

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	IG-HSC-20
	AIPE - HUILA	VERSION:	2
	NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTION - VIGENCIA 2019		

Empresa Social del Estado Hospital San Carlos



Informe de Gestión

Vigencia 2019

Marzo de 2020

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	IG-HSC-20
	AIBE - HUILA		VERSION:	2
	NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTION - VIGENCIA 2019			

Empresa Social del Estado Hospital San Carlos



Jorge Alonso Charry Covaleda
Gerente

Marzo de 2020

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	IG-HSC-20
	AIPE - HUILA		VERSION:	2
	NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTION - VIGENCIA 2019			



JUNTA DIRECTIVA

Octavio Conde Lasso

Presidente

Alcalde Municipal de Aipe

Corina Andrea Charry Vargas

**Secretaria de la Protección Social
Municipio de Aipe**

Claudia Patricia Ordoñez

**Representante de los Profesionales
Sector Salud de la E.S.E. Hospital
San Carlos**

Néstor Quintana Sánchez

**Representante de los Profesionales
Sector Salud de la E.S.E. Hospital
San Carlos**

Jaime Tovar Ramos

**Representante de la Asociación de
Usuarios y/o Alianzas de la E.S.E.
Hospital San Carlos**

Jorge Alonso Charry Covaleta

Secretario

Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

AIPE, HUILA, 2016

Esesancarlos.gov.co

AVENIDA NUEVO MILENIO 12 a 13

Tel: 8389008

Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	IG-HSC-20
	AIPE - HUILA	VERSION:	1
	NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTION - VIGENCIA 2019	PAGINA:	Página 4 de 159



EQUIPO ADMINISTRATIVO

Jorge Alonso Charry Covalada
Gerente

Néstor Quintana Sánchez
Subgerente

Gladis Longas
Subdirectora Científica

Cielo Paola Bahamón
Asesora – Almacenista

Leidy Chirley Gutiérrez Cortes
Asesor Jurídico

Álvaro Bobadilla
Asesor de Control Interno

Bárbara López Calderón
Asesora Contable

Doraly Garavito Arévalo
Asesora de Calidad

AIPE, HUILA, 2016
esesancarlos.gov.co
AVENIDA NUEVO MILENIO 12 a 13
Tel: 8389008

Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	5 de 159

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN

1. ANÁLISIS O DIAGNOSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD

- a. Análisis Presupuestal
- b. Análisis Estados Financieros
- c. Indicadores Financieros

2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO.

3. PROYECTOS Y SU RESPECTIVA EVALUACIÓN.

4. INDICADORES Y SUS RESULTADOS DE: EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA.

5. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.

6. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y LA RESPECTIVA FUENTE.

7. ESTADÍSTICA: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS, ETC.

8. ANÁLISIS COSTO/BENEFICIO DE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS.

9. CONCLUSIONES.

II. INSTRUMENTOS DE EVALUACION

PLAN DE GESTION E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	6 de 159

I. INTRODUCCIÓN

Las Empresas Sociales del Estado como Entidades independientes con Personería Jurídica, Patrimonio Propio y Autonomía Administrativa, nacen con la Misión de cumplir con el Objeto Social del Sistema General de Seguridad colombiano, materializado la prestación de los servicios de salud mientras garantizan su sostenimiento y supervivencia financiera.

La Junta Directiva, así como las Oficinas de Calidad y Control Interno, tienen a cargo la responsabilidad de realizar el seguimiento a lo dispuesto en el Plan de Gestión, Documento Marco que muestra el norte administrativo de la Institución.

El presente Informe de Gestión, se realizó teniendo en cuenta el compromiso que tiene la Entidad con los usuarios, el Plan de Desarrollo Estructurado y sus Políticas con las Estrategias que desde la Gerencia se disponen para el buen funcionamiento de la Institución, por lo expuesto se considera relevante la presentación del informe con los principales hechos y acciones originados en desarrollo y cumplimiento de la Planeación Estratégica y sus componentes como desempeño del Desarrollo Gerencial.

La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, para el periodo 2019, prestó los servicios de salud, armónicamente con lo expuesto en la Constitución Política de Colombia, las políticas gubernamentales a nivel nacional y territorial, cumpliendo con los requisitos habilitantes de la prestación de los servicios de salud,

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	7 de 159

programándose y coordinándose cada una de las actividades en procura del aseguramiento de la calidad, satisfacción del cliente y el mejoramiento continuo.

Este Documento se ha construido tomando como base los parámetros establecidos por la Contraloría Departamental del Huila, los cuales son tenidos en cuenta en la preparación y presentación del informe, y son parte integral de la Rendición de Cuentas. En este se aborda el “Análisis y Diagnóstico Financiero” de la Entidad, desde el punto de vista presupuestal, contable, de indicadores de gestión, de gestión sobre los servicios asistenciales de salud con énfasis en salud pública, gestión frente al Plan de Desarrollo proyectado para el periodo 2016-2020, gestión de programas y proyectos, cronograma de formación y capacitación ejecutado en la vigencia correspondiente y evaluación del sistema de Control Interno Institucional.

La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, para el periodo 2019, presto los servicios de salud, armónicamente con lo expuesto en la Constitución Política de Colombia, las políticas gubernamentales a nivel nacional y territorial, cumpliendo con los requisitos habilitantes de la prestación de los servicios de salud, programándose y coordinándose cada una de las actividades en procura del aseguramiento de la calidad, satisfacción del cliente y el mejoramiento continuo.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	8 de 159

1. ANÁLISIS FINANCIERO DE LA ENTIDAD

1.1. Análisis Presupuestal (Datos de los Cuadros Pesos)

a) Ingresos

La E.S.E. Hospital San Carlos, terminó la Vigencia Fiscal del año 2019, con un Presupuesto Definitivo que ascendió a la suma de CUATRO MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS (\$4.918.797.278,00). La Institución realizó Reconocimientos por CINCO MIL SIETE MILLONES DOSCIENTOS OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$5.007.208.432,00), de los cuales recaudó CUATRO MIL SETECIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CIENTO OCHENTA Y OCHO PESOS (\$4.769.289.188,00), representando un **“Cumplimiento del Recaudo”** del NOVENTA Y CINCO PUNTO VEINTICINCO PORCIENTO (95,25%) frente a los **“Reconocimientos”**, denotándose que en este periodo el recaudo de cartera fue representativo; sin embargo es importante continuar con la gestión de cartera que se viene realizando con las diferentes entidades con las que se tiene contratado la prestación de los servicios.

De acuerdo con los valores observados, tenemos que los reconocimientos están por encima de lo presupuestado en OCHENTA Y OCHO MILLONES

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	9 de 159

CUATROCIENTOS ONCE MIL CIENTO CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$88.411.154,00), es decir en un UNO PUNTO OCHO PORCIENTO (1,8%), cifras descritas en la tabla número 1.

Tabla N° 1.- Descripción Ingresos durante la Vigencia 2019

Rubro	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Reconocimientos	Recaudo	% de Recaudo / Reconocimiento
Disponibilidad Inicial del Periodo	-	133.108.413	133.108.413	133.108.413	100
Venta de Servicios de Salud	3.253.897.982	4.104.286.907	4.134.985.530	3.897.066.286	94.25
Aportes	164.149.394	164.149.394	164.149.394	164.149.394	100
Rendimientos Financieros	-	-	192.566	192.566	100
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	250.001.000	517.252.564	574.772.529	574.772.529	100
TOTAL DE INGRESOS	3.668.048.376	4.918.797.278	5.007.208.432	4.769.289.188	95.25

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

Analizando estos ingresos, podemos fácilmente deducir el porcentaje final de participación en el recaudo global de la vigencia, definiendo el orden de prioridad de los rubros de recaudo de la Entidad, tal y como se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 2.- Porcentaje de Participación de Recaudos por fuente en la Vigencia 2019

Rubro	Recaudo	Participación % de Recaudo
Disponibilidad Inicial del Periodo	133.108.413	2.79
Venta de Servicios de Salud	3.897.066.286	81.71
Aportes	164.149.394	3.44
Rendimientos Financieros	192.566	0.00
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	574.772.529	12.05
TOTAL DE INGRESOS	4.769.289.188	100.00

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

El conocimiento claro de lo descrito en la tabla anterior tiene su relevancia en el hecho de permitir conocer cuáles fuentes de ingresos son los más representativos para la E.S.E. Hospital San Carlos, con sujeción al objeto social y misional. Se concluye entonces que el rubro de mayor participación corresponde a los ingresos por **“Ventas de Servicios de Salud”**,

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	10 de 159

representado esencialmente en los contratos que se suscriben con el Régimen Subsidiado.

Los ingresos por ventas de servicios de salud le representan a la E.S.E. el OCHENTA Y UNO PUNTO SETENTA Y UNO POR CIENTO (81,71%) que en valor absoluto significa la suma de TRES MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (\$3.897.066.286,00).

Le sigue en importancia de participación, las **“Cuentas por Cobrar de otras vigencias”** con un DOCE PUNTO CINCO POR CIENTO (12,05%) y una suma de QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$574.772.529,00).

En Tercer lugar se tienen los **“Aportes”**, (entre los cuales se encuentran los Aportes Patronales), con una participación de un TRES PUNTO CUARENTA Y CUATRO POPR CIENTO (3,44%) y una suma equivalente a los CIENTO SESENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (\$164.149.394,00).

La **“Disponibilidad Inicial”** representa una participación del DOS PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO (2,79%), equivalente en valor absoluto a CIENTO TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO OCHO MIL CUATROCIENTOS TRECE PESOS (\$133.108.413,00).

Finalmente, los **“Rendimientos Financieros”** no tuvieron una participación porcentual significativa alcanzando un recaudo total para la vigencia 2019 de

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	11 de 159

tan solo CIENTO NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$192.566,00).

Analizando más a fondo el comportamiento de la principal fuente de ingresos de la E.S.E., a continuación se discriminan los ingresos por venta de prestación de servicios de salud, de la siguiente forma:

Tabla N° 3.- Porcentaje de Participación de Recaudos por Venta de Servicios durante la Vigencia 2019

Rubro	Recaudo	Participción % de Recaudo
Regimen Subsidiado	2.414.794.112	61.96
Regimen Contributivo	418.878.475	10.75
I.P.S. Privadas	9.715.596	0.25
Entidad Territorial Local – P.I.C.	236.010.229	6.06
Compañías de Seguros - SOAT	74.562.485	1.91
Regimenes Especiales	7.970.620	0.20
Aseguradoras de Riesgos Laborales – A.R.L.	10.834.262	0.28
Particulares	63.557.090	1.63
Programas Especiales	593.261.917	15.22
Entidad Territorial Departamental – P.I.C.	67.481.500	1.73
TOTAL DE INGRESOS	3.897.066.286	100.00

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

De acuerdo con la composición de los ingresos corrientes, que representan la prestación de servicios de salud, en cumplimiento del objeto social de la Entidad deben comentarse los ítems que son más representativos, así:

El rubro que representa los mayores ingresos para la E.S.E. es el correspondiente a la contratación con el “**Régimen Subsidiado**”, con una participación del SESENTA Y UNO PUNTO NOVENTA Y SEIS (61,96%), representando un valor absoluto en el recaudo de DOS MIL CUATROCIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO DOCE PESOS (\$2.414.794.112,00).

¡Calidad con Calidez!

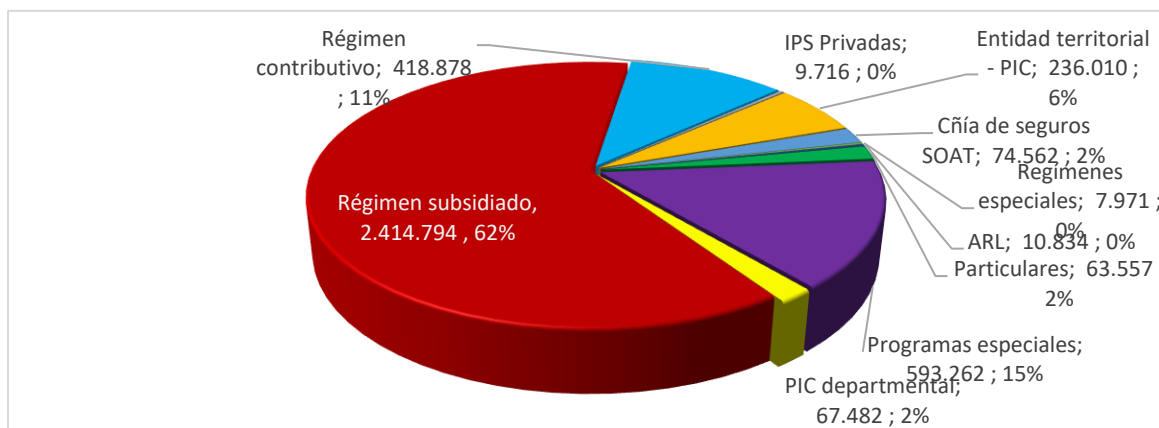
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	12 de 159

En segundo lugar de participación se encuentran los recursos provenientes del rubro **“Programas Especiales”** los cuales representaron durante la vigencia 2019, un renglón relevante, en la participación de la venta de los servicios de salud, con un QUINCE PUNTO VEINTIDOS POR CIENTO (15,22%), equivalente en valor absoluto a QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS DIECISIETE PESOS (\$593.261.91700). Este tipo de contratación se dio gracias a la gestión realizada desde la Gerencia y al compromiso que desde la Administración Municipal, se ha mostrado en cabeza del señor Alcalde Municipal.

Dentro de esta participación, no debe desconocerse el recaudo realizado en el rubro del Régimen Contributivo, cuya participación ascendió al DIEZ PUNTO SETENTA Y CINCO POR CIENTO (10,75%), con un recaudo importante, el cual ascendió a la suma de CUATROCIENTOS DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$418.878.475,00).

En la siguiente gráfica se esquematiza de manera clara la participación de cada uno de los servicios de salud prestados por la E.S.E. Hospital San Carlos.

Grafica N°1: Participación de las Ventas de Servicios de Salud-Vigencia 2019



¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	13 de 159

b) Gastos

Durante la vigencia 2019, se comprometieron gastos por el orden de los CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO PESES (\$4.733.269.568,00) cifra que representa el NOVENTA Y SEIS PUNTO VEINTITRES POR CIENTO (96,23%), del Presupuesto de Gastos definitivo.

Los gastos incurridos en esta vigencia se detallan a continuación.

Tabla N° 4- Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Gastos durante la Vigencia 2019

Rubro	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Porcentaje de Ejecución
Gastos de Funcionamiento				
Gastos de Personal	2.264.954.864	2.499.089.730	2.404.501.922	96.22
Gastos Generales	666.495.658	1.402.709.436	1.339.849.651	95.52
Transferencias Corrientes	45.000.000	9.684.569	9.684.569	100.00
Gastos de Operación Comercial				
Medicamentos	188.533.676	172.051.115	172.050.410	100.00
De Comercialización (Compra de Bienes y Servicios para la venta diferentes a Medicamentos)	148.533.676	352.157.826	324.172.561	92.05
De Prestación de Servicios (Compra de Bienes y Servicios para prestación de servicios diferentes a Medicamentos)	20.000.000	20.000.000	20.000.000	100.00
Servicio de la Deuda				
Pago de Capital e Interés	84.822.103	34.523.972	34.523.972	100.00
Gastos de Inversión				
Convenios	1.000	1.000	-	0.00

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

Comparando los Ingresos Recaudados Vs los Gastos Comprometidos, durante la vigencia 2019, nos muestra el siguiente resultado:

Tabla N° 5- Comparación de Ingresos Recaudados Vs Gastos Comprometidos, vigencia 2019

Ingresos Recaudados Año 2019	4.769.289.188
Gastos Comprometidos Año 2019	4.733.269.568
Mayor Valor Recaudado	36.019.620
Porcentaje %	100.76

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	14 de 159

Significa entonces que los Ingresos Recaudados presentan un mayor valor comparado con los Gastos Comprometidos de TREINTA Y SEIS MILLONES DIECINUEVEMIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS (\$36.019.620,00), esto quiere decir que los Ingresos Recaudados son mayores a los Gastos Comprometidos en un CERO PUNTO SETENTA Y SEIS POR CIENTO (0,76%).

La participación de los gastos comprometidos se muestra en la siguiente Tabla:

Tabla N° 6- Participación de Gastos Comprometidos, vigencia 2019

Rubro	Compromisos	% de Participación
Gastos de Funcionamiento		
Gastos de Personal	2.404.501.922	50.80
Gastos Generales	1.339.849.651	28.31
Transferencias Corrientes	9.684.569	0.20
Gastos de Operación Comercial		
Medicamentos	172.050.410	3.63
De Comercialización (Compra de Bienes y Servicios para la venta diferentes a Medicamentos)	324.172.561	6.85
De Prestación de Servicios (Compra de Bienes y Servicios para prestación de servicios diferentes a Medicamentos)	20.000.000	0.42
Servicio de la Deuda		
Pago de Capital e Interés	34.523.972	0.73
Gastos de Inversión		
Convenios	-	-
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	428.486.483	9.05
TOTAL GASTOS 2019	4.733.269.483	100.00

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

La Tabla N° 6 nos indica que el rubro que presenta el mayor valor es el que corresponde a los “**Gastos de Personal**” con un CINCUENTA PUNTO OCHO POR CIENTO (50,8%) de participación sobre el total de los gastos comprometidos. En segundo lugar tenemos el rubro de los “**Gastos**

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	15 de 159

Generales” con una participación del VEINTIOCHO PUNTO TREINTA Y UNO POR CIENTO (28,31%), y en tercer lugar los **“Gastos de Operación Comercial”** (sumados los ítems que lo componen) tienen una participación del NUEVE PUNTO OCHENTA Y TRES POR CIENTO (9,83%).

Esto significa que el Talento Humano es el principal referente dentro de la composición de los gastos, y es por eso por lo que dentro del Modelo Integral de Planeación y Gestión es considerado como el principal elemento o el más importante dentro de las Dimensiones que componen dicho documento.

1.2. Análisis a los Estados Financieros

1.2.1. Análisis o Diagnóstico Financiero de la Entidad.

En los siguientes apartes se presenta la información financiera del año 2019 Vs 2018 (cifras en pesos), con el fin de observar las variaciones de los periodos.

a) Análisis Financiero del Estado de Resultados del Periodo y otros Resultados Integrales.

A continuación se presenta en la Tabla número 7 el comportamiento financiero durante la vigencia 2019, permitiendo adelantar un análisis del Estado de Resultados para la E.S.E.

