamientos del Plan Decenal en Salud Pública, | 0 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 10 Meses |

¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 33 de 54 |

| | | | | |
|----|---|---------------|---|---|
| | en el Municipio de Aipe (Huila). | | | |
| 15 | Prestación de Servicios para Ejecutar las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2019, de Conformidad con el Plan Territorial de Salud (PTS), Plan de Acción en Salud (PAS) y Lineamientos del Plan Decenal en Salud Publica, en el Municipio de Aipe (Huila). | 23.000.009 | Alcaldía Municipal de Aipe | Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Otro Sí N° 2 Plazo: 1 Meses |
| 16 | Evaluar la Cobertura de Vacunación a Través de Métodos Estandarizados en 19 Municipios del Departamento del Huila | 55.308.000 | Gobernación del Huila – Secretaría de Salud Departamental | Contrato Interadministrativo N°: 0927 del 2019 Plazo: 1 mes 15 días |
| 17 | Prestar los Servicios en la Ejecución de las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) para Apoyar y Concurrir en el Municipio de Aipe del Departamento del Huila. | \$ 67.481.500 | Gobernación del Huila – Secretaría de Salud Departamental | Contrato Interadministrativo N°:0966 del 2019 Plazo: 4 Meses |


¡Calidad con Calidez!

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 34 de 54 |

4. INDICADORES DE EFICIENCIA, CALIDAD, RESULTADO Y ECONOMÍA.

Tabla N°14: Indicadores de Eficiencia, Calidad, Resultado y Economía - Vigencia 2019

| Indicador | Resultado | Atributo |
|--|---|-------------|
| Promedio de la Calificación de la Autoevaluación Cuantitativa y Cualitativa en Desarrollo del Ciclo de Preparación para la Acreditación o del Ciclo de Mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del Artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la Norma que la sustituya (1). | 5 | CALIDAD |
| Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud. | 5 | CALIDAD |
| Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional. | 5 | EFICACIA |
| Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida (2). | 5 | ECONOMIA |
| Monto de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios del Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios y Variación del Monto Frente a la Vigencia Anterior. | 5 | EFICIENCIA |
| Utilización de Información de Registro Individual de Prestaciones de Servicios - RIPS. | 5 | CALIDAD |
| Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo. | 5 | ECONOMIA |
| Oportunidad en la Entrega del Reporte de Información en Cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia de Salud o la Norma que la Sustituya. | Pendiente Reporte Oficial Supersalud | EFICIENCIA |
| Oportunidad en el Reporte de Información en Cumplimiento del Decreto 2193 del 2004 o la Norma que la Sustituya. | Pendiente Reporte Oficial Ministerio de Salud | EFICIENCIA |
| Proporción de Gestantes Captadas antes de la Semana 12 de Gestación | 5 | OPORTUNIDAD |
| Incidencia de Sífilis Congénita en Partos Atendidos en la E.S.E. | 5 | OPORTUNIDAD |
| Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva. | 5 | CALIDAD |
| Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo. | 5 | CALIDAD |
| Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta Médica General. | 5 | CALIDAD |


| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 35 de 54 |

5. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.


A continuación se realizará una comparación de los resultados obtenidos, de la vigencia 2019 Vs 2018, en el Plan de Gestión.