Tabla N° 7- Análisis Financiero del Estado de Resultados, vigencia 2019

Concepto	Periodos		Variación	
	2019	2018	Absoluta	Relativa %
INGRESOS OPERACIONALES	4.617.383.345	4.335.057.037	282.326.308	6.51
Ventas de Servicios	4.363.233.953	4.198.265.875	164.968.078	3.93
Transferencias	254.149.392	136.791.162	117.358.230	85.79
MENOS COSTO DE VENTAS	3.168.010.622	3.153.749.640	14.260.982	0.45
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	1.449.372.723	1.181.307.397	268.065.326	22.69
Menos Gastos de Administración	1.146.088.467	845.913.792	300.174.675	35.49

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	16 de 159

Provisión, Depreciación y Amortización	176.341.956	82.429.134	93.912.822	113.93
EXCEDENTE OPERACIONAL	126.942.300	252.964.471	-126.022.171	-49.82
Otros Ingresos	641.159.521	184.719.557	456.439.964	247.10
Otros Egresos	688.383.899	198.172.016	490.211.883	247.37
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	79.717.992	239.512.012	159.794.090	-66.72

Fuente: SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

Con respecto al Estado de Resultado del periodo de la vigencia 2019, se observa que la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, obtiene un excedente del ejercicio de SETENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS DIECISIETE MIL NOVECIENTOS VEINTIDOS PESOS (\$79.717.922,00), presentando una disminución del SESENTA Y SEIS PUNTO SETENTA Y DOS POR CIENTO (66,72%) con respecto al año 2018, que presentó un excedente en el ejercicio de DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS DICE MIL DOCE PESOS (\$239.512.012,00).

Cabe rescatar de la información presentada que la venta de servicios muestra un incremento del TRES PUNTO NOVENTA Y TRES POR CIENTO (3,93%), representado en valor absoluto en incremento de CIENTO SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SETENTA Y OCHO PESOS (\$164.968.078,00).

En cuanto a las “**Transferencias**” (Aportes Patronales y otros Aportes), se presenta un incremento del OCHENTA Y CINCO PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO (85,79%), es decir un incremento de CIENTO DIECISIETE MILLONES TRECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS (\$117.358.230,00).

El rubro de “**Provisión, Depreciación y Amortización**” presenta un incremento del CIENTO TRECE PUNTO NOVENTA Y TRES POR

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	17 de 159

CIENTO (113,93%) es decir NOVENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS VEINTI DOS PESOS (\$93.912.822,00), porque se reajusta la Provisión de Contingencias y el Deterioro.

Los valores que se muestran en “Otros Ingresos y Otros Egresos”, son datos que corresponden básicamente a los ajustes que se realizan por el margen de la contratación, estos valores se presentan porque la contabilidad de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos se acoge a los lineamientos entregados por la Contaduría General de la Nación.

b) Estado de Situación Financiera.

Tabla N° 8- Estado de Situación Financiera, vigencia 2019

CONCEPTO	PERIODOS		VARIACIÓN 2018 Vs 2017	
	2019	2018	Absoluta	Relativa (%)
ACTIVO	9.450.460.106	9.670.705.447	-220.245.341	-2,28
Corriente	935.494.264	1.374.046.982	-438.552.718	-31,92
Efectivo y equivalente al efectivo	145.648.608	133.109.078	12.539.530	9,42
Cuentas por cobrar	301.163.680	829.694.992	-528.531.312	-63,70
Inventarios	488.681.976	411.242.912	77.439.064	18,83
No corriente	8.514.965.842	8.296.658.465	218.307.377	2,63
Propiedad Planta y Equipo	7.846.044.428	7.896.001.663	-49.957.235	-0,63
Inversiones e instrumentos derivados	190.628.945	190.584.556	44.389	0,02
Cuentas por cobrar	443.309.982	165.705.219	277.604.763	167,53
Otros activos	34.982.487	44.367.027	-9.384.540	-21,15
PASIVO	571.876.000	628.495.629	-56.619.629	-9,01
Corriente	571.876.000	628.495.629	-56.619.629	-9,01
Préstamos por pagar	0	18.722.984	-18.722.984	-100,00
Cuentas por pagar	352.125.348	453.164.762	-101.039.414	-22,30
Beneficios a los empleados	119.750.652	106.607.883	13.142.769	12,33
Provisiones	100.000.000	50.000.000	50.000.000	100,00
PATRIMONIO	8.878.584.106	9.042.209.818	-163.625.712	-1,81
Patrimonio de las empresas	8.798.866.184	8.802.697.806	-3.831.622	-0,04
Resultado del ejercicio	79.717.922	239.512.012	-159.794.090	-66,72
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	9.450.460.106	9.670.705.447	-220.245.341	-2,28

Tabla 9. FUENTE: SIHO - CHIP de la CGN

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	18 de 159

Con respecto al Estado de Situación Financiera, comparando el año 2019 con respecto al 2018, se observa que el Activo Total presenta una disminución del DOS PUNTO VEINTIOCHO POR CIENTO (2,28%) representando un valor absoluto de DOSCIENTOS VEINTE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS (\$220.245.341,00).

Por su parte, el Pasivo Total en la vigencia 2019, está mostrando una disminución del NUEVE PUNTO CERO UNO POR CIENTO (9,01%), con respecto al mismo periodo de la vigencia 2018, representado un valor absoluto de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$56.619.629,00), siendo este un buen Resultado en la parte financiera. Esta disminución está indicando que las deudas para la Entidad disminuyeron, reflejo de un mejor flujo de caja en la vigencia 2019.

Con respecto al Patrimonio debe decirse que en la vigencia 2019, se presenta una disminución del UNO PUNTO OCHENTA Y UNO POR CIENTO (1,81%), respecto del mismo periodo en el año 2018.

1.2.2. Indicadores Financieros.

Del análisis financiero de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe, para la vigencia 2019, se obtuvieron los Indicadores Financieros descritos en la siguiente Tabla:

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	19 de 159

Tabla N° 9- Indicadores Financieros de la E.S.E. Hospital San Carlos, vigencias 2013- 2019

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	RESULTADO							INTERPRETACION
		2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Capital de trabajo (fondo de maniobra)	Activo corriente - pasivo corriente	363.618	651.621	230,463	219,84	643,132	589,975	45,307	Representa el margen de seguridad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Mide o evalúa la liquidez necesaria para la empresa continúe funcionando fluidamente.
Razón corriente (de solvencia - LIQUIDEZ FINANCIERA)	Activo corriente / pasivo corriente	1,64	2,04	1,24	1,43	1,39	2,31	1,06	Indica cuál es la capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas de corto plazo, comprometiendo sus activos corrientes
Solidez	Activo Total / Pasivo total	16,53	15,39	10,22	17,45	5,87	8,71	7,48	Capacidad de la empresa a corto y largo plazo para demostrar su consistencia financiera
Endeudamiento total %	(Pasivo total * 100) / Activo total	6,05	6,50	9,78	5,73	17,03	11,49	13,37	Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la empresa
Rotación de cartera	Ventas a crédito en el periodo / Cuentas por cobrar corriente	13,52	6,07	7,1	7,58	1,51	5,59	5,91	Número de veces que las CxC giran en promedio en un período de tiempo, generalmente un año
	Periodo promedio de cobro: 365 días / Rotación de cartera	27	59,29	51,41	48,18	242,49	65,29	61,76	Mide cuántos días en promedio tarda la empresa en recuperar su cartera. Este índice debe evaluarse de acuerdo con las políticas de crédito de la institución
Ejecución de presupuesto de ingresos %	Reconocimientos del periodo / presupuesto definitivo del periodo	101,8	106,7	110,14	99,02	98,84	103,76	72,98	Establece el grado de cumplimiento en las metas presupuestales de ingresos de cada vigencia
Ejecución de presupuesto de gastos %	compromisos del periodo / presupuesto definitivo del periodo	96,23	94,04	95,25	95,63	78,57	91,96	64,93	Establece el grado de cumplimiento en las metas presupuestales de gastos de cada vigencia
Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento	Ingresos Reconocidos en el periodo / compromisos del periodo	1,06	1,13	1,16	1,04	1,26	1,13	1,12	Establece el % de gastos comprometidos en el periodo con respecto a los ingresos reconocidos del periodo
Equilibrio Presupuestal con Recaudos	Recaudos del periodo/ compromisos del periodo	1,01	1	1,04	0,98	1,17	0,99	1	Establece el % de gastos comprometidos en el periodo con respecto a los ingresos recaudados del periodo

Tabla 10.

1.3. Categorización del Riesgo.

A continuación, se relaciona la Categorización del Riesgo de la E.S.E., de acuerdo con las diferentes Resoluciones del Ministerio de Salud y Protección

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	20 de 159

Social. Es importante aclarar que la Resolución se emite por tardar el 30 de mayo de cada año y se basa en la información financiera con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior.

Tabla N° 10- Comportamiento de la Categorización del Riesgo de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe, vigencias 2012- 2020

VARIABLE	CALIFICACIÓN
Año 2020 (Aplicando la matriz por parte de la ESE)	Sin riesgo
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo Bajo
Tabla 7.	

De acuerdo con la Ley 1438 de 2011, le corresponde al Ministerio de Salud y Protección social categorizar, por calificación, cada año, a las Empresas Sociales del Estado en Sin Riesgo, Riesgo Bajo, Riesgo Medio o Riesgo Alto con base en la Información Financiera reportada. Las Empresas Sociales del Estado que resulten categorizadas en Riesgo Medio o Riesgo Alto deberán adoptar un Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero el cual debe ser viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

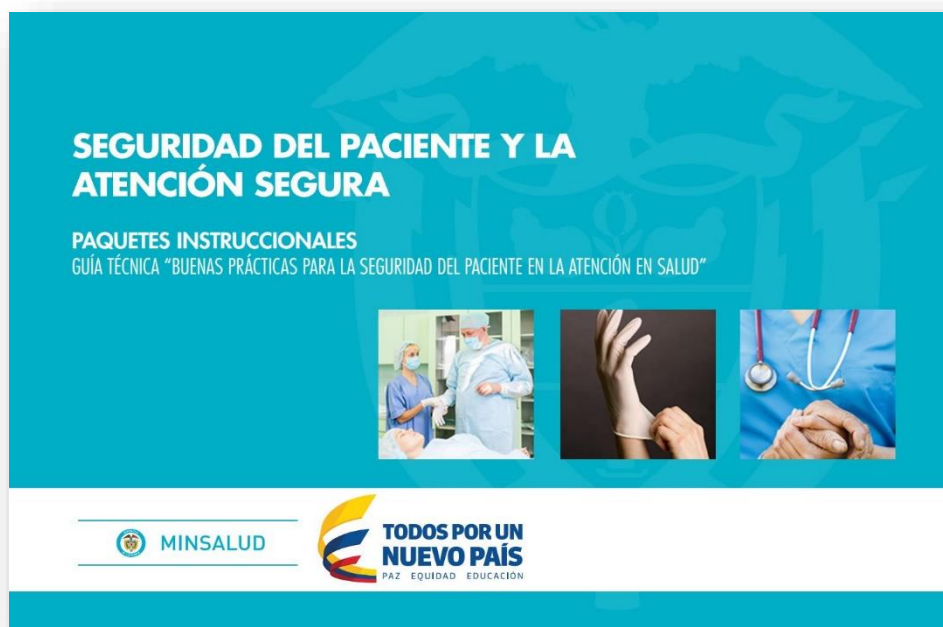
Como se evidencia en la tabla, la E.S.E. ha sabido mantener su calificación de “Sin Riesgo” desde la vigencia 2012, año en que se asumió la Gerencia por el actual Ordenador del Gasto.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	21 de 159

2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATEGICO.

2.1. Seguridad del paciente

Imagen N°1: Estrategia Seguridad del Paciente y la Atención Segura.



La ESE Hospital San Carlos, como estrategia para minimizar el riesgo de sufrir Eventos Adversos e incidentes en el proceso de atención de salud, realizó seguimiento y registro permanente de los riesgos asociados a la atención en salud en cada una de las áreas, donde se diseñaron e implantaron las barreras de seguridad. Mediante el compromiso con la Alta Dirección se continuó suscitando el conocimiento sobre la importancia de desarrollar una “Cultura de Seguridad del Paciente”, favoreciendo la implementación de procesos que permitan promover adecuadamente esa cultura, implementando prácticas seguras, de forma tal que el sistema pueda mejorarse continuamente.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	22 de 159

En los Servicios de Urgencias, Observación, Hospitalización y Sala de Partos se continuó aplicando el Protocolo de Identificación del Paciente, en el cual se tiene establecido la utilización de las “Manillas de Identificación del Paciente y el Tablero de Identificación de los Pacientes”, con el fin de evitar eventos adversos. Además se dio estricto cumplimiento a lo protocolos de: Prevención y Reducción de la Frecuencia de Caídas, Correcta Identificación del Paciente en las muestras en el laboratorio clínico y Atención Segura del Binomio Madre – Hijo.

Imagen N°2: Manillas de Identificación de los Usuarios, según Riesgo



Imagen N°3: Tablero de Identificación de los Pacientes



¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIZE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	23 de 159

Imagen N°4: Sistema de llamado de Enfermería



En la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, a lo largo de la vigencia 2019, se continuó con la implementación de la Política de Lavado de Manos **“Una Atención Limpia es una Atención más Segura”**, con la cual se continuó garantizando en toda la Institución la implementación del protocolo de como lavarse desinfectarse las manos, contando con los insumos necesarios para dar cumplimiento a la estrategia.

Imagen N°5: Carteles de Técnicas de Lavado y Desinfección de Manos



¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	24 de 159

2.2. Atención con calidez humana

En la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe, se realizaron Capacitaciones en Atención Humanizada, dando cumplimiento al Plan de Capacitaciones 2019. En estas se contó con la participación del Personal Asistencial y Administrativo de la Institución. Por otra parte, durante toda la vigencia, el Servicio de Información y Atención al Usuario –SIAU, realizó capacitaciones a los usuarios en “Humanización de la Atención” buscando dar respuesta a las necesidades de las personas en lo referente a los servicios de Salud, logrando iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, vivir en una comunidad sana e informando sus derechos y deberes en salud.

2.3. Talento Humano

La Oficina de Talento Humano de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, dentro de su empeño de trabajo en la “Dimensión del Talento Humano”, enmarcada dentro del Modelo Integral de Planeación y Gestión, durante el año 2019, continuó el trabajo de Actualización de Información y Documentación, trabajando con los siguientes lineamientos:

- **Plan Estratégico del Talento Humano:** Es un documento de Planeación Estratégica, articulado al Plan de Gestión de la Gerencia, que tiene su importancia en saber que se trata de un proceso sistemático de desarrollo para alcanzar los propósitos trazados y los objetivos planeados de la vigencia.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	25 de 159

- **Plan Institucional de Capacitación:** Este es un documento que está enmarcado en el Decreto 1567 de 1998 y la Ley 909 de 2004, la E.S.E. cada año se permite desarrollar este documento, cuyo fin primordial es formar a sus empleados y colaboradores, orientándolos hacía el mejoramiento de sus capacidades, destrezas, valores y competencias, fundamentales para el logro de los objetivos institucionales.
- **Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales:** La realización de este documento busca fortalecer institucionalmente los programas de Talento Humano para que se conviertan en parte esencial del desarrollo armónico e integral del empleado. El Programa de Bienestar Social, busca como objetivo generar actividades que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los Funcionarios, y a su vez a un mejor desempeño en el ejercicio de sus labores, aumentando el grado de motivación y por ende la productividad institucional.
- **Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Es un documento que representa una de las herramientas de gestión para mejorar la calidad de vida laboral y se logra en la promoción y estimulación de una cultura en seguridad en el trabajo, la cual debe estar articulada con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos, significando para la entidad disminución en los costos asistenciales.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	26 de 159

2.4. Sistema de Información Hospitalaria

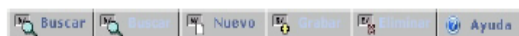
La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, durante el año 2019, formalizó los reportes oportunos requeridos para dar cumplimiento en lo referente a los “**Sistemas de Información**”, exigidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Contraloría Departamental del Huila, la Contraloría General de la República, la Contaduría General de la Nación y los reportes a través del aplicativo CHIP.

Todos estos reportes se presentaron y se poseen las evidencias de la presentación de cada uno de ellos, y como prueba se anexan algunos de ellos.