Tabla N°15: Evaluación De Las Metas Propuestas - Vigencia 2019

| Indicador | Formula del Indicador | Año 2018 | Año 2019 |
|---|---|----------|----------|
| Mejoramiento Continuo de la Calidad Aplicable a Entidades No Acreditadas con Autoevaluación en la Vigencia Anterior. | Promedio de la Calificación de la Autoevaluación en la Vigencia Evaluada / promedio de la Calificación de la Autoevaluación de la Vigencia Anterior. | 5 | 5 |
| Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud. | Número de Acciones de Mejora Ejecutadas Derivadas de las Auditorías Realizadas/Numero de Acciones de Mejoramiento Programadas para la Vigencia, derivadas de los Planes de Mejora del Componente de Auditorías Registrados en el PAMEC | 5 | 5 |
| Monto de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios del Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios y Variación del Monto Frente a la Vigencia Anterior. | Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Objeto de Evaluación / (Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Objeto de Evaluación) - (Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Anterior) | 5 | 5 |
| Utilización de Información de Registro Individual de Prestaciones de Servicios - RIPS. | Numero de Informes del Análisis de la Prestación de Servicios de la E.S.E. a la Junta Directiva con Base en los RIPS en la Vigencia Objeto de Evaluación. En el Caso de las Instituciones de Primer Nivel, el Informe deberá contener la Caracterización de la Población Capitada, Teniendo en Cuenta, como Mínimo, el Perfil Epidemiológico y las Frecuencias de Uso de los Servicios. | 5 | 5 |


| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 36 de 54 |

| | | | | |
|---|------------|--|---|---|
| Resultado Presupuestal con Recaudo. | Equilibrio | Valor de la Ejecución de Ingresos Totales Recaudados en la Vigencia Objeto de Evaluación (Incluye el Valor Recaudado de C x C de Vigencias Anteriores / Valor de la Ejecución de Gastos Comprometidos en la Vigencia Objeto de Evaluación (Incluye el Valor Comprometido de C x P de Vigencias Anteriores). | 5 | 5 |
| Oportunidad en la Entrega del Reporte de Información en Cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia de Salud o la Norma que la Sustituya. | | Cumplimiento Oportuno de los Informes, en Términos de la Normatividad Vigente | 5 | Pendiente Reporte Oficial Supersalud |
| Oportunidad en el Reporte de Información en Cumplimiento del Decreto 2193 del 2004, compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016-Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la Norma que la Sustituya. | | Cumplimiento Oportuno de los Informes, en Términos de la Normatividad Vigente de la vigencia Objeto de Evaluación. | 5 | Pendiente Reporte Oficial Ministerio de Salud |
| Proporción de Gestantes Captadas antes de la Semana 12 de Gestación | | Número de Mujeres Gestantes a Quienes se les Realizó por lo Menos una Valoración Médica y se Inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E., a más Tardar en la Semana 12 de Gestación en la Vigencia Objeto de Evaluación / Total de Mujeres Gestantes identificadas en la Vigencia Objeto de Evaluación. | 5 | 5 |
| Incidencia de Sífilis Congénita en Partos Atendidos en la E.S.E. | | Número de Recién Nacidos con Diagnóstico de Sífilis Congénita en Población Atendida por la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación. | 5 | 5 |
| Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva. | | Número de Historias Clínicas que Hacen Parte de la Muestra Representativa con Aplicación Estricta de la Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva Adoptada por la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación/Total de Historias Clínicas Auditadas de la Muestra Representativa de Pacientes con Diagnóstico de Hipertensión Arterial Atendidos en la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación | 5 | 5 |
| Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo. | | Número de Historias Clínicas que Hacen Parte de la Muestra Representativa de Niños (as) Menores de 10 Años a Quienes se Aplicó Estrictamente la Guía Técnica para la Detección Temprana de las Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la Vigencia Objeto de Evaluación/Número de Historias Clínicas de Niños (as) Menores de 10 Años Incluidos en la Muestra Representativa a Quienes se Atendió en Consulta del Crecimiento y Desarrollo en la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación | 5 | 5 |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 37 de 54 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Proporción de Reingresos de Pacientes al Servicio de Urgencias en Menos de 72 Horas. | Número de Pacientes que Reingresan al Servicio de Urgencias en la Misma Institución Antes de 72 Horas, con el Mismo Diagnóstico de Egreso en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número Total de Pacientes Atendidos en el Servicio de Urgencias, en la Vigencia Objeto de Evaluación. | 5 | 5 |
| Tiempo Promedio de Espera para la Asignación de Cita de Medicina General | Sumatoria de la Diferencia de Días Calendario entre la Fecha en la que se Asignó la Cita de medicina General de Primera Vez y la Fecha en la Cual el Usuario la Solicitó, en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número Total de Citas de Medicina General de Primera Vez Asignadas en la Vigencia Objeto de Evaluación. | 5 | 5 |

¡Calidad con Calidad!

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 38 de 54 |


6. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE.

En la vigencia fiscal 2019, se gestionó el siguiente Proyecto:

Tabla N°16: Descripción Proyecto de Inversión - Vigencia 2019

| Proyecto | Fuente | Valor en Pesos |
|---|-----------|-----------------------|
| Adquisición de Equipos Biomédicos y Elementos para el Laboratorio Clínico de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe, Departamento del Huila. | Ecopetrol | \$ 204.914.744 |
| TOTAL DEL PROYECTO | | \$ 204.914.744 |

El Proyecto anteriormente descrito recibió Aval Técnico y Financiero por parte de Ecopetrol y se encuentra actualmente en fase de Compra para la posterior entrega de los equipos solicitados.

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 39 de 54 |

7. ESTADÍSTICA: POBLACIÓN OBJETO BENEFICIARIOS Y USUARIOS.

7.1. Morbilidad por Servicios de Atención


En las siguientes Tablas se exponen las Principales Causas de Consulta y/o Atención en los diferentes Servicios de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe a lo largo de la Vigencia 2019.

7.1.1. Consulta Externa

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en la Consulta Externa, durante el año 2019 figuran:

Tabla N°17: Principales Causas de Morbilidad en Consulta Externa-Vigencia 2019

| CODIGO | NOMBRE | 0 a 0 | | 1 a 4 | | 5 a 14 | | 15 a 44 | | 45 a 59 | | 60 a 150 | | TOTAL |
|--------|---|-------|----|-------|----|--------|----|---------|-----|---------|-----|----------|----|-------|
| | | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | |
| J00X | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) | 52 | 35 | 98 | 96 | 76 | 69 | 38 | 61 | 13 | 49 | 43 | 46 | 676 |
| M545 | LUMBAGO NO ESPECIFICADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 80 | 89 | 53 | 100 | 36 | 70 | 434 |
| N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 0 | 0 | 1 | 7 | 2 | 14 | 16 | 123 | 10 | 95 | 33 | 71 | 372 |
| A09X | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 6 | 7 | 34 | 42 | 24 | 27 | 44 | 42 | 14 | 22 | 16 | 15 | 293 |
| M255 | DOLOR EN ARTICULACION | 0 | 0 | 3 | 4 | 2 | 9 | 32 | 55 | 30 | 65 | 34 | 45 | 279 |
| N771 | VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 9 | 0 | 198 | 0 | 46 | 0 | 12 | 268 |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 40 de 54 |

| | CLASIFICADAS EN OTRA PARTE | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|
| K30X | DISPEPSIA | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 7 | 30 | 88 | 31 | 51 | 23 | 30 | 265 |
| G442 | CEFALEA DEBIDA A TENSION | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 15 | 27 | 97 | 22 | 47 | 14 | 18 | 249 |
| B829 | PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION | 1 | 0 | 20 | 13 | 52 | 41 | 42 | 40 | 8 | 12 | 9 | 7 | 245 |
| R51X | CEFALEA | 0 | 0 | 4 | 0 | 8 | 23 | 18 | 77 | 9 | 47 | 11 | 33 | 230 |


Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Gráfica N°2: Principales Causas de Morbilidad en Consulta Externa – Vigencia 2019



Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Dentro de las principales causas de morbilidad en Consulta Externa se encuentran en igual porcentaje con un 20% la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común), seguida del Lumbago No Especificado con un 13%. La Infección de Vías Urinarias Sitio No Especificado alcanzó un 11%, Seguido y en igual porcentaje, se encuentran el Dolor en Articulación y

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 41 de 54 |

la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso con un 9%; Posteriormente se encuentran en igual porcentaje la Vaginitis, Vulvitis y Vulvovaginitis en Enfermedades Infecciosas y Parasitarias Clasificadas en Otra Parte, la Dispepsia y la Cefalea Debida a Tensión con un 8%. Por último encontramos la Parasitosis Intestinal, Sin Otra Especificación y la Cefalea con un 7%.