Imagen N°6: Pantallazos Cargues Diferentes Reportes

Sistema de Información Hospitalaria - SIHO

Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social



PERIODOS PRESENTADOS

REPORTE DE ENTREGA TRIMESTRAL A LA SECRETARÍA DEPARTAMENTAL / DISTRITAL



Formularios No Entregados
Formularios Devueltos

(1) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Habilitación	Nombre	2019-03	2019-06	2019-09	2019-12
Huila	AIPE	4101600376	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	2019/05/28 (16:13:17)	2019/08/22 (16:20:54)	2019/11/07 (10:03:43)	2020/02/17 (14:56:53)

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	27 de 159

INFORME CALIDAD PARA INCLUI... x New Tab x MyWay x Consolidador de Hacienda e Info... x

chip.gov.co/schip_rt/index.htm

GOV.CO El Estado no tiene porque ser aburrido ¡conoce a gov.co!

chip **CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN** **Web Entidad**  El emprendimiento es de todos  MinHacienda

Datos de la Entidad

- Datos Básicos
- Datos Complementarios
- Responsables
- Entidades que Agrega
- Composición Patrimonial
- Entidad Adscrita a
- Entidad Planeadora
- Entidad Supra
- Solicitud Cambio Estado
- Operaciones Recíprocas
- Consultas
- Datos de Entidad
- Histórico Envíos
- Bodega
- Certificación Código Institucional
- Certificado Entidad Contable Pública
- Sistema
- Cambio de Clave

Histórico de Envíos
124541000 - E.S.E. Hospital San Carlos - Aipe
Estado: ACTIVO
SubEstado: NINGUNO

Categoría	Periodo	Formulario	Fecha Recepción Contaduría	Fecha Envío Entidad	Estado	Medio	Tipo
EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE	2019-01-12	CON2019_EVALUACION_CONTROL_INTERNO_CONTABLE	2020-02-28 10:58:13.0	2020-02-28 00:00:00.0	Aceptado	EN LINEA	Categoría

INFORME CO... Consolidador... INFORME CO... Microsoft Exce... C:\Window's... CHIP - Formul... Ayuda para el... Guia Instalaci... ES 11:09 a.m. 26/02/2020

INFORME CALIDAD PARA INCLUI... x New Tab x MyWay x Consolidador de Hacienda e Info... x

chip.gov.co/schip_rt/index.htm

GOV.CO El Estado no tiene porque ser aburrido ¡conoce a gov.co!

chip **CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN** **Web Entidad**  El emprendimiento es de todos  MinHacienda

Datos de la Entidad

- Datos Básicos
- Datos Complementarios
- Responsables
- Entidades que Agrega
- Composición Patrimonial
- Entidad Adscrita a
- Entidad Planeadora
- Entidad Supra
- Solicitud Cambio Estado
- Operaciones Recíprocas
- Consultas
- Datos de Entidad
- Histórico Envíos
- Bodega
- Certificación Código Institucional
- Certificado Entidad Contable Pública
- Sistema
- Cambio de Clave

Histórico de Envíos
124541000 - E.S.E. Hospital San Carlos - Aipe
Estado: ACTIVO
SubEstado: NINGUNO

Categoría	Periodo	Formulario	Fecha Recepción Contaduría	Fecha Envío Entidad	Estado	Medio	Tipo
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA	2019-10-12	CON2019_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA	2020-02-14 14:24:41.0	2020-02-14 00:00:00.0	Aceptado	EN LINEA	Categoría
	2019-10-12	CON2019_002_OPERACIONES_RECIPROCAS_CONVERGENCIA	2020-02-14 14:24:41.0	2020-02-14 00:00:00.0	Aceptado	EN LINEA	Categoría
	2019-10-12	CON2019001_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS	2020-02-14 14:24:41.0	2020-02-14 00:00:00.0	Aceptado	EN LINEA	Categoría

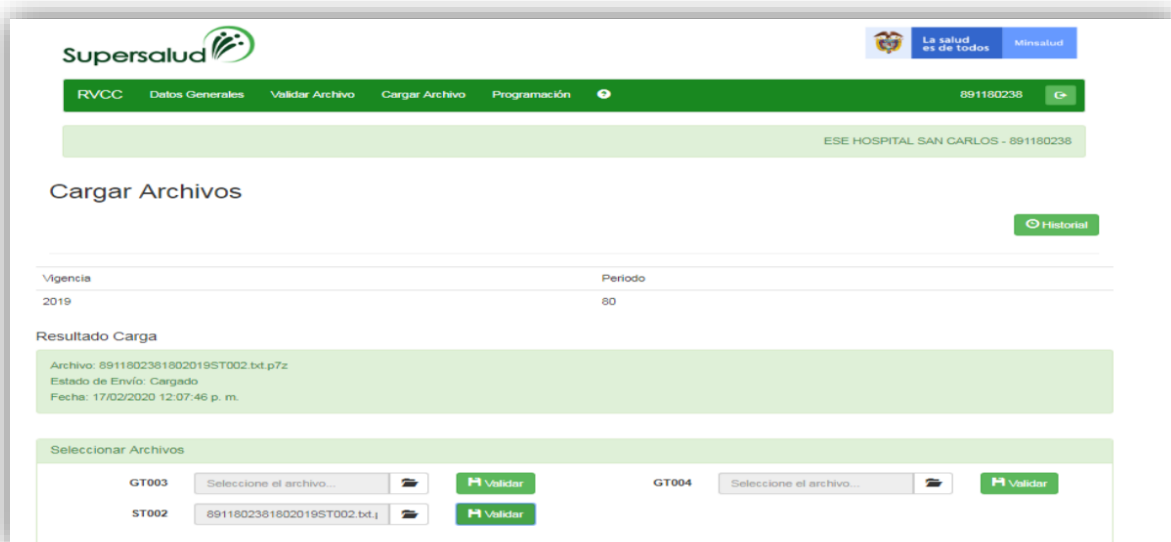
INFORME C... Consolidador... INFORME C... W... ACEPTADO... Microsoft E... C:\Window's... CHIP - For... Ayuda para... Guia Instal... ES 11:14 a.m. 26/02/2020

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	28 de 159

Dando cumplimiento a lo establecido en la circular 012 de 2016, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, a través de la cual se imparten instrucciones en lo relacionado con el “**Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud y el Sistema de Información la Calidad**”; la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, adelantó el reporte de la información correspondiente al año 2019, de acuerdo a la escala de calificación establecida en la Circular presentó soportes de cumplimiento de nueve criterios cumplidos de evaluación entre el año 2018 y 2019, obteniendo una calificación de 3 correspondiente a una **ALTA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA**, la cual fue evaluada por el Ente territorial Departamental según informe de fecha 24 de mayo de 2019.

Imagen N°7: Pantallazos Cargues Diferentes Reporte Circular 012



La E.S.E. Hospital San Carlos, como Institución de Salud, cumple con la revisión permanente de sus procesos; por tanto, mediante las Auditorías

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	29 de 159

Internas y Externas, realizadas por parte del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad, ha logrado asegurar el cumplimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, en tal sentido la comunidad Aipuna, mantiene un gran nivel de confianza en la Institución, siendo esta la única Institución Prestadora de Servicios de Salud Pública.

2.5. Portafolio de Servicios

La Empresa Social del Estado Hospital San Carlos continuó trabajando durante la vigencia 2019 para seguir respondiendo a las necesidades de los usuarios a través del sostenimiento de una oferta comercial sólida, con unos servicios debidamente dotados, estructurados y habilitados.

La Empresa cuenta con los servicios de Baja Complejidad debidamente habilitados según Resolución N°1289 del 17 de junio de 2019, emitida por la Secretaria de Salud Departamental del Huila. Estos se encuentran inscritos en el Registro Especial de Prestadores de Servicios – REPS, los cuales cumplen con los estándares establecidos por el Sistema Único de Calidad y según Resolución 2003 de 2014, se encuentra con autoevaluación vigente hasta el día 25 de Noviembre del 2020.

Tabla N°11: Portafolio de Servicios de la E.S.E. Hospital San Carlos Actualizado

SERVICIO	DISTINTIVO
101 - GENERAL ADULTOS	DHS180197
102 - GENERAL PEDIÁTRICA	DHS180198
112 - OBSTETRICIA	DHS180199
312 - ENFERMERÍA	DHS180200
328 - MEDICINA GENERAL	DHS180201
334 - ODONTOLOGÍA GENERAL	DHS180202

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	30 de 159

344 - PSICOLOGÍA	DHS180203
359 - CONSULTA PRIORITARIA	DHS180204
501 - SERVICIO DE URGENCIAS	DHS180205
601 - TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	DHS180206
706 - LABORATORIO CLÍNICO	DHS180207
712 - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS180208
714 - SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS180209
719 - ULTRASONIDO	DHS180210
729 - TERAPIA RESPIRATORIA	DHS180211
739 - FISIOTERAPIA	DHS180212
818 - ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	DHS180213
907 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO	DHS180214
908 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	DHS180215
909 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	DHS180216
910 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DHS180217
911 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	DHS180218
912 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	DHS180219
913 - DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO	DHS180220
914 - DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO	DHS180221
915 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	DHS180222
916 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN	DHS180223
917 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	DHS180224
918 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES	DHS180225
950 - PROCESO ESTERILIZACIÓN	DHS180226

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

2.6. Capacidad Instalada 2019

En la Tabla número 12 se describen los servicios descritos desde la Capacidad Instalada de la E.S.E. Hospital San Carlos.

**Tabla N°12: Capacidad Instalada de la E.S.E. Hospital San Carlos
Actualizado**

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	31 de 159

Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
AMBULANCIAS	Básica	1	ODU267	TERRESTRE	2015	10008584097
AMBULANCIAS	Básica	1	OJZ628	TERRESTRE	2018	OJZ628
AMBULANCIAS	Básica	1	OWI590	TERRESTRE	2012	10002828955
AMBULANCIAS	Básica	1	OZI975	TERRESTRE	2010	10000078119
CAMAS	Pediátrica	2				
CAMAS	Adultos	4				
CAMAS	Obstetricia	2				
SALAS	Partos	1				

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

Nuestra Institución cuenta con un Parque Automotor compuesto por cuatro (4) Ambulancias debidamente equipadas, a las cuales se les ha realizado el debido Mantenimiento tanto Preventivo, como Correctivo, según lo dispuesto en el Manual de Mantenimiento Institucional. Cuenta además con una (1) Unidad Móvil Medico-Odontológica y una (1) Camioneta que apoyan el trabajo asistencial y preventivo en salud a través de Brigadas Extramurales.

Imagen N°8: Parque Automotor de la E.S.E. Hospital San Carlos Vigencia 2019



¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	32 de 159

Las camas hospitalarias se encuentran distribuidas en habitaciones Bipersonales, y de Tres Camas, cada una debidamente dotada de Aire Acondicionado, Baterías Sanitarias, Señalización e Identificación de los Pacientes y llamados de Enfermería para hacer mas seguro el entorno asistencial.

Imagen N°9: Habitación Hospitalaria E.S.E. Hospital San Carlos - Vigencia 2019



El Área de Obstetricia cuenta con habitaciones debidamente amobladas con mobiliario y equipo hospitalario cómodo y de calidad para hacer más seguras las etapas de Pre-Parto, Trabajo de Parto y Pos-Parto en las gestantes que hacen uso de nuestros servicios.

Imagen N°10: Sala de Partos E.S.E. Hospital San Carlos - Vigencia 2019



¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	33 de 159

3. PROYECTOS Y SU RESPECTIVA EVALUACIÓN

Con apoyo de la Alcaldía de Aipe y de la Gobernación del Huila, por medio de la Secretaria de Salud Departamental, se impulsaron, apalancaron y desarrollaron Contratos de beneficio institucional en temas y asuntos relacionados con el Objeto Social y Misional de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, cuyo objeto y valor se detalla en la siguiente Tabla:

Tabla N°13: Proyectos adelantados durante la Vigencia 2019

N°	Proyecto - Objeto	Valor en Pesos	Fuentes	Observación
1	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 93.582.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 001 de 2019 Plazo: 2 Meses
2	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 46.791.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 001 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 1 Mes
3	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 46.791.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 169 de 2019 Plazo: 1 Mes
4	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 46.791.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 180 de 2019 Plazo: 1 Mes
5	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 134.842.196	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Plazo: 2 Meses 28 Días
6	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 28.650.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 18 Días

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	34 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019			

7	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 46.791.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 2 Plazo: 1 Mes
8	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 24.955.200	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 190 de 2019 Otro Sí N° 3 Plazo: 16 Días
9	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	\$ 46.791.000	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 353 de 2019 Plazo: 1 Mes
10	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	33.240.680	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 403 de 2019 Plazo: 22 Días
11	Contrato Interadministrativo para la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe - Huila	14.037.120	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 403 de 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 09 Días
12	Prestación de Servicios de Salud a las Personas Habilitadas de Primer Nivel de Complejidad a la Población Pobre y Vulnerable del Municipio de Aipe No Afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud, en los Servicios de: Consulta Externa Médica, Odontológica, Enfermería, Exámenes de Laboratorio, Imágenes Diagnosticas, Hospitalización, Sala de Partos, Urgencias, Transporte Asistencial Básico, Acciones de Promoción, Educación y Prevención de la Enfermedad, Promoviendo Estilos de Vida Saludables. Incluye las Actividades Procedimientos e Intervenciones de Protección Específica, Detección Temprana de Enfermedades de Interés de Salud Pública, Conforme a la Resolución 3280 del 2018."	136.791.162	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 162 del 2019 Plazo: 10 Meses
13	Prestación de Servicios para la Ejecución de las Actividades del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, Dirigidas en el Documento Plan Operativa 2018, de Conformidad con los Lineamientos Establecidos en la Resolución 518 del 2015	188.615.020	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Plazo: 10 Meses
14	Prestación de Servicios para Ejecutar las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2019, de Conformidad con el Plan Territorial de Salud (PTS), Plan de Acción en Salud (PAS) y	0	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Otro Sí N° 1 Plazo: 10 Meses

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	35 de 159

	Lineamientos del Plan Decenal en Salud Publica, en el Municipio de Aipe (Huila).			
15	Prestación de Servicios para Ejecutar las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2019, de Conformidad con el Plan Territorial de Salud (PTS), Plan de Acción en Salud (PAS) y Lineamientos del Plan Decenal en Salud Publica, en el Municipio de Aipe (Huila).	23.000.009	Alcaldía Municipal de Aipe	Contrato Interadministrativo N°: 161 del 2019 Otro Sí N° 2 Plazo: 1 Meses
16	Evaluar la Cobertura de Vacunación a Través de Métodos Estandarizados en 19 Municipios del Departamento del Huila	55.308.000	Gobernación del Huila – Secretaría de Salud Departamental	Contrato Interadministrativo N°: 0927 del 2019 Plazo: 1 mes 15 días
17	Prestar los Servicios en la Ejecución de las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) para Apoyar y Concurrir en el Municipio de Aipe del Departamento del Huila.	\$ 67.481.500	Gobernación del Huila – Secretaría de Salud Departamental	Contrato Interadministrativo N°:0966 del 2019 Plazo: 4 Meses

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	36 de 159

4. INDICADORES DE EFICIENCIA, CALIDAD, RESULTADO Y ECONOMÍA.

Tabla N°14: Indicadores de Eficiencia, Calidad, Resultado y Economía - Vigencia 2019

Indicador	Resultado	Atributo
Promedio de la Calificación de la Autoevaluación Cuantitativa y Cualitativa en Desarrollo del Ciclo de Preparación para la Acreditación o del Ciclo de Mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del Artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la Norma que la sustituya (1).	5	CALIDAD
Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud.	5	CALIDAD
Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.	5	EFICACIA
Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida (2).	5	ECONOMIA
Monto de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios del Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios y Variación del Monto Frente a la Vigencia Anterior.	5	EFICIENCIA
Utilización de Información de Registro Individual de Prestaciones de Servicios - RIPS.	5	CALIDAD
Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo.	5	ECONOMIA
Oportunidad en la Entrega del Reporte de Información en Cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia de Salud o la Norma que la Sustituya.	Pendiente Reporte Oficial Supersalud	EFICIENCIA
Oportunidad en el Reporte de Información en Cumplimiento del Decreto 2193 del 2004 o la Norma que la Sustituya.	Pendiente Reporte Oficial Ministerio de Salud	EFICIENCIA
Proporción de Gestantes Captadas antes de la Semana 12 de Gestación	5	OPORTUNIDAD
Incidencia de Sífilis Congénita en Partos Atendidos en la E.S.E.	5	OPORTUNIDAD
Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva.	5	CALIDAD
Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo.	5	CALIDAD
Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta Médica General.	5	CALIDAD

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	37 de 159

5. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.

A continuación se realizará una comparación de los resultados obtenidos, de la vigencia 2019 Vs 2018, en el Plan de Gestión.

Tabla N°15: Evaluación De Las Metas Propuestas - Vigencia 2019

Indicador	Formula del Indicador	Año 2018	Año 2019
Mejoramiento Continuo de la Calidad Aplicable a Entidades No Acreditadas con Autoevaluación en la Vigencia Anterior.	Promedio de la Calificación de la Autoevaluación en la Vigencia Evaluada / promedio de la Calificación de la Autoevaluación de la Vigencia Anterior.	5	5
Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud.	Número de Acciones de Mejora Ejecutadas Derivadas de las Auditorías Realizadas/Numero de Acciones de Mejoramiento Programadas para la Vigencia, derivadas de los Planes de Mejora del Componente de Auditorías Registrados en el PAMEC	5	5
Monto de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios del Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios y Variación del Monto Frente a la Vigencia Anterior.	Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Objeto de Evaluación / (Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Objeto de Evaluación) - (Valor de la Deuda Superior a 30 días por Concepto de Salarios de Personal de Planta y por Concepto de Contratación de Servicios con Corte a 31 de diciembre de la Vigencia Anterior)	5	5
Utilización de Información de Registro Individual de Prestaciones de Servicios - RIPS.	Numero de Informes del Análisis de la Prestación de Servicios de la E.S.E. a la Junta Directiva con Base en los RIPS en la Vigencia Objeto de Evaluación. En el Caso de las Instituciones de Primer Nivel, el Informe deberá contener la Caracterización de la Población Capitada, Teniendo en Cuenta, como Mínimo, el Perfil Epidemiológico y las Frecuencias de Uso de los Servicios.	5	5

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	38 de 159
INFORME DE GESTIÓN - 2019			

Resultado Presupuestal con Recaudo.	Equilibrio	Valor de la Ejecución de Ingresos Totales Recaudados en la Vigencia Objeto de Evaluación (Incluye el Valor Recaudado de C x C de Vigencias Anteriores / Valor de la Ejecución de Gastos Comprometidos en la Vigencia Objeto de Evaluación (Incluye el Valor Comprometido de C x P de Vigencias Anteriores).	5	5
Oportunidad en la Entrega del Reporte de Información en Cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia de Salud o la Norma que la Sustituya.		Cumplimiento Oportuno de los Informes, en Términos de la Normatividad Vigente	5	0
Oportunidad en el Reporte de Información en Cumplimiento del Decreto 2193 del 2004, compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016-Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la Norma que la Sustituya.		Cumplimiento Oportuno de los Informes, en Términos de la Normatividad Vigente de la vigencia Objeto de Evaluación.	5	5
Proporción de Gestantes Captadas antes de la Semana 12 de Gestación		Número de Mujeres Gestantes a Quienes se les Realizó por lo Menos una Valoración Médica y se Inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E., a más Tardar en la Semana 12 de Gestación en la Vigencia Objeto de Evaluación / Total de Mujeres Gestantes identificadas en la Vigencia Objeto de Evaluación.	5	5
Incidencia de Sífilis Congénita en Partos Atendidos en la E.S.E.		Número de Recién Nacidos con Diagnóstico de Sífilis Congénita en Población Atendida por la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación.	5	5
Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva.		Número de Historias Clínicas que Hacen Parte de la Muestra Representativa con Aplicación Estricta de la Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva Adoptada por la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación/Total de Historias Clínicas Auditadas de la Muestra Representativa de Pacientes con Diagnóstico de Hipertensión Arterial Atendidos en la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación	5	5
Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo.		Número de Historias Clínicas que Hacen Parte de la Muestra Representativa de Niños (as) Menores de 10 Años a Quienes se Aplicó Estrictamente la Guía Técnica para la Detección Temprana de las Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la Vigencia Objeto de Evaluación/Número de Historias Clínicas de Niños (as) Menores de 10 Años Incluidos en la Muestra Representativa a Quienes se Atendió en Consulta del Crecimiento y Desarrollo en la E.S.E. en la Vigencia Objeto de Evaluación	5	5

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	39 de 159
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		

Proporción de Reingresos de Pacientes al Servicio de Urgencias en Menos de 72 Horas.	Número de Pacientes que Reingresan al Servicio de Urgencias en la Misma Institución Antes de 72 Horas, con el Mismo Diagnóstico de Egreso en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número Total de Pacientes Atendidos en el Servicio de Urgencias, en la Vigencia Objeto de Evaluación.	5	5
Tiempo Promedio de Espera para la Asignación de Cita de Medicina General	Sumatoria de la Diferencia de Días Calendario entre la Fecha en la que se Asignó la Cita de medicina General de Primera Vez y la Fecha en la Cual el Usuario la Solicitó, en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número Total de Citas de Medicina General de Primera Vez Asignadas en la Vigencia Objeto de Evaluación.	5	5

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	40 de 159

6. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE.