7.1.2. Urgencias.

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en la Consulta de Urgencias, durante el año 2019 figuran:

Tabla N°18: Principales Causas de Morbilidad en Urgencias, Vigencia 2019.

| CODIGO | NOMBRE | 0 a 0 | | 1 a 4 | | 5 a 14 | | 15 a 44 | | 45 a 59 | | 60 a 150 | | TOTAL |
|--------|---|-------|----|-------|-----|--------|-----|---------|-----|---------|----|----------|----|-------|
| | | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | |
| R509 | Fiebre, No Especificada | 61 | 64 | 232 | 234 | 210 | 214 | 162 | 139 | 24 | 33 | 16 | 15 | 1404 |
| A09X | Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso | 17 | 27 | 77 | 73 | 42 | 34 | 108 | 98 | 22 | 38 | 9 | 21 | 566 |
| R104 | Otros Dolores Abdominales y Los No Especificados | 0 | 0 | 5 | 5 | 20 | 35 | 54 | 173 | 26 | 41 | 22 | 31 | 412 |
| J22X | Infección Aguda No Especificada de las Vías Respiratorias Superiores e Inferiores | 41 | 26 | 67 | 58 | 20 | 12 | 13 | 30 | 13 | 19 | 13 | 18 | 330 |
| N23X | Cólico Renal, No Especificado | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 105 | 105 | 45 | 27 | 13 | 4 | 309 |
| N390 | Infección de Vías Urinarias, Sitio No Especificado | 7 | 11 | 7 | 24 | 7 | 28 | 12 | 91 | 1 | 40 | 15 | 32 | 275 |
| G442 | Cefalea Debida a Tensión | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 30 | 105 | 10 | 26 | 5 | 16 | 200 |
| Z359 | Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo, Sin Otra Especificación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 165 |
| M545 | Lumbago No Especificado | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 54 | 40 | 20 | 19 | 11 | 13 | 161 |
| K30X | Dispepsia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 30 | 58 | 14 | 36 | 6 | 12 | 159 |

Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 42 de 54 |

Gráfica N°3: Principales Causas de Morbilidad en Urgencias, Vigencia 2019.



Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Los principales diagnósticos detectados en la Consulta del Servicio de Urgencias son en orden descendente las siguientes: Primero la Fiebre No Especificada con un 35%, seguido de la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso con un 14%, el Dolor Abdominal Parte Superior e Inferior y Los No Especificados con un 11%, la Infección Aguda de las Vías Respiratorias Superiores e Inferiores No Especificada y el Cólico Renal, No Especificado con un 8%, Infección de Vías Urinarias, Sitio No Especificado con un 7%, la Cefalea debido a Tensión con un 5%, y finalmente pero en igual porcentaje se encuentra la Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo, y Sin Otra Especificación, el Lumbago, No Especificado y la Dispepsia con un 4%.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESIÓN | PÁGINA: | 43 de 54 |

7.1.3. Hospitalización

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en el Servicio de Hospitalización, durante el año 2019 figuran:

Tabla N° 19: Principales Causas de Morbilidad en Hospitalización

| CODIGO | DIAGNOSTICO | TOTAL |
|--------|--|-------|
| N390 | Infección de vías urinarias, sin otra especificación | 96 |
| A90X | Fiebre del dengue sin signos de alarma | 39 |
| L304 | Celulitis en diferentes partes del cuerpo | 38 |
| J189 | Neumonía bacteriana y la no especificada | 24 |
| Z359 | Supervisión de embarazo normal y de alto riesgo obstétrico | 20 |
| L02X | Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax diferente parte del cuerpo | 13 |
| O234 | Infección urinaria en el embarazo | 9 |
| J180 | Bronconeumonía no especificada | 6 |
| R509 | Fiebre no especificada | 6 |
| E40X | Desnutrición proteico-calórica severa y leve | 5 |

Fuente: RIPS Año 2019


Durante el Año 2019, se presentaron 387 egresos hospitalarios. Entre las principales causas de hospitalización encontramos: Infección de Vías Urinarias con un 38 %, seguida de la Fiebre del Dengue Sin Signos de Alarma y la Celulitis en Otras Partes del Cuerpo con un 15%, la Neumonía Bacteriana No Especificada con un 9%, seguida de la Supervisión del Embarazo Normal y de Alto Riesgo con un 8%, el Absceso Cutáneo , Furúnculo y Ántrax Diferente Parte del Cuerpo con un 5%, la Infección de Vías Urinarias en el Embarazo con un 4% y por último y en igual porcentaje se encuentran la Bronconeumonía No Especificada, la Fiebre No Especificada y la Desnutrición Proteico calórica Severa y Leve en un 2%.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 44 de 54 |

Gráfica N°4: Principales Causas de Morbilidad en Hospitalización-Vigencia 2019.



Fuente: RIPS 2019 - ESE Hospital San Carlos

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 45 de 54 |

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO DE LOS PROYECTOS REALIZADOS.

8.1. Resultados del Beneficio en Coberturas de Atención.


Se realizó seguimiento a los indicadores de calidad durante la vigencia 2019, en lo que respecta a **Indicadores de Seguridad, Indicadores de Experiencia de la Atención e Información para Otros Indicadores**, en cumplimiento de la Resolución N°256 de 2016 emitida por la Supersalud.

A continuación se detallan los resultados del beneficio en cobertura de la atención en salud brindada a los usuarios del municipio de Aipe, al igual que los indicadores de los diferentes servicios ofertados por la Institución correspondiente a los reportados en el Sistema de Información de Hospitales –SIHO año 2019.

Tabla N° 19: Indicadores de Calidad - Vigencia 2019

| INFORMACIÓN PARA INDICADORES DE SEGURIDAD | | |
|--|----------|-----------|
| Variable | Cantidad | Indicador |
| P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. | 0 | 0 |
| P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo. | 914 | |
| P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso. | 83 | 0,008 |
| P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo. | 10239 | |
| P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes | 0 | 0 |

¡Calidad con Calidos!

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 46 de 54 |

| | | |
|--|----------|-----------|
| de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo. | | |
| P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo. | 387 | |
| P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución. | 0 | N.A |
| P.2.15 Número total de cirugías programadas. | 0 | |
| INFORMACIÓN PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN | | |
| Variable | Cantidad | Indicador |
| P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 12.766 | 1,4 |
| P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas. | 9.128 | |
| P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 3.663 | 1,1 |
| P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas. | 3.156 | |
| P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 | N.A |
| P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas. | 0 | |
| P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 | N.A |
| P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas. | 0 | |
| P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 | N.A |
| P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas. | 0 | |
| P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 | N.A |
| P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas. | 0 | |
| P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 | N.A |
| P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas. | 0 | |
| P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | 8.840 | 14,19 |
| P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado. | 623 | |
| P.3.14 Número de usuarios que respondieron muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? | 2.341 | 98% |
| P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta. | 2.400 | |
| INFORMACIÓN PARA OTROS INDICADORES | | |
| Variable | Cantidad | |
| No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario | 6.811 | |
| No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores | 1.850 | |
| No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores | 114 | |

Fuente: SIHO -Calidad Año 2019 Ministerio de Salud Y Protección Social

La Oportunidad en la atención a través de la Consulta Médica General de Primera Vez fue de 1.4 días y de la Consulta de Odontología General de Primera Vez en 1.1 días para el año 2019, se mantuvo la asignación de cita en días, cumpliendo con el estándar meta que corresponde a 3 días; la oportunidad en la atención de consulta de urgencias en pacientes clasificados en Triage 2 fue de 14,19 minutos

¡Calidad con Calidez!


| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 47 de 54 |

cumpliendo el estándar meta permitido el cual es menor a 30 minutos. Lo anterior se logró gracias que la ESE realiza anualmente, el análisis de capacidad instalada teniendo en cuenta el número de usuarios atender, el talento humano requerido y la infraestructura necesaria.