En la vigencia fiscal 2019, se gestionó el siguiente Proyecto:

Tabla N°16: Descripción Proyecto de Inversión - Vigencia 2019

Proyecto	Fuente	Valor en Pesos
Adquisición de Equipos Biomédicos y Elementos para el Laboratorio Clínico de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe, Departamento del Huila.	Ecopetrol	\$ 204.914.744
TOTAL DEL PROYECTO		\$ 204.914.744

El Proyecto anteriormente descrito recibió Aval Técnico y Financiero por parte de Ecopetrol y se encuentra actualmente en fase de Compra para la posterior entrega de los equipos solicitados.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	41 de 159

7. ESTADÍSTICA: POBLACIÓN OBJETO BENEFICIARIOS Y USUARIOS.

7.1. Morbilidad por Servicios de Atención

En las siguientes Tablas se exponen las Principales Causas de Consulta y/o Atención en los diferentes Servicios de la E.S.E. Hospital San Carlos del Municipio de Aipe a lo largo de la Vigencia 2019.

7.1.1. Consulta Externa

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en la Consulta Externa, durante el año 2019 figuran:

Tabla N°17: Principales Causas de Morbilidad en Consulta Externa-Vigencia 2019

CODIGO	NOMBRE	0 a 0		1 a 4		5 a 14		15 a 44		45 a 59		60 a 150		TOTAL
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	52	35	98	96	76	69	38	61	13	49	43	46	676
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	0	2	4	80	89	53	100	36	70	434
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	1	7	2	14	16	123	10	95	33	71	372
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	6	7	34	42	24	27	44	42	14	22	16	15	293
M255	DOLOR EN ARTICULACION	0	0	3	4	2	9	32	55	30	65	34	45	279
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	0	0	0	3	0	9	0	198	0	46	0	12	268

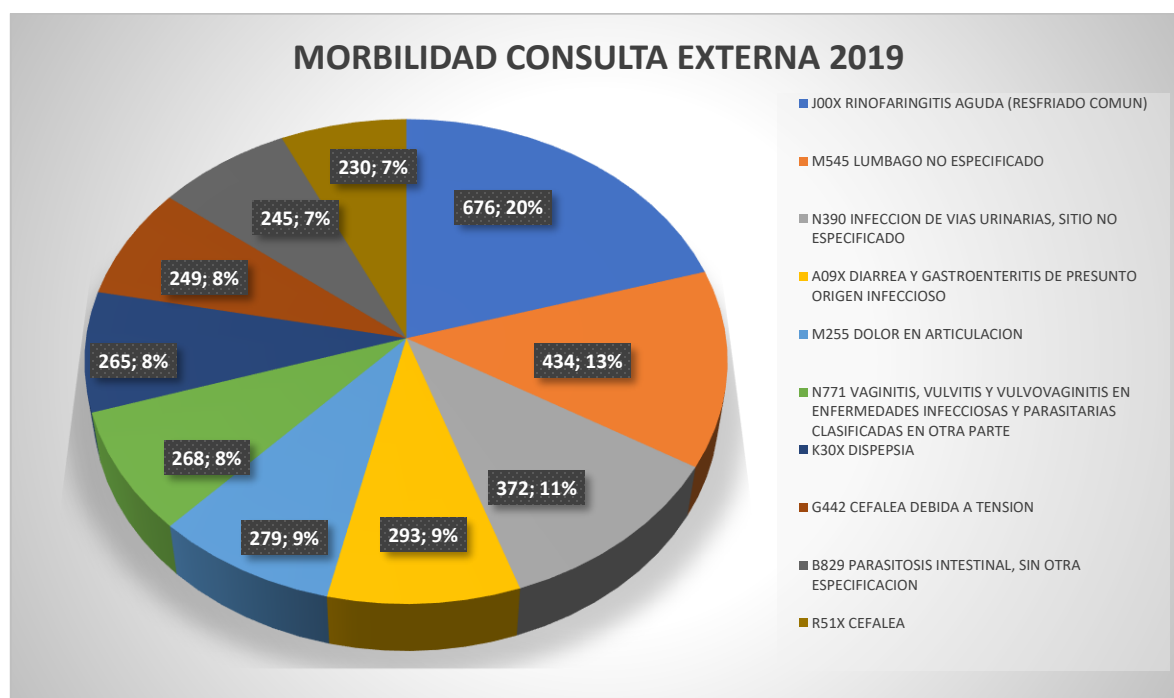
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	42 de 159

K30X	DISPEPSIA	0	0	1	0	4	7	30	88	31	51	23	30	265
G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION	0	0	0	1	8	15	27	97	22	47	14	18	249
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	0	20	13	52	41	42	40	8	12	9	7	245
R51X	CEFALEA	0	0	4	0	8	23	18	77	9	47	11	33	230

Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Gráfica N°2: Principales Causas de Morbilidad en Consulta Externa – Vigencia 2019



Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Dentro de las principales causas de morbilidad en Consulta Externa se encuentran en igual porcentaje con un 20% la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común), seguida del Lumbago No Especificado con un 13%. La Infección de Vías Urinarias Sitio No Especificado alcanzó un 11%, Seguido y en igual porcentaje, se encuentran el Dolor en Articulación y la

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	43 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso con un 9%; Posteriormente se encuentran en igual porcentaje la Vaginitis, Vulvitis y Vulvovaginitis en Enfermedades Infecciosas y Parasitarias Clasificadas en Otra Parte, la Dispepsia y la Cefalea Debida a Tensión con un 8%. Por último encontramos la Parasitosis Intestinal, Sin Otra Especificación y la Cefalea con un 7%.

7.1.2. Urgencias.

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en la Consulta de Urgencias, durante el año 2019 figuran:

Tabla N°18: Principales Causas de Morbilidad en Urgencias, Vigencia 2019.

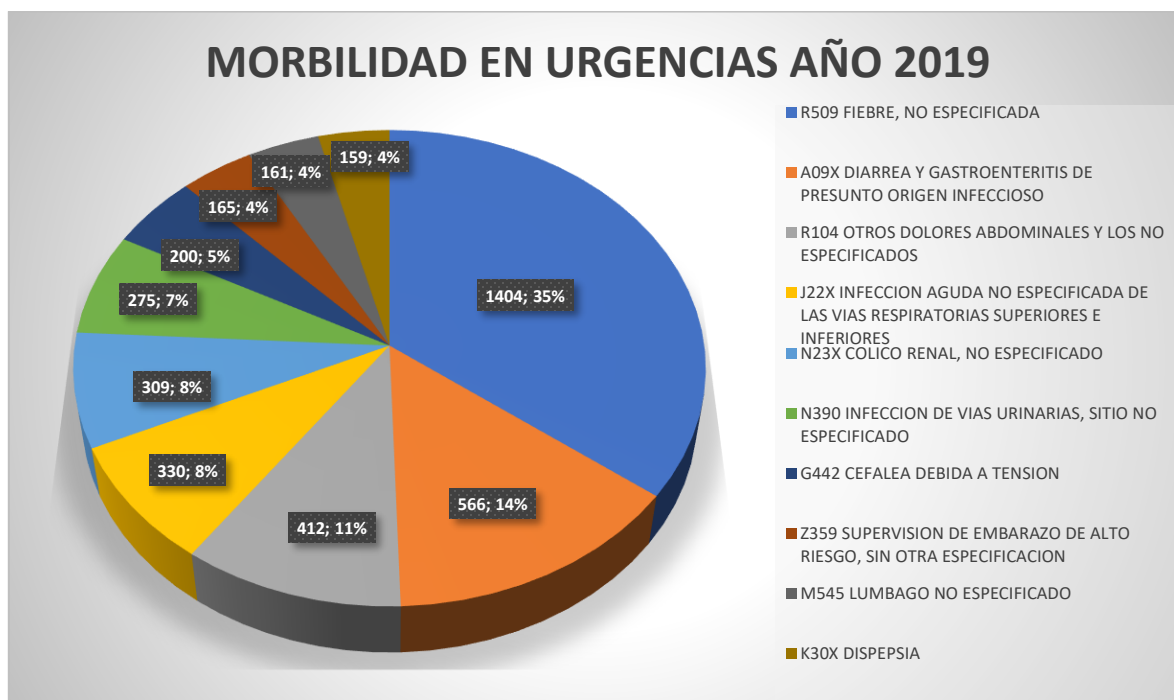
CODIGO	NOMBRE	0 a 0		1 a 4		5 a 14		15 a 44		45 a 59		60 a 150		TOTAL
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
R509	Fiebre, No Especificada	61	64	232	234	210	214	162	139	24	33	16	15	1404
A09X	Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso	17	27	77	73	42	34	108	98	22	38	9	21	566
R104	Otros Dolores Abdominales y Los No Especificados	0	0	5	5	20	35	54	173	26	41	22	31	412
J22X	Infección Aguda No Especificada de las Vías Respiratorias Superiores e Inferiores	41	26	67	58	20	12	13	30	13	19	13	18	330
N23X	Cólico Renal, No Especificado	0	0	0	0	3	7	105	105	45	27	13	4	309
N390	Infección de Vías Urinarias, Sitio No Especificado	7	11	7	24	7	28	12	91	1	40	15	32	275
G442	Cefalea Debida a Tensión	0	0	0	0	2	6	30	105	10	26	5	16	200
Z359	Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo, Sin Otra Especificación	0	0	0	0	0	4	0	161	0	0	0	0	165
M545	Lumbago No Especificado	0	0	0	0	1	3	54	40	20	19	11	13	161
K30X	Dispepsia	0	0	0	0	0	3	30	58	14	36	6	12	159

Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	44 de 159

Gráfica N°3: Principales Causas de Morbilidad en Urgencias, Vigencia 2019.



Fuente: RIPS AÑO 2019. E.S.E. Hospital San Carlos

Los principales diagnósticos detectados en la Consulta del Servicio de Urgencias son en orden descendente las siguientes: Primero la Fiebre No Especificada con un 35%, seguido de la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso con un 14%, el Dolor Abdominal Parte Superior e Inferior y Los No Especificados con un 11%, la Infección Aguda de las Vías Respiratorias Superiores e Inferiores No Especificada y el Cólico Renal, No Especificado con un 8%, Infección de Vías Urinarias, Sitio No Especificado con un 7%, la Cefalea debido a Tensión con un 5%, y finalmente pero en igual porcentaje se encuentra la

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	45 de 159

Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo, y Sin Otra Especificación, el Lumbago, No Especificado y la Dispepsia con un 4%.

7.1.3. Hospitalización

Dentro de las causas de morbilidad más representativas en el Servicio de Hospitalización, durante el año 2019 figuran:

Tabla N° 19: Principales Causas de Morbilidad en Hospitalización

CODIGO	DIAGNOSTICO	TOTAL
N390	Infección de vías urinarias, sin otra especificación	96
A90X	Fiebre del dengue sin signos de alarma	39
L304	Celulitis en diferentes partes del cuerpo	38
J189	Neumonía bacteriana y la no especificada	24
Z359	Supervisión de embarazo normal y de alto riesgo obstétrico	20
L02X	Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax diferente parte del cuerpo	13
O234	Infección urinaria en el embarazo	9
J180	Bronconeumonía no especificada	6
R509	Fiebre no especificada	6
E40X	Desnutrición proteicocalorica severa y leve	5

Fuente: RIPS Año 2019

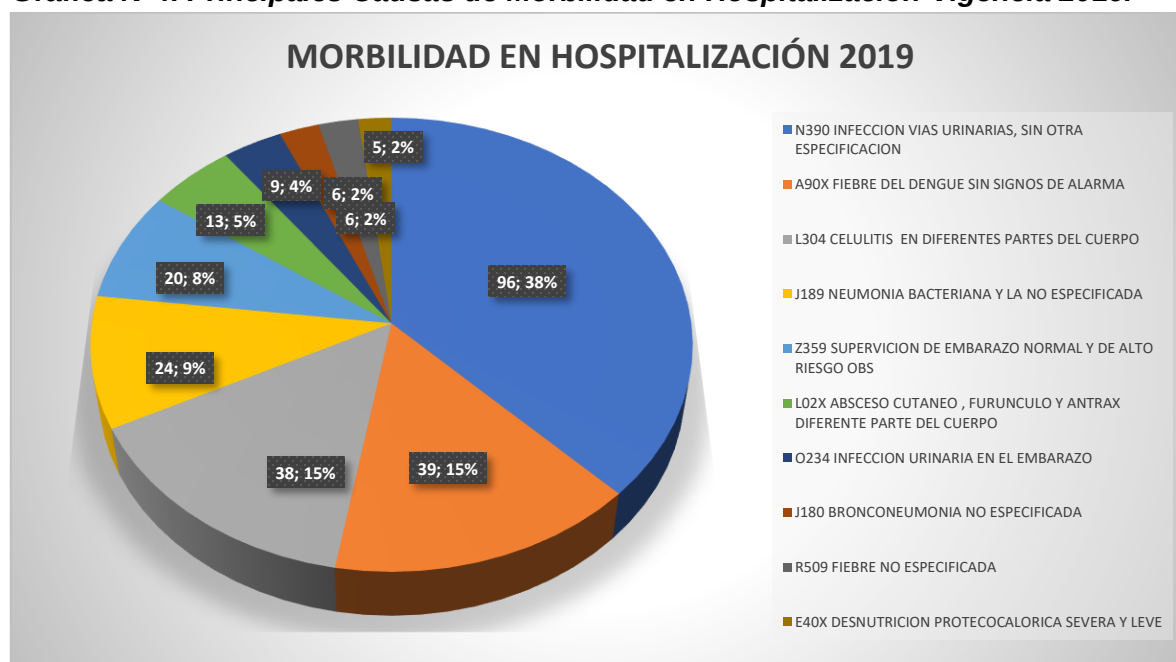
Durante el Año 2019, se presentaron 387 egresos hospitalarios. Entre las principales causas de hospitalización encontramos: Infección de Vías Urinarias con un 38 %, seguida de la Fiebre del Dengue Sin Signos de Alarma y la Celulitis en Otras Partes del Cuerpo con un 15%, la Neumonía Bacteriana No Especificada con un 9%, seguida de la Supervisión del Embarazo Normal y de Alto Riesgo con un 8%, el Absceso Cutáneo , Furúnculo y Ántrax Diferente Parte del Cuerpo con un 5%, la Infección de Vías Urinarias en el Embarazo con un 4% y por último y en igual porcentaje se encuentran la Bronconeumonía No Especificada,

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	46 de 159

la Fiebre No Especificada y la Desnutrición Proteico calórica Severa y Leve en un 2%.

Gráfica N°4: Principales Causas de Morbilidad en Hospitalización-Vigencia 2019.



Fuente: RIPS 2019 - ESE Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	47 de 159

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO DE LOS PROYECTOS REALIZADOS.

8.1. Resultados del Beneficio en Coberturas de Atención.

Se realizó seguimiento a los indicadores de calidad durante la vigencia 2019, en lo que respecta a **Indicadores de Seguridad, Indicadores de Experiencia de la Atención e Información para Otros Indicadores**, en cumplimiento de la Resolución N°256 de 2016 emitida por la Supersalud.

A continuación se detallan los resultados del beneficio en cobertura de la atención en salud brindada a los usuarios del municipio de Aipe, al igual que los indicadores de los diferentes servicios ofertados por la Institución correspondiente a los reportados en el Sistema de Información de Hospitales –SIHO año 2019.

Tabla N° 19: Indicadores de Calidad - Vigencia 2019

INFORMACIÓN PARA INDICADORES DE SEGURIDAD		
Variable	Cantidad	Indicador
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	914	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	83	0,008
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	10239	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	48 de 159

P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	387	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	N.A
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	
INFORMACIÓN PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN		
Variable	Cantidad	Indicador
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	12.766	1,4
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	9.128	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3.663	1,1
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	3.156	
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	N.A
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	0	
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	N.A
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	0	
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	N.A
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	0	
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	N.A
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	0	
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	N.A
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	0	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	8.840	14,19
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	623	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	2.341	98%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	2.400	
INFORMACIÓN PARA OTROS INDICADORES		
Variable	Cantidad	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	6.811	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1.850	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	114	

Fuente: SIHO -Calidad Año 2019 Ministerio de Salud Y Protección Social

La Oportunidad en la atención a través de la Consulta Médica General de Primera Vez fue de 1.4 días y de la Consulta de Odontología General de Primera Vez en 1.1 días para el año 2019, se mantuvo la asignación de cita en días, cumpliendo con el estándar meta que corresponde a 3 días; la oportunidad en la atención de consulta de urgencias en pacientes clasificados en Triage 2 fue de 14,19 minutos cumpliendo el estándar

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	49 de 159

meta permitido el cual es menor a 30 minutos. Lo anterior se logró gracias que la ESE realiza anualmente, el análisis de capacidad instalada teniendo en cuenta el número de usuarios atender, el talento humano requerido y la infraestructura necesaria.

La E.S.E. por medio del Servicio de Información y Atención al Usuario-SIAU, realizo la evaluación de la satisfacción global del usuario, la cual alcanzo un 98%, se aplicaron un total de 2.400 encuestas de satisfacción en los diferentes servicios evidenciando que la experiencia global respecto a los servicios de salud que se habían recibido a través de la ESE, eran acordes con las expectativas de los usuarios. Se realizó apertura semanal de buzones y se dio trámite a las PQR peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios de forma verbal, escrita y anónima.