La E.S.E. por medio del Servicio de Información y Atención al Usuario-SIAU, realizo la evaluación de la satisfacción global del usuario, la cual alcanzo un 98%, se aplicaron un total de 2.400 encuestas de satisfacción en los diferentes servicios evidenciando que la experiencia global respecto a los servicios de salud que se habían recibido a través de la ESE, eran acordes con las expectativas de los usuarios. Se realizó apertura semanal de buzones y se dio trámite a las PQR peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios de forma verbal, escrita y anónima.

El número de pacientes remitidos a niveles superiores en el año 2019, desde servicio ambulatorio y hospitalario se incrementó en un 13% comparado con la vigencia 2018, debido a que se dio inicio a la aplicación de la resolución 3280 de 2018, por medio de la cual se adoptaron los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.

Con respecto al porcentaje de remisiones en el servicio de urgencias se incrementó en un 26% frente al año inmediatamente anterior, evidenciándose mayor aplicabilidad de las guías de práctica clínica, por parte del personal médico, se evidencio un incremento en la remisión de pacientes con dengue.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 48 de 54 |

El porcentaje de remisión de gestantes durante el año 2019, disminuyó en un 28% frente al año 2018, la ESE continuó garantizando las condiciones externas, relacionadas con la norma técnica y las guías de atención que clasifican a un gran porcentaje de usuarias como alto riesgo obstétrico y no permite que sean manejadas en el primer nivel de complejidad, no importando que en las Instituciones de mediana complejidad los partos sean atendidos por vía vaginal. Es importante resaltar que según directrices de la Secretaria de Salud Departamental del Huila y las guías de manejo establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, la gran mayoría de nuestras gestantes fueron clasificadas como alto riesgo obstétrico (ARO) debido a factores de riesgos determinantes como: Gestantes adolescentes, mujeres añosas, antecedentes de hipertensión, cesárea previa, antecedentes de abortos y otras causas debidas a problemas sociales.

Se continuo durante el año 2019, desarrollando las estrategias adoptadas por la ESE y que son aplicables de acuerdo a su capacidad instalada para garantizar una buena atención al usuario, se realizó revisión de las GPC- guías de práctica clínica en cumplimiento a lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social en la Guía metodológica Adopción - Adaptación de Guías de Práctica Clínica Basadas en Evidencia y guías clínicas de maternidad segura en cumplimiento de la circular 016 de 2017 y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.



| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESTIÓN | PÁGINA: | 49 de 54 |

Tabla N° 20 Indicadores De Producción - Vigencia 2019

| Variable | Población Pobre No Asegurada | Subsidiado | Contributivo | Otros | Total |
|--|------------------------------|------------|--------------|-------|--------|
| Dosis de Biológico Aplicadas | 69 | 6.506 | 2.276 | 354 | 9.205 |
| Controles de Enfermería (Atención Prenatal / Crecimiento y Desarrollo) | 0 | 1.857 | 336 | 104 | 2.297 |
| Otros Controles de Enfermería de P y P (Diferentes a Atención Prenatal - Crecimiento y Desarrollo) | 0 | 2.448 | 399 | 18 | 2.865 |
| Citologías Cervicovaginales Tomadas | 0 | 1.511 | 234 | 14 | 1.759 |
| Consultas de Medicina General Electivas Realizadas | 0 | 18.086 | 3.900 | 515 | 22.501 |
| Consultas de Medicina General Urgentes Realizadas | 3 | 6.113 | 2.976 | 1.147 | 10.239 |
| Otras consultas Electivas Realizadas por profesionales Diferentes a Médico, Enfermero u Odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) | 2 | 1.472 | 267 | 35 | 1.776 |
| Total de Consultas de Odontología Realizadas (Valoración) | 1 | 5.999 | 1.120 | 47 | 7.167 |
| Número de Sesiones de Odontología Realizadas | 8 | 11.385 | 2.351 | 179 | 13.923 |
| Total de Tratamientos Terminados (Paciente Terminado) | 0 | 836 | 287 | 10 | 1.133 |
| Sellantes Aplicados | 0 | 5.812 | 903 | 4 | 6.719 |
| Superficies Obturadas (Cualquier Material) | 0 | 3.770 | 810 | 106 | 4.686 |
| Exodoncias (Cualquier Tipo) | 0 | 876 | 158 | 81 | 1.115 |
| Partos Vaginales | 0 | 22 | 5 | 1 | 28 |
| Total de Egresos | 1 | 307 | 73 | 6 | 387 |
| ...Egresos Obstétricos (Partos, Cesáreas y Otros Egresos Obstétricos) | 0 | 22 | 5 | 1 | 28 |
| ...Egresos No Quirúrgicos (No Incluye Salud Mental, Partos, Cesáreas y Otros Egresos Obstétricos) | 1 | 285 | 68 | 5 | 359 |
| Pacientes en Observación | 0 | 1.067 | 393 | 126 | 1.586 |
| Total de Días Estancia de los Egresos | 2 | 739 | 165 | 8 | 914 |
| ...Días Estancia de los Egresos Obstétricos (Partos, Cesáreas y Otros Obstétricos) | 0 | 25 | 5 | 1 | 31 |
| ...Días Estancia de los Egresos No Quirúrgicos (No incluye Salud Mental, Partos, Cesáreas y Otros Obstétricos) | 2 | 714 | 160 | 7 | 883 |
| Total de Días Cama Ocupados | 0 | 0 | 0 | 0 | 914 |
| Total de Días Cama Disponibles | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.920 |
| Exámenes de Laboratorio | 5 | 23.999 | 6.450 | 1.488 | 31.942 |
| Número de Imágenes Diagnósticas Tomadas | 0 | 1.611 | 465 | 71 | 2.147 |
| Número de Sesiones de Terapias Respiratorias Realizadas | 0 | 1.385 | 519 | 131 | 2.035 |
| Número de Sesiones de Terapias Físicas Realizadas | 0 | 3.948 | 1.828 | 909 | 6.685 |
| Número de Visitas Domiciliarias, Comunitarias e Institucionales -PIC- | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.670 |
| Número de Sesiones de Talleres Colectivos -PIC- | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.490 |

Fuente: SIHO -Producción Año 2019 Ministerio de Salud y Protección Social

| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 50 de 54 |

8.2. Análisis Costo Beneficio – Proyectos de Inversión Realizados

Del análisis costos beneficio de los proyectos desarrollados puede concluirse lo siguiente:


- ✓ El Contrato Interadministrativo 162 de 2019, cuyo objeto es la ***“Prestación de Servicios de Salud a las Personas Habilitadas de Primer Nivel de Complejidad a la Población Pobre y Vulnerable del Municipio de Aipe No Afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud, en los Servicios de: Consulta Externa Médica, Odontológica, Enfermería, Exámenes de Laboratorio, Imágenes Diagnosticas, Hospitalización, Sala de Partos, Urgencias, Transporte Asistencial Básico, Acciones de Promoción, Educación y Prevención de la Enfermedad, Promoviendo Estilos de Vida Saludables. Incluye las Actividades Procedimientos e Intervenciones de Protección Específica, Detección Temprana de Enfermedades de Interés de Salud Pública, Conforme a la Resolución 3280 del 2018”***, es determinante la caracterización de las mismas para incluirlas en el sistema, minimizando riesgo para su facturación en el momento en que utilicen los servicios de salud, para la Empresa se asegura un recurso con su inclusión al sistema en los momentos en que necesiten de los servicios de salud.