El número de pacientes remitidos a niveles superiores en el año 2019, desde servicio ambulatorio y hospitalario se incrementó en un 13% comparado con la vigencia 2018, debido a que se dio inicio a la aplicación de la resolución 3280 de 2018, por medio de la cual se adoptaron los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.

Con respecto al porcentaje de remisiones en el servicio de urgencias se incrementó en un 26% frente al año inmediatamente anterior, evidenciándose mayor aplicabilidad de las guías de práctica clínica, por parte del personal médico, se evidencio un incremento en la remisión de pacientes con dengue.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	50 de 159

El porcentaje de remisión de gestantes durante el año 2019, disminuyó en un 28% frente al año 2018, la ESE continuó garantizando las condiciones externas, relacionadas con la norma técnica y las guías de atención que clasifican a un gran porcentaje de usuarias como alto riesgo obstétrico y no permite que sean manejadas en el primer nivel de complejidad, no importando que en las Instituciones de mediana complejidad los partos sean atendidos por vía vaginal. Es importante resaltar que según directrices de la Secretaria de Salud Departamental del Huila y las guías de manejo establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, la gran mayoría de nuestras gestantes fueron clasificadas como alto riesgo obstétrico (ARO) debido a factores de riesgos determinantes como: Gestantes adolescentes, mujeres añosas, antecedentes de hipertensión, cesárea previa, antecedentes de abortos y otras causas debidas a problemas sociales.

Se continuo durante el año 2019, desarrollando las estrategias adoptadas por la ESE y que son aplicables de acuerdo a su capacidad instalada para garantizar una buena atención al usuario, se realizó revisión de las GPC- guías de práctica clínica en cumplimiento a lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social en la Guía metodológica Adopción - Adaptación de Guías de Práctica Clínica Basadas en Evidencia y guías clínicas de maternidad segura en cumplimiento de la circular 016 de 2017 y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	51 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Tabla N° 20 Indicadores De Producción - Vigencia 2019

Variable	Población Pobre No Asegurada	Subsidiado	Contributivo	Otros	Total
Dosis de Biológico Aplicadas	69	6.506	2.276	354	9.205
Controles de Enfermería (Atención Prenatal / Crecimiento y Desarrollo)	0	1.857	336	104	2.297
Otros Controles de Enfermería de P y P (Diferentes a Atención Prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	0	2.448	399	18	2.865
Citologías Cervicovaginales Tomadas	0	1.511	234	14	1.759
Consultas de Medicina General Electivas Realizadas	0	18.086	3.900	515	22.501
Consultas de Medicina General Urgentes Realizadas	3	6.113	2.976	1.147	10.239
Otras consultas Electivas Realizadas por profesionales Diferentes a Médico, Enfermero u Odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	2	1.472	267	35	1.776
Total de Consultas de Odontología Realizadas (Valoración)	1	5.999	1.120	47	7.167
Número de Sesiones de Odontología Realizadas	8	11.385	2.351	179	13.923
Total de Tratamientos Terminados (Paciente Terminado)	0	836	287	10	1.133
Sellantes Aplicados	0	5.812	903	4	6.719
Superficies Obturadas (Cualquier Material)	0	3.770	810	106	4.686
Exodoncias (Cualquier Tipo)	0	876	158	81	1.115
Partos Vaginales	0	22	5	1	28
Total de Egresos	1	307	73	6	387
...Egresos Obstétricos (Partos, Cesáreas y Otros Egresos Obstétricos)	0	22	5	1	28
...Egresos No Quirúrgicos (No Incluye Salud Mental, Partos, Cesáreas y Otros Egresos Obstétricos)	1	285	68	5	359
Pacientes en Observación	0	1.067	393	126	1.586
Total de Días Estancia de los Egresos	2	739	165	8	914
...Días Estancia de los Egresos Obstétricos (Partos, Cesáreas y Otros Obstétricos)	0	25	5	1	31
...Días Estancia de los Egresos No Quirúrgicos (No incluye Salud Mental, Partos, Cesáreas y Otros Obstétricos)	2	714	160	7	883
Total de Días Cama Ocupados	0	0	0	0	914
Total de Días Cama Disponibles	0	0	0	0	2.920
Exámenes de Laboratorio	5	23.999	6.450	1.488	31.942
Número de Imágenes Diagnósticas Tomadas	0	1.611	465	71	2.147
Número de Sesiones de Terapias Respiratorias Realizadas	0	1.385	519	131	2.035
Número de Sesiones de Terapias Físicas Realizadas	0	3.948	1.828	909	6.685
Número de Visitas Domiciliarias, Comunitarias e Institucionales -PIC-	0	0	0	0	2.670
Número de Sesiones de Talleres Colectivos -PIC-	0	0	0	0	8.490

Fuente: SIHO -Producción Año 2019 Ministerio de Salud y Protección Social

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	52 de 159

8.2. Análisis Costo Beneficio – Proyectos de Inversión Realizados

Del análisis costos beneficio de los proyectos desarrollados puede concluirse lo siguiente:

- ✓ El Contrato Interadministrativo 162 de 2019, cuyo objeto es la ***“Prestación de Servicios de Salud a las Personas Habilitadas de Primer Nivel de Complejidad a la Población Pobre y Vulnerable del Municipio de Aipe No Afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud, en los Servicios de: Consulta Externa Médica, Odontológica, Enfermería, Exámenes de Laboratorio, Imágenes Diagnosticas, Hospitalización, Sala de Partos, Urgencias, Transporte Asistencial Básico, Acciones de Promoción, Educación y Prevención de la Enfermedad, Promoviendo Estilos de Vida Saludables. Incluye las Actividades Procedimientos e Intervenciones de Protección Específica, Detección Temprana de Enfermedades de Interés de Salud Pública, Conforme a la Resolución 3280 del 2018”***, es determinante la caracterización de las mismas para incluirlas en el sistema, minimizando riesgo para su facturación en el momento en que utilicen los servicios de salud, para la Empresa se asegura un recurso con su inclusión al sistema en los momentos en que necesiten de los servicios de salud.
- ✓ El Plan de Intervenciones Colectivas, Contrato Interadministrativo No. 161 de 2019, incluye para la comunicad de Aipe, un conjunto de intervenciones y actividades que promueven la salud y la calidad de vida, la prevención y el control de riesgos de alta externalidad, ayuda al cumplimiento de las metas prioritarias en salud, definidas en el Plan Nacional de Salud Pública y obviamente en el Plan de Desarrollo Municipal y son complementarias a las acciones de Promoción y Prevención.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	53 de 159

- ✓ Los Contratos Interadministrativos firmados con el Municipio y que tuvieron por objeto “Garantizar la Atención Integral de 32 Adultos Mayores del Centro de Protección del Adulto Mayor del Municipio de Aipe – Huila”, permitieron prestar servicios de salud integrales a esta población vulnerable, mientras la Empresa Social del Estado se oxigenaba financieramente, al recibir recursos frescos por su venta de servicios. Sin embargo vale la pena resaltar que la falta de una fuente de financiación robusta por parte del Municipio, impidieron adelantar la ejecución de un solo contrato a lo largo de la vigencia, teniendo que firmarse varios contratos consecutivos de acuerdo a los alcances financieros disponibles.

- ✓ El Contrato Interadministrativo No. 0927 de 2019, se realizó con el objeto de evaluar la cobertura de vacunación, como herramienta que permite identificar y evaluar el resultado de las actividades realizadas, estas actividades son totalmente relevantes con el propósito de tener una población – comunidad, dentro de los términos de la promoción y prevención de la enfermedad y en cumplimiento de las metas nacionales, departamentales y municipales.

- ✓ El Contrato Interadministrativo No. 0966 de 2019, se realizó con el objeto de ***“Prestar los Servicios en la Ejecución de las Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) para Apoyar y Concurrir en el Municipio de Aipe del Departamento del Huila”***, permitiendo que el Ente Territorial, a través de la Secretaría de Salud Departamental, participara concurriendo financieramente en el logro de las metas propuestas en el Plan de Acción en Salud del Municipio de Aipe.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	54 de 159

CONCLUSIONES

Como conclusiones de la gestión adelantada por la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, del Municipio de Aipe, durante la vigencia 2019, resaltamos que la Institución logró el alcance de los objetivos planteados, apostándole a la eficiencia y el máximo desarrollo del talento.

Resaltamos que al tener colaboradores calificados y motivados se puede brindar al usuario una atención segura y humanizada, siempre pensando en que debe de existir un mejoramiento continuo, cuyo conocimiento debe obtenerse de la retroalimentación, de ahí la importancia del conocimiento de los resultados.

La gestión mencionada anteriormente es el reflejo de las acciones y el cumplimiento de las directrices administrativas, en atención a la Planeación Estratégica y el conocimiento de la misión y la visión institucional, y obviamente las estrategias de las políticas adoptadas, las cuales muestran resultados gracias al apoyo del gobierno departamental y municipal.

La E.S.E. Hospital San Carlos, cuenta con los debidos soportes que sustentan la información preparada con destino a la Contraloría Departamental del Huila, y harán parte y/o anexo de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.

De esta manera queda rendido el presente informe, para cualquier información adicional o complementaria estaremos atentos.

Atentamente,

JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Gerente

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	55 de 159

TITULO II

INSTRUMENTOS DE EVALUACION PLAN DE GESTION E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019

La Ley 1438 de 2011 define los contenidos, términos y procedimientos para la Presentación, Aprobación y Evaluación del Plan de Gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del Orden Territorial.

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 72 y 74 de la referida Ley, corresponde a la Junta Directiva aprobar el Plan de Gestión para ser ejecutado por el Gerente de la Entidad, durante el período para el cual ha sido designado y respecto del cual dicho funcionario debe ser evaluado. Así mismo, el artículo 73 de la citada Ley, dispone el procedimiento para la presentación y aprobación del Plan de Gestión ante la Junta Directiva.

En desarrollo de tales disposiciones se expidió la Resolución 710 de 2012, modificada por la Resolución 743 de 2013, que contiene los Anexos 1,2,3,4 y 5, en la que se encuentran las condiciones y metodología para la Elaboración y Presentación del Plan de Gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, los indicadores y estándares por

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	56 de 159

áreas de gestión, el instructivo para la calificación, la matriz de calificación y la escala de resultados. En sesión adelantada el viernes 3 de Junio del año 2016, el Gerente de la E.S.E. Hospital San Carlos de Aipe Presentó y Sustentó ante la Junta Directiva de la Institución el Plan de Gestión Gerencial “Calidad Con Calidez 2016-2020”, siendo aprobado por esta.

Con la expedición de la Resolución 256 de 2016 se dictan disposiciones relacionadas con el Sistema de Información para la Calidad, como componente del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud – SOGCS del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud, estructurados bajo el presupuesto de su interrelación entre si y el enfoque al mejoramiento de la calidad en salud que impacte en el usuario como finalidad primordial de los diferentes componentes de dicho sistema.

La Superintendencia Nacional de Salud, así como algunas Entidades Territoriales y Empresas Sociales del Estado solicitaron mayor claridad sobre la información a reportar y la aplicación de algunos de los indicadores y estándares por áreas de gestión; razón por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social evaluó las solicitudes encontrando pertinentes algunas de ellas, emitiendo la Resolución 408 del 15 de febrero de 2018, en la cual se realizan ajustes a los anexos de indicadores y estándares por áreas de gestión, así como al instructivo y matriz para calificación. En el artículo 1 de la mencionada Resolución se sustituyeron los anexos 2, 3 y 4 de la Resolución 710 de 2012, modificados en su momento por la Resolución 743 de 2013.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	57 de 159

El Artículo 2 de la Resolución 408 de 2018 reza textualmente “Modifíquese el artículo 3 de la Resolución 743 de 2013, modificatoria de la Resolución 710 de 2012, el cual quedará así:

“Artículo 3. La evaluación del informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión que debe presentar el Director o Gerente, a más tardar el 1° de abril de cada año, deberá realizarse sobre los resultados obtenidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.

Si el Director o Gerente no se desempeñó en la totalidad de la vigencia a que refiere este artículo, no se realizará evaluación del plan de gestión respecto de dicha vigencia.

Parágrafo. Para efectos de la evaluación, situaciones administrativas como licencias (remuneradas y no remuneradas), vacaciones y permisos, así como suspensiones o separaciones en el ejercicio de las funciones propias del empleo, no interrumpen el desempeño del director o gerente para el periodo de la vigencia a evaluar, ni el cumplimiento del plan de gestión y sus metas”.

Este Artículo dispone además que Los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la publicación de la mencionada Resolución, debían realizar los ajustes pertinentes al Plan de Gestión presentado y/o aprobado por la Junta Directiva, en consideración a lo establecido en los Anexos 2, 3 y 4 de la mencionada Resolución y que dicho ajuste debía ser aprobado por la Junta Directiva dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su presentación. Este paso se surtió en sesión de Junta del pasado 26 de febrero, en donde se emitió el Acuerdo número 02 de 2018, *“Por medio del cual se Ajusta el Plan de Gestión de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos*

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	58 de 159

de Aipe para el periodo 2016-2020 según lo dispuesto por la Resolución 408 del 2018”.

Con base en lo aprobado en el mencionado Acuerdo, se presentan los siguientes Documentos anexos, para la calificación, de acuerdo a Resolución 408:

1. Anexo Técnico 2: Indicadores y estándares por área de gestión (Resolución 408)
2. Anexo Técnico 3: Instrumento para Calificación (Resolución 408)
3. Anexo Técnico 4: Matriz de Calificación
4. Anexo Técnico 5: Escala de Resultados

Estos documentos deben ser el pilar aplicado por parte de la Junta Directiva, para someter a Evaluación la Gestión del Gerente para la vigencia 2019.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	59 de 159

ANEXO TÉCNICO 2
INDICADORES Y ESTÁNDARES POR ÁREA DE GESTIÓN
Dirección y Gerencia 20% (Anexo técnico 2)

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
a	B	c	D	E	f	g
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	≥ 1.20	-Documento de autoevaluación vigencia evaluada y vigencia anterior
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 0.90	Superintendencia Nacional de Salud
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de la evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de la evaluación	≥ 0.90	Informe del responsable de planeación de la ESE. De lo contrario, informe de control interno de la entidad. El informe como mínimo debe contener: el listado de las metas del Plan Operativo Anual del Plan de desarrollo aprobado programadas en la vigencia objeto de evaluación, indicando el estado de cumplimiento de cada una de ellas (SI/NO); y el cálculo del indicador

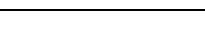
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		PÁGINA:	60 de 159

Financiera y Administrativa 40% (Anexo técnico 2)

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
a	B	c	D	E	f	g
Financiera y Administrativa 40%	4	Nivel I, II y III	Riesgo fiscal y financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Acto Administrativo mediante el cual se adoptó el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero para la ESE categorizada en riesgo medio o alto
	5	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	$\frac{[(\text{Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación}) / \text{Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación}]}{[(\text{Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación}) / \text{Número de UVR producidas en la vigencia anterior}]}]$	< 0.90	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.
	6	Nivel I, II y III	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos/ Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada	≥ 0.7	Certificación suscrita por el revisor fiscal, en caso de no contar con revisor fiscal, suscrita por el Contador y el responsable de Control Interno de la ESE. La certificación como mínimo contendrá: 1. Valor total de adquisiciones medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada discriminada por cada uno de los mecanismos de compra a), b) y c); 2. Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada discriminada por otros mecanismos de compra. 3. Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada. 4. Aplicación de la fórmula del indicador.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS		VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		PÁGINA:	61 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019				

Continúa Financiera y Administrativa 40% (Anexo técnico 2)

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
a	b	c	d	e	f	g
Financiera y Administrativa 40%	7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación/ (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) monto frente a la vigencia anterior	-Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación/ (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	Cero (0) o variación negativa	Certificación suscrita por el revisor fiscal, en caso de no contar con revisor fiscal, suscrita por el Contador, que como mínimo contenga el valor de las variables incluidas en la fórmula del indicador y el cálculo del indicador
	8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta directiva con base en los RIPS en la Vigencia objeto de evaluación. En el caso de las instituciones de primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	Informe del responsable de planeación de la ESE o quien haga sus veces, soportado en las actas de sesión de junta Directiva, que como mínimo contenga: fecha de los informes presentados a la junta directiva, periodo de los RIPS utilizados para análisis y relación de actas de junta Directiva en las que se presentó el informe.
	9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de Ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	≥ 1	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.
	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Superintendencia Nacional de Salud
	11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Ministerio de Salud y Protección Social

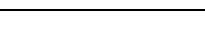
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS		VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		PÁGINA:	62 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019				

Gestión Clínica o Asistencial 40% (Anexo técnico 2)

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
a	B	c	D	E	f	g
Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.85	Informe Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: listado con la totalidad de mujeres gestantes identificadas por la ESE en la vigencia objeto de evaluación y que indique si se inscribió o no en el programa de control prenatal, la semana de gestación al momento de la inscripción y si fue valorada por medico; aplicación de la fórmula del indicador(4)
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la Vigencia objeto de evaluación	0 casos	a) Cuando no existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE municipal o distrital que certifique la no existencia de casos b) Cuando existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE Departamental o Distrital en el cual se certifique el nivel de cumplimiento de las obligaciones de la ESE en cada caso de Sífilis Congénita Diagnosticada
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total Historias Clínicas auditadas de la muestra representativa de Pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.9	Informe Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: Referencia del acto administrativo de adopción de la Guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS		VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		PÁGINA:	63 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019				

Continua, Gestión Clínica o Asistencial (Anexo técnico 2)

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
a	B	c	D	E	f	g
Gestión Clínica o Asistencial 40%	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación/ Número de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la Vigencia objeto de evaluación	≥ 0.8	Informe Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: Referencia del acto administrativo de adopción de la Guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	16	Nivel I	Proporción de Reingresos de pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresar al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de la evaluación	≤ 0.03	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación	≤ 3	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	64 de 159

ANEXO TÉCNICO 3

INSTRUCTIVO PARA CALIFICACIÓN

Dirección y Gerencia 20%

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I, II y III	Mejoramiento continuo de la calidad a entidades no acreditadas, con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	Obtuvo una calificación inferior a la anterior - indicador menor de (1)	El resultado de la comparación esta entre (1) y (1.10)	El resultado de la comparación esta entre (1.11) y (1.19)	El resultado de la comparación es mayor o igual a (1.2)
	2	Nivel I, II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	Si el resultado de la comparación arrojo un valor menor o igual a 0.50, (0)	Si el resultado de la comparación esta entre 0.51 y 0.70	Si el resultado de la comparación esta entre 0.71 y 0.89	Si el resultado de la comparación es mayor o igual a 0.90
	3	Nivel I, II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de la evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de la evaluación	Si el resultado de la comparación arrojo un valor menor o igual a 0.50, (0)	Si el resultado de la comparación esta entre 0.51 y 0.70	Si el resultado de la comparación esta entre 0.71 y 0.89	Si el resultado de la comparación es mayor o igual a 0.90