- ✓ El Plan de Intervenciones Colectivas, Contrato Interadministrativo No. 161 de 2019, incluye para la comunicad de Aipe, un conjunto de intervenciones y actividades que promueven la salud y la calidad de vida, la prevención y el control de riesgos de alta externalidad, ayuda al cumplimiento de las metas prioritarias en salud, definidas en el Plan Nacional de Salud Pública y

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITÓN | PÁGINA: | 51 de 54 |

obviamente en el Plan de Desarrollo Municipal y son complementarias a las acciones de Promoción y Prevención.

- ✓ Los Contratos Interadministrativos firmados con el Municipio y que tuvieron por objeto “Garantizar la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe – Huila”, permitieron prestar servicios de salud integrales a esta población vulnerable, mientras la Empresa Social del Estado se oxigenaba financieramente, al recibir recursos frescos por su venta de servicios. Sin embargo vale la pena resaltar que la falta de una fuente de financiación robusta por parte del Municipio, impidieron adelantar la ejecución de un solo contrato a lo largo de la vigencia, teniendo que firmarse varios contratos consecutivos de acuerdo a los alcances financieros disponibles.
- ✓ El Contrato Interadministrativo No. 0927 de 2019, se realizó con el objeto de evaluar la cobertura de vacunación, como herramienta que permite identificar y evaluar el resultado de las actividades realizadas, estas actividades son totalmente relevantes con el propósito de tener una población – comunidad, dentro de los términos de la promoción y prevención de la enfermedad y en cumplimiento de las metas nacionales, departamentales y municipales.
- ✓ El Contrato Interadministrativo No. 0966 de 2019, se realizó con el objeto de **“Prestar los Servicios en la Ejecución de las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) para Apoyar y Concurrir en el Municipio de Aipe del Departamento del Huila”**, permitiendo que el Ente Territorial, a través de la Secretaría de Salud Departamental, participara

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 52 de 54 |

concurriendo financieramente en el logro de las metas propuestas en el Plan de Acción en Salud del Municipio de Aipe.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 53 de 54 |


CONCLUSIONES

Como conclusiones de la gestión adelantada por la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, del Municipio de Aipe, durante la vigencia 2019, resaltamos que la Institución logró el alcance de los objetivos planteados, apostándole a la eficiencia y el máximo desarrollo del talento.

Resaltamos que al tener colaboradores calificados y motivados se puede brindar al usuario una atención segura y humanizada, siempre pensando en que debe de existir un mejoramiento continuo, cuyo conocimiento debe obtenerse de la retroalimentación, de ahí la importancia del conocimiento de los resultados.

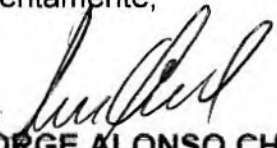
La gestión mencionada anteriormente es el reflejo de las acciones y el cumplimiento de las directrices administrativas, en atención a la Planeación Estratégica y el conocimiento de la misión y la visión institucional, y obviamente las estrategias de las políticas adoptadas, las cuales muestran resultados gracias al apoyo del gobierno departamental y municipal.

La E.S.E. Hospital San Carlos, cuenta con los debidos soportes que sustentan la información preparada con destino a la Contraloría Departamental del Huila, y harán parte y/o anexo de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.

| | | | |
|---|--|----------|-------------------|
|  | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS | CODIGO: | GAF-IG-19 |
| | AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1 | VERSION: | 1 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FECHA: | 27-02-2020 |
| | INFORME DE GESITIÓN | PÁGINA: | 54 de 54 |

De esta manera queda rendido el presente informe, para cualquier información adicional o complementaria estaremos atentos.

Atentamente,


JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
 Empresa Social del Estado Hospital San Carlos
 Gerente