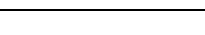
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	65 de 159

Gestión Financiera y administrativa 40% (Anexo técnico 3)

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	4	Nivel I, II y III	Riesgo fiscal y financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Si durante la vigencia evaluada la E.S.E. fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social en riesgo medio o alto y no fue adoptado el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero			Si durante la vigencia evaluada la E.S.E. fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social, en riesgo medio o alto y adopto el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero en los términos previstos en la normatividad vigente
	5	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación/ Número de UVR producidas en la vigencia anterior)]	Si el indicador arroja un valor mayor que 1.10	Si el indicador arroja un valor entre 1 y 1.10	Si el indicador arroja un valor entre 0.90 y 0.99	Si el indicador arroja un valor menor que 0.90
	6	Nivel I, II y III	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada	Si el indicador arroja un valor menor de 0.30	Si el indicador arroja un valor entre 0.30 y 0.50	Si el indicador arroja un valor entre 0.51 y 0.69	Si el indicador arroja un valor mayor o igual a 0.70

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS		VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		PÁGINA:	66 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019				

Continua Financiera y Administrativa (Anexo técnico 3)

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
FIANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	7	Nivel I, II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior) (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	Si en la vigencia evaluada la E.S.E. registra deuda y la variación interanual es positiva	Si en la vigencia evaluada la E.S.E. registra deuda y la variación interanual es cero (0)	Si en la vigencia evaluada la E.S.E. registra deuda y la variación interanual es negativa	Si en la vigencia evaluada la E.S.E. registra deuda cero (0)
	8	Nivel I, II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes de análisis de la prestación de servicios de la ESE, presentados a la Junta directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En el caso de las instituciones clasificadas en primer nivel, el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	Si en la vigencia evaluada, el Gerente presento a la Junta Directiva de la entidad, un (1) informe de análisis de la prestación de servicios de salud con base en los RIPS, o no presento informe.	Si en la vigencia evaluada, el Gerente presento a la Junta Directiva de la entidad, dos (2) informes de análisis de la prestación de servicios de salud con base en los RIPS.	Si en la vigencia evaluada, el Gerente presento a la Junta Directiva de la entidad, tres (3) informes de análisis de la prestación de servicios de salud con base en los RIPS.	Si en la vigencia evaluada, el Gerente presento a la Junta Directiva de la entidad, cuatro (4) informes de análisis de la prestación de servicios de salud con base en los RIPS.
	9	Nivel I, II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudos	Valor de la ejecución de Ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	Si el indicador arroja un valor menor de 0.80	Si el indicador arroja un valor entre 0.80 y 0.90	Si el indicador arroja un valor entre 0.91 y 0.99	Si el indicador arroja un valor mayor o igual a 1

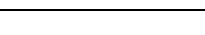
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	67 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continua, Financiera y Administrativa 40% (Anexo técnico 3)

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	10	Nivel I, II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Si en la vigencia evaluada el Gerente de la E.S.E. no presento oportunamente la información en cumplimiento de la Circular Única, expedida por la Supersalud, o la norma que lo sustituya.			Si en la vigencia evaluada el Gerente presento oportunamente, la información, en cumplimiento de la Circular Única, expedida por la Supersalud o la norma que lo sustituya.
	11	Nivel I, II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	Si de la vigencia evaluada el Gerente de la E.S.E. NO presento oportunamente la información en cumplimiento del Decreto No. 2193 de 2004, compilado en la Sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5, del libro 2 del Decreto 780 de 2016, DUR del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya.			Si de la vigencia evaluada el Gerente de la E.S.E. presento oportunamente la información, en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, compilado en la Sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2, del Decreto 780 del 2016, Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS		VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		PÁGINA:	68 de 159
INFORME DE GESITIÓN - 2019				

Gestión Clínica o Asistencial 40% (Anexo técnico 3)

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0.35	Si en la vigencia evaluada el indicador específico, arrojó un resultado entre 0.35 y 0.60	Si en la vigencia evaluada el indicador específico, arrojó un resultado entre 0.61 y 0.84	Si en la vigencia evaluada el indicador específico, arrojó un resultado mayor o igual a 0.85
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la Vigencia objeto de evaluación	Si en la vigencia se presentó uno o mas casos de Sífilis Congénita en la población atendida			Si en la vigencia evaluada, no se registraron casos de Sífilis Congénita en la población atendida
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total Historias Clínicas auditadas de la muestra representativa de Pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0.50	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 0.50 y 0.70	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 0.71 y 0.89	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0.90
	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación/ Numero de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la Vigencia objeto de evaluación	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0.30	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0.30 y 0.55	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0.56 y 0.79	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado mayor o igual 0.80

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	69 de 159

Continúa Gestión Clínica o Asistencial (Anexo técnico 3)

AREA DE GESTIÓN	No.	TIPO DE E.S.E.	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	CALIFICACIÓN DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
A	B	C	D		H			
					CALIFIQUE CON (0)	CALIFIQUE CON (1)	CALIFIQUE CON (3)	CALIFIQUE CON (5)
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	16	Nivel I	Proporción de reingresos de pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresar al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de la evaluación	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado menor de 0.10	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0.05 y 0.09	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0.031 y 0.059	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado menor o igual 0.03
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 6 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado igual a 5 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado igual a 4 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 3 días

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		PÁGINA:	70 de 159

ANEXO TÉCNICO 4

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	LINEA DE BASE 2015	RESULTADO DEL PERIODO EVALUADO AÑO 2019	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO
a	b	c	d	i	j	k	l	m=k*I
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación de la vigencia anterior	1.0	3.6/3.1=1.2	5	0.05	0.25
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	0.90	18/18=1.0	5	0.05	0.25
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	0.90	15/17=0.88	3	0.10	0.30
Financiera y Administrativa 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero	SIN RIESGO	Resolución N°1342 de 2019	5	0.05	0.25
	5	Nivel I,II y III	Evaluación del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	0.90	17.944,31/19.856,97 =0.90	3	0.05	0.15
	6	Nivel I,II y III	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas, b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos	0.0	0.0	0	0.05	0.0
	7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0.0	\$0 / (\$0- \$10.349.268) = 0	5	0.05	0.25
	8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	4 informes	4 informes	5	0.05	0.25

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	71 de 159

	9	Nivel I, II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	1,17	1.01	5	0.05	0.25
	10	Nivel I, II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	No Cumple	0	0.05	0.00
	11	Nivel I, II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	5	0.05	0.25
Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	0.68	0.96	5	0.08	0.40
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0 casos	0 caso	5	0.08	0.40
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	0.85	0.95	5	0.07	0.35
	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	0.94	0.96	5	0.06	0.30
	16	Nivel I	Proporción de reingresos de pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0.0082	0.008	5	0.05	0.25
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	1.67 días	1.399	5	0.06	0.30

ANEXO TÉCNICO 5

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	72 de 159

ESCALA DE RESULTADOS

RANGO DE CALIFICACIÓN	CRITERIO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN
-----------------------	----------	----------------------------------

Puntaje total entre 0.0 y 3.49	Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre 3.5 y 5.0	Satisfactoria	Igual o superior al 70%

RANGO DE CALIFICACIÓN	CRITERIO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN
4.20	SATISFACTORIA	84%

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	73 de 159

ANEXOS Y EVIDENCIAS POR INDICADOR

A continuación se procede a entregar a la Honorable Junta Directiva los soportes y evidencias solicitados por la Resolución 408 de 2018, para ser tenidos en cuenta a la hora de proceder a la evaluación oficial de Gestión del Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos del Municipio de Aipe.

Antecediendo a los soportes se entregará una presentación – resumen de cada indicador, explicando el Área de Gestión a la que pertenece, la denominación del Indicador, la Fórmula para medir el Indicador (Propuesta por la Resolución 408 de 2018), el resultado preliminar (Debe ser ratificado por la Honorable Junta Directiva) y los Soportes exigidos por la Resolución 408 de 2018.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	74 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Dirección y Gerencia**

INDICADOR No. 1: **Mejoramiento Continuo de Calidad aplicable e Entidades No Acreditadas con Autoevaluación en la vigencia anterior**

FÓRMULA: Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior.

RESULTADO: **3.6 / 3.1 = 1.2**

SOPORTES:

- Documento de Autoevaluación 2019
- Documento de Autoevaluación 2018

Anexo 1 – Documento de Autoevaluación 2019

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	75 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE					
	AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN AÑO 2019- DIRECCION, GERENCIA, TALENTO HUMANO, AMBIENTE FISICO, GESTIÓN TECNOLÓGICA, GERENCIA DE LA INFORMACIÓN					
GRUPO DE ESTANDARES	No.	CODIGO	PROMEDIO	MEDIANA	MENOR VALOR	TOTAL
Direccionamiento	76	DIR1	4	4	4	4,0
Direccionamiento	77	DIR2	5	5	4	4,7
Direccionamiento	78	DIR3	4	4	4	4,0
Direccionamiento	79	DIR4	4	4	4	4,0
Direccionamiento	80	DIR5	4	4	4	4,0
Direccionamiento	81	DIR6	4	4	4	4,0
Direccionamiento	82	DIR7	4	4	3	3,7
Direccionamiento	83	DIR8	4	4	3	3,7
Direccionamiento	84	DIR9	4	4	4	4,0
Direccionamiento	85	DIR10	4	4	4	4,0
Direccionamiento	86	DIR11	4	4	4	4,0
Direccionamiento	87	DIR12	4	4	3	3,7
Direccionamiento	88	DIRMCC1	4	4	3	3,7
Gerencia	89	GER1	4	4	3	3,7
Gerencia	90	GER2	4	4	3	3,7
Gerencia	91	GER3	4	4	3	3,7
Gerencia	92	GER4	4	4	3	3,7
Gerencia	93	GER5	4	4	3	3,7
Gerencia	94	GER6	4	4	3	3,7
Gerencia	95	GER7	4	4	3	3,7
Gerencia	96	GER8	4	4	3	3,7
Gerencia	97	GER9	4	4	3	3,7
Gerencia	98	GER10	4	4	3	3,7
Gerencia	99	GER11	4	4	3	3,7
Gerencia	100	GER12	4	4	3	3,7
Gerencia	101	GER13	4	4	3	3,7
Gerencia	102	GER14	4	4	3	3,7
Talento Humano	103	GERMCC1	4	4	3	3,7
Talento Humano	104	TH1	4	4	4	4,0
Talento Humano	105	TH2	4	4	4	4,0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		PÁGINA:	76 de 159

Talento Humano	106	TH3	4	4	4	4,0
Talento Humano	107	TH4	4	4	3	3,7
Talento Humano	108	TH5	4	4	4	4,0
Talento Humano	109	TH6	4	4	3	3,7
Talento Humano	110	TH7	4	4	3	3,7
Talento Humano	111	TH8	4	4	4	4,0
Talento Humano	112	TH9	4	4	3	3,7
Talento Humano	113	TH10	4	4	3	3,7
Talento Humano	114	TH11	4	4	3	3,7
Talento Humano	115	TH12	4	4	4	4,0
Talento Humano	116	TH13	4	4	4	4,0
Talento Humano	117	TH14	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	118	TH15	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	119	TH16	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	120	THMCC1	4	4	3	3,7
Ambiente físico	121	GAF1	4	4	3	3,7
Ambiente físico	122	GAF2	4	4	3	3,7
Ambiente físico	123	GAF3	4	4	3	3,7
Ambiente físico	124	GAF4	4	4	3	3,7
Ambiente físico	125	GAF5	4	4	3	3,7
Ambiente físico	126	GAF6	4	4	3	3,7
Ambiente físico	127	GAF7	4	3	3	3,3
Ambiente físico	128	GAF8	4	4	3	3,7
Ambiente físico	129	GAF9	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	130	GAF10	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	131	GAFMCC1	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	132	GT1	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	133	GT2	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	134	GT3	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	135	GT4	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	136	GT5	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	137	GT6	4	4	3	3,7
Gestión Tecnológica	138	GT7	NA	NA	NA	NA
Gestión Tecnológica	139	GT8	NA	NA	NA	NA
Gerencia de la información	140	GT9	4	4	4	4,0
Gerencia de la información	141	GTMCC1	4	4	4	4,0
Gerencia de la información	142	GI1	4	4	4	4,0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	77 de 159

Gerencia de la información	143	GI2	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	144	GI3	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	145	GI4	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	146	GI5	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	147	GI6	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	148	GI7	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	149	GI8	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	150	GI9	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	151	GI10	4	3	3	3,3
Gerencia de la información	152	GI11	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	153	GI12	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	154	GI13	4	4	3	3,7
Gerencia de la información	155	GIMCC1	4	4	3	3,7
TOTAL						3,8

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	78 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 1 – Documento de Autoevaluación 2019

ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE						
 AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN AÑO 2019- PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ASISTENCIAL (DERECHOS DE LOS PACIENTES, SEGURIDAD DEL PACIENTE, ACCESO, REGISTRO E INGRESO, EVALUACIÓN DE NECESIDADES AL INGRESO, PLANEACIÓN DE LA ATENCIÓN, EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO, EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN, SALIDA Y SEGUIMIENTO, REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA) Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD						
GRUPO DE ESTANDARES	No.	CODIGO	PROMEDIO	MEDIANA	MENOR VALOR	TOTAL
Derechos de los pacientes	1	AsDP1	4	4	4	4,0
Derechos de los pacientes	2	AsDP2	NA	NA	NA	NA
Derechos de los pacientes	3	AsDP3	4	4	4	4,0
Derechos de los pacientes	4	AsDP4	4	4	4	4,0
Seguridad del paciente	5	AsSP1	4	3	3	3,3
Seguridad del paciente	6	AsSP2	4	3	3	3,3
Seguridad del paciente	7	AsSP3	4	3	3	3,3
Seguridad del paciente	8	AsSP4	4	3	3	3,3
Acceso	9	AsAC1	4	3	3	3,3
Acceso	10	AsAC2	4	3	3	3,3
Acceso	11	AsAC3	4	3	3	3,3
Acceso	12	AsAC4	4	3	3	3,3
Acceso	13	AsAC5	4	3	3	3,3
Acceso	14	AsAC6	4	3	3	3,3
Acceso	15	AsAC7	4	3	3	3,3
Acceso	16	AsAC8	4	3	3	3,3
Registro e Ingreso	17	AsREG1	4	4	3	3,7
Registro e Ingreso	18	AsREG2	4	4	3	3,7
Registro e Ingreso	19	AsREG3	4	4	3	3,7
Evaluación de necesidades al ingreso	20	AsEV1	4	4	3	3,7
Evaluación de necesidades al ingreso	21	AsEV2	4	4	4	4,0
Evaluación de necesidades al ingreso	22	AsEV3	4	4	3	3,7
Planeación de la Atención	23	AsPL1	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	24	AsPL2	4	4	3	3,7
Planeación de la Atención	25	AsPL3	4	4	3	3,5
Planeación de la Atención	26	AsPL4	4	4	3	3,7
Planeación de la Atención	27	AsPL5	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	28	AsPL6	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	29	AsPL7	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	30	AsPL8	3	3	3	3,0
Planeación de la Atención	31	AsPL9	4	3	3	3,3

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	79 de 159
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		

Planeación de la Atención	32	AsPL10	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	33	AsPL11	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	34	AsPL12	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	35	AsPL13	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	36	AsPL14	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	37	AsPL15	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	38	AsPL16	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	39	AsPL17	4	3	3	3,3
Planeación de la Atención	40	AsPL18	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	41	AsEJ1	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	42	AsEJ2	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	43	AsEJ3	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	44	AsEJ4	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	45	AsEJ5	3	3	3	3,0
Ejecución del Tratamiento	46	AsEJ6	3	3	3	3,0
Evaluación de la Atención	47	AsEVA1	3	3	3	3,0
Evaluación de la Atención	48	AsEVA2	3	3	3	3,0
Evaluación de la Atención	49	AsEVA3	3	3	3	3,0
Evaluación de la Atención	50	AsEVA4	3	3	3	3,0
Salida y Seguimiento	51	AsSAL1	3	3	3	3,0
Salida y Seguimiento	52	AsSAL2	3	3	3	3,0
Referencia y Contrarreferencia	53	AsREF1	4	3	3	3,3
Referencia y Contrarreferencia	54	AsREF2	4	3	3	3,3
Referencia y Contrarreferencia	55	AsREF3	4	3	3	3,3
Referencia y Contrarreferencia	56	AsREF4	4	3	3	3,3
Referencia y Contrarreferencia	57	AsREF5	4	3	3	3,3
Referencia y Contrarreferencia	58	AsREF6	4	3	3	3,3
Sedes Integradas en Red	59	AsSIR1	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	60	AsSIR2	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	61	AsSIR3	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	62	AsSIR4	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	63	AsSIR5	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	64	AsSIR6	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	65	AsSIR7	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	66	AsSIR8	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	67	AsSIR9	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	68	AsSIR10	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	69	AsSIR11	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	70	AsSIR12	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	71	AsSIR13	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	72	AsSIR14	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	73	AsSIR15	NA	NA	NA	NA
Sedes Integradas en Red	74	AsSIR16	NA	NA	NA	NA
Mejoramiento continuo	75	AsMCC1	4	3	3	3,3

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	80 de 159

Mejoramiento de la Calidad	156	MCC1	4	4	3	3,7
Mejoramiento de la Calidad	157	MCC2	4	4	3	3,7
Mejoramiento de la Calidad	158	MCC3	4	4	3	3,7
Mejoramiento de la Calidad	159	MCC4	4	3	4	3,7
Mejoramiento de la Calidad	160	MCC5	4	4	3	3,7
TOTAL						3,4

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	
	AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN AÑO 2019	
GRUPO DE ESTANDARES		VALOR
Direccionamiento, Gerencia, Gerencia del Talento Humano, Gerencia del Ambiente Físico ,Gestión Tecnología, Gerencia de la Información		3,8
Proceso de Atención al Cliente Asistencial (Derechos de los Pacientes, Seguridad del Paciente, Acceso, Registro e Ingreso, Evaluación de Necesidades al Ingreso, Planeación de la Atención, Ejecución del Tratamiento, Evaluación de la Atención, Salida y Seguimiento, Referencia y Contrarreferencia) y Mejoramiento de la Calidad		3,4
TOTAL		3,6

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	81 de 159

Anexo 2 – Documento de Autoevaluación 2018

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE					
	AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN 2018 DIRECCION, GERENCIA, TALENTO HUMANO, AMBIENTE FISICO, GESTIÓN TECNOLÓGICA, GERENCIA DE LA INFORMACIÓN, MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD					
GRUPO DE ESTANDARES	No.	CODIGO	PROMEDIO	MEDIANA	MENOR VALOR	TOTAL
Direccionamiento	75	DIR1	4	3	4	3,7
Direccionamiento	76	DIR2	5	5	2	3,8
Direccionamiento	77	DIR3	4	4	2	3,3
Direccionamiento	78	DIR4	3	3	3	3,0
Direccionamiento	79	DIR5	3	3	3	3,0
Direccionamiento	80	DIR6	3	3	3	3,0
Direccionamiento	81	DIR7	3	3	3	3,0
Direccionamiento	82	DIR8	3	3	3	3,0
Direccionamiento	83	DIR9	3	3	3	3,0
Direccionamiento	84	DIR10	3	3	3	3,0
Direccionamiento	87	DIRMCC1	3	3	3	3,0
Gerencia	88	GER1	3	3	3	3,0
Gerencia	89	GER2	3	3	3	3,0
Gerencia	90	GER3	3	4	4	3,7
Gerencia	91	GER4	3	3	3	3,0
Gerencia	92	GER5	3	3	3	3,0
Gerencia	93	GER6	3	3	3	3,0
Gerencia	94	GER7	3	3	3	3,0
Gerencia	95	GER8	3	4	3	3,3
Gerencia	96	GER9	4	4	3	3,6
Gerencia	97	GER10	4	4	3	3,6
Gerencia	98	GER11	3	3	3	3,1
Gerencia	99	GER12	3	3	3	3,0
Gerencia	100	GER13	3	3	3	3,0
Gerencia	101	GER14	NA	NA	NA	NA
Gerencia	102	GERMCC1	3	3	3	3,0
Talento Humano	103	TH1	4	4	3	3,6
Talento Humano	104	TH2	3	3	3	3,0
Talento Humano	105	TH3	3	3	3	3,0
Talento Humano	106	TH4	3	3	3	3,0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	82 de 159
	INFORME DE GESITIÓN - 2019		

Talento Humano	107	TH5	3	3	3	3,0
Talento Humano	108	TH6	3	3	3	3,0
Talento Humano	109	TH7	3	3	3	3,0
Talento Humano	110	TH8	3	3	3	3,0
Talento Humano	111	TH9	3	3	3	3,1
Talento Humano	112	TH10	3	3	3	3,1
Talento Humano	113	TH11	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	114	TH12	3	3	3	3,1
Talento Humano	115	TH13	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	116	TH14	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	117	TH15	NA	NA	NA	NA
Talento Humano	118	TH14	3	3	3	3,1
Ambiente físico	119	GAF1	3	3	3	3,0
Ambiente físico	120	GAF2	3	3	3	3,0
Ambiente físico	121	GAF3	3	3	3	3,0
Ambiente físico	122	GAF4	3	3	3	3,0
Ambiente físico	123	GAF5	3	4	2	3,1
Ambiente físico	124	GAF6	4	4	3	3,6
Ambiente físico	125	GAF7	3	3	3	3,0
Ambiente físico	126	GAF8	3	3	3	3,0
Ambiente físico	127	GAF9	3	3	3	3,0
Ambiente físico	128	GAF10	3	3	3	3,0
Ambiente físico	129	GAFMCC1	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	130	GT1	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	131	GT2	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	132	GT3	3	4	3	3,3
Gestión Tecnológica	133	GT4	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	134	GT5	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	135	GT6	3	3	3	3,0
Gestión Tecnológica	136	GT7	NA	NA	NA	NA
Gestión Tecnológica	137	GT8	NA	NA	NA	NA
Gestión Tecnológica	138	GT9	4	4	3	3,3
Gestión Tecnológica	139	GTMCC1	4	3	3	3,2
Gerencia de la información	140	GI1	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	141	GI2	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	142	GI3	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	143	GI4	3	3	3	3,0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	83 de 159

Gerencia de la información	144	GI5	4	4	3	3,6
Gerencia de la información	145	GI6	4	4	3	3,6
Gerencia de la información	146	GI7	4	4	3	3,6
Gerencia de la información	147	GI8	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	148	GI9	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	149	GI10	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	150	GI11	3	4	3	3,3
Gerencia de la información	151	GI12	3	3	3	3,0
Gerencia de la información	152	GI13	3	3	3	3,1
Gerencia de la información	153	GIMCC1	3	3	3	3,0
Mejoramiento continuo	154	MCC1	4	4	3	3,6
Mejoramiento continuo	155	MCC2	4	4	4	4,0
Mejoramiento continuo	156	MCC3	4	4	4	4,0
Mejoramiento continuo	157	MCC4	4	4	3	3,6
Mejoramiento continuo	158	MCC5	3	3	3	3,0
					TOTAL	3,2

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	84 de 159

Continúa Anexo 2 – Documento de Autoevaluación 2018

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE					
	AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN 2018 DERECHOS DE LOS PACIENTES, AMBULATORIOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE					
GRUPO DE ESTANDARES	No.	CODIGO	PROMEDIO	MEDIANA	MENOR VALOR	TOTAL
Derechos de los pacientes	1	AsDP1	3	3	3	3,0
Derechos de los pacientes	3	AsDP3	3	3	3	3,0
Derechos de los pacientes	4	AsDP4	2	3	3	2,8
Ambulatorios	8	AsAC1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	10	AsAC3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	11	AsAC4	3	3	3	3,0
Ambulatorios	12	AsAC5	3	3	3	3,0
Ambulatorios	13	AsAC6	3	3	3	3,0
Ambulatorios	14	AsAC7	3	3	3	3,0
Ambulatorios	15	AsAC8	3	3	3	3,1
Ambulatorios	16	AsREG1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	17	AsREG2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	18	AsREG3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	19	AsEV1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	20	AsEV2	4	4	4	4,0
Ambulatorios	21	AsEV3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	22	AsPL1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	23	AsPL2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	24	AsPL3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	25	AsPL4	3	3	3	3,0
Ambulatorios	26	AsPL5	3	3	3	3,0
Ambulatorios	27	AsPL6	3	3	3	3,0
Ambulatorios	28	AsPL7	3	3	3	3,0
Ambulatorios	29	AsPL8	4	4	3	3,6
Ambulatorios	30	AsPL9	3	3	3	3,0
Ambulatorios	31	AsPL10	3	3	3	3,0
Ambulatorios	32	AsPL11	3	3	3	3,0
Ambulatorios	33	AsPL12	3	3	3	3,0
Ambulatorios	34	AsPL13	3	3	3	3,1
Ambulatorios	35	AsPL14	3	3	3	3,0
Ambulatorios	36	AsPL15	3	3	3	3,0

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	85 de 159

Ambulatorios	37	AsPL16	3	3	2	2,6
Ambulatorios	38	AsPL17	3	3	3	3,1
Ambulatorios	39	AsPL18	3	3	3	3,0
Ambulatorios	40	AsEJ1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	41	AsEJ2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	42	AsEJ3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	43	AsEJ4	3	3	3	3,0
Ambulatorios	44	AsEJ5	3	3	3	3,0
Ambulatorios	45	AsEJ6	3	3	3	3,0
Ambulatorios	46	AsEV1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	47	AsEV2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	48	AsEV3	3	3	3	3,0
Ambulatorios	49	AsEV4	3	3	2	2,6
Ambulatorios	50	AsSAL1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	51	AsSAL2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	52	AsREF1	3	3	3	3,0
Ambulatorios	53	AsREF2	3	3	3	3,0
Ambulatorios	54	AsREF3	2	2	1	1,4
Ambulatorios	55	AsREF4	3	3	2	2,6
Ambulatorios	56	AsREF5	2	2	1	1,6
Ambulatorios	57	AsREF6	3	3	1	2,3
Ambulatorios	74	AsMCC1	3	3	3	3,0
Seguridad del Paciente	5	AsSP1	3	3	3	3,0
Seguridad del Paciente	6	AsSP2	3	3	3	3,0
Seguridad del Paciente	7	AsSP3	3	3	3	3,0
TOTAL						2,9

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	
	AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACIÓN AÑO 2018	
GRUPO DE ESTANDARES		VALOR
Direccionamiento, Gerencia, Talento Humano, Ambiente Físico, Gestión Tecnológica, Gerencia de la Información y Mejoramiento Continuo		3,2
Derechos de los Pacientes, Ambulatorio y Seguridad del Paciente		2,9
TOTAL		3,1

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	86 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Dirección y Gerencia**

INDICADOR No. 2: **Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad en la Atención en Salud.**

FÓRMULA: Número de Acciones de Mejora Ejecutadas derivadas de las Auditorías realizadas / Numero de Acciones de Mejoramiento Programadas para la vigencia derivadas de los Planes de Mejora del Componente de Auditoria registrados en el PAMEC

RESULTADO: **18/18:1.0**

SOPORTES: Reporte de indicadores ESE Resolución 408 de 2018 SUPERSALUD

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	87 de 159

Anexo 3 – Certificado de Cumplimiento emitido por la Supersalud



Superintendencia Nacional de Salud
 Superintendencia Delegada para la Supervisión Institucional
 REPORTE DE INDICADORES ESE RESOLUCIÓN 408 DE 2018
 INDICADOR N° 2 - DIRECCIÓN Y GERENCIA / INDICADOR N° 10 - FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
 VIGENCIA 2019

Fuente: Circular Única Superintendencia Nacional de Salud

Fecha de consulta: 30/03/2020

NIT	RAZÓN SOCIAL	Indicador 2	Indicador 10
		Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única o norma que la sustituya.
899999150	E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA	0,92	CUMPLE
900094475	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MERCEDES TELLEZ DE PRADILLA (E.S.E.) HOSPITAL VIANI PRIMER NIVEL DE ATENCION	NO APLICA	CUMPLE
899999147	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE	0,96	CUMPLE
860015929	E.S.E. HOSPITAL SALAZAR VILLET	0,94	NO CUMPLE
890680032	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTA	1,00	NO CUMPLE
822006051	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL	0,83	NO CUMPLE
832001966	ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,79	NO CUMPLE
813002497	E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO JAVIER DE ACEVEDO	0,90	NO CUMPLE
891180147	ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN ANTONIO DE EL AGRAADO	1,00	NO CUMPLE
891180238	E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	1,00	NO CUMPLE
813001663	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	1,00	NO CUMPLE
891180159	E.S.E. HOSPITAL TULIA DURAN DE BORRERO DE BARAYA	NO APLICA	NO CUMPLE
891180039	E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	1,00	CUMPLE
813011706	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	0,92	NO CUMPLE
813011502	HOSPITAL MUNICIPAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE ELIAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E.	NO APLICA	CUMPLE
891180026	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	1,00	NO CUMPLE
813002940	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MARIA AUXILIADORA DE GARZON	1,00	CUMPLE
891180065	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	1,00	CUMPLE
813007875	E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	0,72	NO CUMPLE
813011515	ESE HOSPITAL LOCAL MUNICIPAL	1,00	NO CUMPLE
891103968	E.S.E. HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE IQUIRA	1,00	NO CUMPLE
813010996	ESE HOSPITAL SAN JOSE DE ISNOS	0,92	CUMPLE
813010966	ESE JUAN RAMON NUÑEZ PALACIOS	1,00	CUMPLE
891180117	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	0,94	NO CUMPLE
813002877	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN SEBASTIAN DE LA PLATA HUILA	0,94	NO CUMPLE

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	88 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Dirección y Gerencia**

INDICADOR No. 3: **Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional**

FÓRMULA: Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de la evaluación / Número de Metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de la evaluación

RESULTADO: **15/17 = 88.23%**

SOPORTES: Certificación de Control Interno de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	89 de 159

Anexo 4 – Certificado de Control Interno

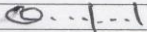
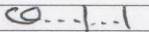
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION	FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO		1 de 6

**EL ASESOR DE CONTROL INTERNO
DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE**

CERTIFICA

Que, durante la vigencia fiscal del año 2019, la administración de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos de Aipe, realizó la gestión correspondiente, en cumplimiento de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional, logrando un desempeño del 88.23% de acuerdo a las metas cumplidas con relación a las metas programadas ($15/17 = 88.23\%$)

No.	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO SI NO
1	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con auto evaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de auto evaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	X
2	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorias realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	X
3	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Numero de metas del Plan Operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Numero de metas del plan operativo	X

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

¡Calidad con Calidez!

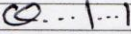
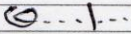
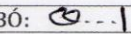
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	90 de 159

Continúa Anexo 4 – Certificado de Control Interno

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION	FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO		2 de 6

anual programadas en la
vigencia objeto de evaluación

4	Riesgo Fiscal y Financiero	SIN RIESGO	X
5	Evolución del gasto Por Unidad de Valor Relativo Producidas (1)	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Numero UVR producidas en la vigencia anterior))	X
6	Proporción de medicamentos y material médico - quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: Compras conjuntas Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material medico - quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o mas de los siguientes mecanismos; a) compras conjuntas b) Compras a través de cooperativas Empresas Sociales del Estado c) Compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la E.S.E. por medicamentos y	X

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	91 de 159

Continúa Anexo 4 – Certificado de Control Interno

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION	FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO		3 de 6

material medico - quirúrgico
en la vigencia evaluada

7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación	X
		(valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación]	
8	Utilización de información de Registro Individual de Prestaciones - RIPS	Numero de informes de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E. presentados a la junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En el caso de Instituciones clasificadas en primer nivel, el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínima, el perfil epidemiológico y las frecuencias de use de los servicios	X

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

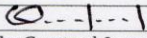
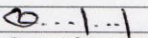
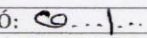
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	92 de 159

Continúa Anexo 4 – Certificado de Control Interno

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION		FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO			4 de 6

9	Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor recaudado de CXC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor comprometido de CXP de vigencias anteriores)	X
10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituye	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente	X
11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte S libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituye	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	X
12	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E., a más tardar en la semana 12 de gestación en la	X

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

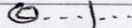
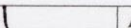
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	93 de 159

Continúa Anexo 4 – Certificado de Control Interno

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION	FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO		5 de 6

		vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	X
13	Incidencias de Sífilis Congénita en partos atendidos en la E.S.E.	Número de recién nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida por la E.S.E. en la vigencia objeto de evaluación	
14	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Numero de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E. en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E. en la vigencia objeto de evaluación	X
15	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Numero de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplico estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Numero de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en	X

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	94 de 159

Continúa Anexo 4 – Certificado de Control Interno

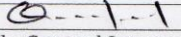
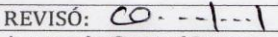
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	CI-HSC-18
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	2
	INSTRUMENTO DE EVALUACION-PLAN DE GESTION	FECHA:	5-03-2020
	CERTIFICADO DE CONTROL INTERNO		6 de 6

consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E. en la vigencia objeto de evaluación

- | | | | |
|----|--|---|---|
| 16 | Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas | Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación | X |
| 17 | Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación | X |

Esta certificación se expide a los veintiséis (26) días del mes de marzo de 2020, para dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 0408 del 15 de febrero de 2018


ALVARO BOBADILLA CARVAJAL
 Asesor de Control Interno

REALIZÓ: 	REVISÓ: 	APROBÓ: 
Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno	Asesor de Control Interno

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	95 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 4: **Riesgo fiscal y financiero**

FÓRMULA: Adopción del Programa de
Saneamiento Fiscal y Financiero

RESULTADO: **Sin Riesgo**

SOPORTES: Resolución 1342 de 29 de mayo de
2019

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	96 de 159
INFORME DE GESTIÓN - 2019			

Anexo 5 – Resolución 1342 de 29 de mayo de 2019

RESOLUCIÓN NÚMERO 0001342 DE 29 MAY 2019 HOJA No. 16

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019"

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Cundinamarca	Tausa	ESE Centro de Salud de Tausa	Riesgo bajo
Cundinamarca	Tenjo	ESE Hospital Santa Rosa de Tenjo	Riesgo bajo
Cundinamarca	Tocaima	ESE Hospital Marco Felipe Alzamora de Tocaima	Riesgo bajo
Cundinamarca	Vergara	ESE Hospital Santa Bárbara de Vergara	Riesgo alto
Cundinamarca	Villa de San Diego de Ubaté	ESE Hospital El Salvador de Ubaté	Sin riesgo
Cundinamarca	Viotá	ESE Hospital San Francisco de Viotá	Sin riesgo
Guaviare	San José del Guaviare	ESE Hospital San José del Guaviare	Sin riesgo
Huila	Acevedo	ESE San Francisco Javier	Sin riesgo
Huila	Agua de Dios	ESE Hospital Municipal San Antonio de Agua de Dios	Sin riesgo
Huila	Aipe	ESE Hospital San Carlos	Sin riesgo
Huila	Algodóres	ESE Hospital Municipal de Algodóres	Sin riesgo
Huila	Barago	ESE Hospital Tula Duán de Barago	Sin riesgo
Huila	Compañegre	ESE Hospital del Rosario	Sin riesgo
Huila	Colombia	ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez	Sin riesgo
Huila	Elias	ESE Hospital Municipal San Francisco de Asís	Sin riesgo
Huila	Garzón	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul	Sin riesgo
Huila	Garzón	ESE María Auxiliadora de Garzón	Sin riesgo
Huila	Gigante	ESE Hospital San Antonio de Gigante	Sin riesgo
Huila	Guadalupe	ESE Hospital Municipal Nuestra Señora de Guadalupe	Sin riesgo
Huila	Hobo	ESE Hospital Local Municipal de Hobo	Riesgo bajo
Huila	Iguira	ESE Hospital María Auxiliadora	Riesgo medio
Huila	Isnos	ESE Hospital San José de Isnos	Sin riesgo
Huila	La Argentina	ESE Juan Ramón Nieves Palacios	Sin riesgo
Huila	La Plata	ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua	Sin riesgo
Huila	La Plata	ESE San Sebastián de La Plata	Sin riesgo
Huila	Nataga	ESE Hospital Luis Antonio Mojica	Riesgo bajo
Huila	Neiva	ESE Carmen Emilia Ospina	Sin riesgo
Huila	Neiva	ESE Hospital Universitario Hernando Moncaliano Pastore	Sin riesgo
Huila	Oporapa	ESE Municipal David Molina Muñoz	Sin riesgo
Huila	Palco	ESE Santa Rosa de Lima	Riesgo bajo
Huila	Palermo	ESE Hospital San Francisco de Asís	Sin riesgo
Huila	Palicé	ESE Emilio Trujillo Silva	Sin riesgo
Huila	Pital	ESE Centro de Salud San Juan de Dios del Pital	Riesgo alto
Huila	Pitalito	ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	Sin riesgo
Huila	Pitalito	ESE Municipal Manuel Castro Tovar	Sin riesgo
Huila	Saladoblanco	ESE Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes Saladoblanco	Sin riesgo
Huila	San Agustín	ESE Hospital Asunción Rápido Vanegas	Sin riesgo
Huila	Santa María	ESE Nuestra Señora del Carmen	Sin riesgo
Huila	Suaza	ESE Hospital Nuestra Señora de Fátima	Sin riesgo
Huila	Tarqui	ESE Hospital San Antonio de Tarqui	Sin riesgo
Huila	Tello	ESE Centro de Salud Miguel Barreto Lopez	Riesgo bajo
Huila	Tenad	ESE Hospital San Roque	Sin riesgo
Huila	Tenaza	ESE Hospital Municipal San Antonio	Sin riesgo

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	97 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 5: **Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida**

FÓRMULA:
$$\frac{[(\text{Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación} / \text{Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación}) / (\text{Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación} / \text{Número de UVR producidas en la vigencia anterior})]$$

RESULTADO:
$$\frac{(2019) = 17.944,31 / (2018) = 19.856,97}{= 0.90}$$

SOPORTES:

- Ficha Técnica Minsalud 2019.
- Ficha Técnica Minsalud 2018.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	98 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Anexo 6 – Ficha Técnica Minsalud 2019.

21/3/2020

Ficha Técnica



FICHA TÉCNICA

4101600376 - ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE - (HUILA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	
Variable	2019
Camas de hospitalización	8
Total de egresos	387
Porcentaje Ocupacional	31,3
Promedio Dias Estancia	2,36
Giro Cama	48,38
Consultas Electivas	22.501
Consultas de medicina general urgentes realizadas	10.239
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0
Numero de partos	28
% Partos por cesárea	0
Exámenes de laboratorio	31.942
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2.147
Dosis de biológico aplicadas	9.205
Citologías cervicovaginales tomadas	1.759
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2.297
Producción Equivalente UVR	237.972,87

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)	
Variable	
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas	
% Muertes intrahospitalarias despues 48 horas	
% infeccion intrahospitalaria	
% cancelacion cirugia electiva	
Promedio días consulta médica general	

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	99 de 159

Continúa Anexo 6 – Ficha Técnica Minsalud 2019.

21/3/2020

Ficha Técnica

Promedio días consulta ginecoobstétrica
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica
% pacientes atendidos por urgencias remitidos
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)	
Variable	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	18,068
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,071
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,811
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,399
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,161
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,189
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,975

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2019
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	19
Empleados Públicos	11
Trabajadores Oficiales	1
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	7
Planta Temporal	0

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	4.304.783,09
Gasto de Funcionamiento	3.754.036,14
Gastos de Personal	2.404.501,92
Gasto de Personal de Planta	966.625,1
Servicios Personales Indirectos	1.437.876,83

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T+u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	100 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 6 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Gasto de Sueldos	512.735,89
Gastos Generales	1.339.849,65
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	516.222,97
Otros Gastos	44.208,54
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	428.486,48
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	4.733.269,57

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	4.432.435,9
Total Venta de Servicios	4.134.985,53
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	868,03
.....Régimen Subsidiado	2.423.973,69
.....Régimen Contributivo	567.399,09
Otras ventas de servicios	1.142.744,73
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Reconocido	5.007.208,43

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	4.194.516,66
Total Venta de Servicios	3.897.066,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.414.794,11
.....Régimen Contributivo	418.878,48
Otras ventas de servicios	1.063.393,7
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Recaudado	4.769.289,19

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2019
% de recaudos / reconocimientos	94,63
Total Venta de Servicios	94,25
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	99,62
.....Régimen Contributivo	73,82
Otras ventas de servicios	93,06
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	101 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 6 – Ficha Técnica Minsalud 2019

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	
Variable	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,01
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,97
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.375,87
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	17.944,31
Gasto de personal por UVR (\$)	10.104,1

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Total Cartera	866.528,3
< 60 días	70.111,26
61 a 360 días	167.807,98
> 360 días	628.609,05
Régimen Subsidiado	118.825,31
< 60 días	4.635,36
61 a 360 días	4.544,22
> 360 días	109.645,73
Población Pobre No Asegurada	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	630.908,86
< 60 días	48.037,33
61 a 360 días	100.483,28
> 360 días	482.388,25
SOAT ECAT	61.115,81
< 60 días	3.485,14
61 a 360 días	37.671,48
> 360 días	19.959,19
Otros Deudores	54.810,3
< 60 días	13.953,44
61 a 360 días	24.240,97
> 360 días	16.615,89

PASIVOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
TOTAL PASIVO	571.876
...SERVICIOS PERSONALES	0
Otros Acreedores	571.876

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

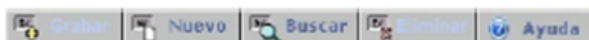
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	102 de 159
INFORME DE GESTIÓN - 2019			

Anexo 7 – Ficha Técnica Minsalud 2018

21/3/2020

Ficha Técnica



FICHA TÉCNICA

4101600376 - ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE - (HUILA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2018
Camas de hospitalización	8
Total de egresos	405
Porcentaje Ocupacional	24,52
Promedio Días Estanda	1,77
Giro Cama	50,63
Consultas Electivas	21.521
Consultas de medicina general urgentes realizadas	8.363
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0
Numero de partos	30
% Partos por cesárea	0
Exámenes de laboratorio	26.152
Número de imágenes diagnósticas tomadas	1.869
Dosis de biológico aplicadas	7.799
Citologías cervicovaginales tomadas	1.719
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2.533
Producción Equivalente UVR	198.152,42

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)

Variable
% Muertes Intrahospitalarias antes 48 horas
% Muertes Intrahospitalarias despues 48 horas
% Infeccion Intrahospitalaria
% cancelacion cirugía electiva
Promedio días consulta médica general

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/Vistas/FichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T+u00e9cnica&pageHip=%2fSIHO%2fayudas%2fVistas%2fFichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	103 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 7 – Ficha Técnica Minsalud 2018

21/3/2020

Ficha Técnica

Promedio días consulta ginecoobstétrica	
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica	
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)	
Variable	2018
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	17,565
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,2
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	1,841
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,018
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,486
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,075
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	13,936
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,982

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2018
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	20
Empleados Públicos	11
Trabajadores Oficiales	2
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	4
Planta Temporal	3

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2018
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	3.988.475,82
Gasto de Funcionamiento	3.499.083,83
Gastos de Personal	2.314.968,28
Gasto de Personal de Planta	988.458,93
Servicios Personales Indirectos	1.326.509,36

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/Vistas/FichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fVistas%2fchatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	104 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 7 – Ficha Técnica Minsalud 2018

21/3/2020

Ficha Técnica

Gasto de Sueldos	531.215,44
Gastos Generales	1.174.589,3
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	435.622
Otros Gastos	63.296,24
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	594.763,84
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	4.583.239,66

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2018
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	4.811.908,73
Total Venta de Servicios	4.297.520,49
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.362.420,93
.....Régimen Contributivo	674.324,44
Otras ventas de servicios	1.260.775,12
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	350.238,84
Cuentas por cobrar Otras vigencias	388.483,45
Ingreso Total Reconocido	5.200.392,18

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2018
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	4.190.138,03
Total Venta de Servicios	3.675.749,8
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.304.168,34
.....Régimen Contributivo	305.262,2
Otras ventas de servicios	1.066.319,26
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	350.238,84
Cuentas por cobrar Otras vigencias	388.483,45
Ingreso Total Recaudado	4.578.621,48

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2018
% de recaudos / reconocimientos	87,08
Total Venta de Servicios	85,53
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	
.....Régimen Subsidiado	97,53
.....Régimen Contributivo	45,27
Otras ventas de servicios	84,58
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/Vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%C3%A9cnica&pageHip=%2FSIHO%2Fayudas%2Fvistas%2Ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	105 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 7 – Ficha Técnica Minsalud 2018

21/3/2020

Ficha Técnica

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	
Variable	2018
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,13
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,21
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	1,05
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	21.687,95
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	19.856,97
Gasto de personal por UVR (\$)	11.682,77

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)	
Variable	2018
Total Cartera	865.225,56
< 60 días	172.312,03
61 a 360 días	449.458,66
> 360 días	243.454,86
Régimen Subsidiado	203.755,15
< 60 días	8.261,02
61 a 360 días	98.981,3
> 360 días	96.512,83
Población Pobre No Asegurada	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	516.004,27
< 60 días	38.921,26
61 a 360 días	330.140,98
> 360 días	146.942,04
SOAT ECAT	19.959,19
< 60 días	8.666,94
61 a 360 días	11.292,25
> 360 días	0
Otros Deudores	125.506,95
< 60 días	116.462,82
61 a 360 días	9.044,14
> 360 días	0

PASIVOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2018
TOTAL PASIVO	628.495,63
...SERVICIOS PERSONALES	0
Otros Acreedores	628.495,63

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/Vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHip=%2FSIHO%2Fayudas%2Fvistas%2Ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	106 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 6: **Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos:**

- a. **Compras Conjuntas.**
- b. **Compras a través de Cooperativas de Empresas Sociales del Estado**
- c. **Compras a través de Mecanismos Electrónicos**

FÓRMULA: Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos:

- a. **Compras Conjuntas.**
- b. **Compras a través de Cooperativas de Empresas Sociales del Estado**
- c. **Compras a través de Mecanismos Electrónicos/ Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada**

RESULTADO: **0**

SOPORTES: **Certificación de Contadora y Asesor de Control Interno**

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	107 de 159

Anexo 8 – Certificación de Contadora y Asesor de Control Interno



LA SUSCRITA CONTADORA Y EL ASESOR DE CONTROL INTERNO DE LA ESE
HOSPITAL SAN CARLOS
DE AIPE HUILA

CERTIFICAN:

Que en el año 2019 no se adquirió medicamentos y material médico quirúrgico mediante mecanismos de compras conjuntas, compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado ni compras a través de mecanismos electrónicos.

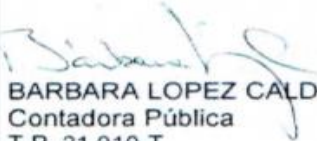
El valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada asciende a la suma de \$284.436.114.

Aplicando la fórmula para el indicador tenemos:

$$0 / \$284.436.114. = 0$$

La presente Certificación se expide como soporte para la evaluación del Gerente del año 2019 de acuerdo a la Resolución No. 743 de 2013, modificada por la Resolución 408 de 2018.

Dada en Aipe (Huila), a los veintiseis (26) días del mes de marzo de 2020.



BARBARA LOPEZ CALDERON
Contadora Pública
T.P. 21.910-T



ALVARO BOBADILLA CARVAJAL
Asesor de Control Interno



Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	108 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 7: **Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior**

FÓRMULA: -Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación/
(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)

RESULTADO: **\$0 / (\$0- \$10.349.268) = 0**

SOPORTES: Certificación Contadora que como mínimo contenga el valor de las variables incluidas en la fórmula del indicador y el cálculo del indicador

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	109 de 159

Anexo 9 – Certificación de Contadora



LA SUSCRITA CONTADORA DE LA ESE HOSPITAL SAN CARLOS
DE AIPE HUILA

CERTIFICA:

Que la Deuda por Salarios al Personal de Planta y pagos por Contratación de Servicios superior a 30 días con corte a 31 de diciembre de los años 2019 y 2018 asciende a:

DETALLE	2019	2018	VARIACION
Personal de Planta	0	0	0
Personal por Contratación de Servicios	0	\$10.349.268	- \$10.349.268.

Aplicando la fórmula para el indicador tenemos:

$$\$0 / (\$0 - \$10.349.268.) = 0$$

La presente Certificación se expide como soporte para la evaluación del Gerente del año 2019 de acuerdo a la Resolución No. 743 de 2013, modificada por la Resolución 408 de 2018

Dada en Aipe (Huila), a los veintiséis (26) días del mes de marzo de 2020.


BARBARA LOPEZ CALDERON
Contadora Pública
T.P. 21.910-T

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	110 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 8: **Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS.**

FÓRMULA: Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta directiva con base en los RIPS en la Vigencia objeto de evaluación. En el caso de las instituciones de primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.

RESULTADO: **RIPS: Cuatro (4) informes presentados a Junta Directiva**

SOPORTES: Informes de RIPS, presentados en:

- Soportes Junta Directiva – 12-03-2019 (RIPS IV Trimestre 2018)
- Soportes Junta Directiva – 05-09-2019 (RIPS I y II Trimestre 2019)
- Soportes Junta Directiva – 16-12-2019 (RIPS III Trimestre 2019)
- Soportes Junta Directiva – 21-02-2020 (RIPS IV Trimestre 2019)

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	111 de 159

Anexo No. 10: Orden del día Junta Presentación RIPS Cuarto Trimestre 2018



SESION ORDINARIA

JUNTA DIRECTIVA
E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE
(Martes 12 de Marzo de 2.019)

ORDEN DEL DIA PROPUESTO

1. Verificación del Quórum
2. Lectura y Aprobación Orden del Día.
3. Lectura del Acta Anterior
4. Presentación Informes RIPS IV Trimestre 2018
5. Presentación Proyecto de Acuerdo Adición Presupuestal. Disponibilidad Inicial
6. Presentación Proyecto de Acuerdo Actualización Tarifas 2019.
7. Contextualización Avances Denuncia Penal Peculado por Apropiación.

HORA DE INICIO PROGRAMADA:
HORA DE FINALIZACION PROYECTADA

08:30 AM.
12:00 M.


JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

~ 1 ~

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	112 de 159

Anexo No. 11: Orden del día Junta Presentación RIPS Primero y Segundo Trimestre 2019



SESION ORDINARIA

JUNTA DIRECTIVA
E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE
(Jueves 05 de Septiembre de 2019)

ORDEN DEL DIA PROPUESTO

1. Verificación del Quórum
2. Lectura y Aprobación Orden del Día.
3. Presentación Proyecto de Acuerdo Adición Presupuestal. OTRO Si No. 2 al Contrato Interadministrativo No. 190 de 2019 para la atención integral del adulto mayor.
4. Presentación informe de hallazgos de la Auditoria exprés adelantada por la Contraloría Departamental del Huila.
5. Presentación y explicación del Plan de mejora frente al informe de Auditoría exprés.
6. Presentación y entrega de informe de RIPS, primero y segundo trimestres 2019

HORA DE INICIO PROGRAMADA: 02:00 PM.
HORA DE FINALIZACION PROYECTADA 04:00 PM.


JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

~ 1 ~

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	113 de 159

Anexo No. 12: Presentación Informe de RIPS Primer Trimestre 2019



INFORME REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – RIPS (I Trimestre 2019)



Jorge Alonso Charry Covaleta MD.
Gerente

Empresa Social del Estado Hospital San Carlos
N.I.T.891.180.238-1
Aipe-Huila

Proyecto Plan de Gestión Gerencial 2.016-2.020

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	114 de 159

Anexo No. 13: Presentación Informe de RIPS Segundo Trimestre 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN CARLOS
N.I.T.891.180.238-1
AIPE-HUILA

¡Calidad con Calidez!

INFORME **REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN** **DE SERVICIOS DE SALUD – RIPS** **(II Trimestre 2019)**



Jorge Alonso Charry Covalada MD.
Gerente

Empresa Social del Estado Hospital San Carlos
N.I.T.891.180.238-1
Aipe-Huila

Proyecto Plan de Gestión Gerencial 2.016-2.020

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	115 de 159

Anexo No. 14: Orden del día Junta Presentación RIPS Tercer Trimestre 2019



SESION ORDINARIA

**JUNTA DIRECTIVA
E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE
(Lunes 16 de Diciembre de 2.019)**

ORDEN DEL DIA PROPUESTO

1. Verificación del Quórum
2. Lectura y Aprobación Orden del Día.
3. Lectura de las Actas Anteriores.
4. Solicitud Permiso Goce Parcial de Vacaciones Gerente.
5. Presentación Proyecto de Acuerdo Presupuesto 2020.
6. Presentación Proyecto de Acuerdo Plan de Cargos 2020.
7. Presentación Proyecto de Acuerdo Adición Presupuestal
8. Informe RIPS III Semestre de 2019.
9. Varios:
 - a) Entrega Contrato Asilo Municipal
 - b) Entrega y Operación Puesto de Salud de Praga

HORA DE INICIO PROGRAMADA:

02:00 PM.

HORA DE FINALIZACION PROYECTADA

06:00 PM.


JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

~ 1 ~

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	116 de 159

Anexo No. 15: Presentación Informe de RIPS Tercer Trimestre 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN CARLOS
N.I.T.891.180.238-1
AIPE-HUILA

¡Calidad con Calidez!

INFORME **REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN** **DE SERVICIOS DE SALUD – RIPS** **(III Trimestre 2019)**



¡Calidad con Calidez!

Jorge Alonso Charry Covalada MD.
Gerente

Informe RIPS III Trimestre 2019

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	117 de 159

Anexo No. 16: Orden del día Junta Presentación RIPS Cuarto Trimestre 2019



SESION ORDINARIA

JUNTA DIRECTIVA
E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE
 (Viernes 21 de Febrero de 2020)

ORDEN DEL DIA PROPUESTO

1. Verificación del Quórum
2. Lectura y Aprobación Orden del Día.
3. Presentación Proyecto de Adición Presupuestal – Recursos Contrato Interadministrativo No.01 de 2020, firmado entre la E.S.E. Hospital San Carlos y la Alcaldía Municipal de Aipe.
4. Presentación Proyecto de Acuerdo Adición Presupuestal – Recursos Disponibilidad Inicial.
5. Presentación Proyecto de Acuerdo Cronograma de Sesiones Ordinarias Vigencia 2020.
6. Aprobación Estados Financieros de la E.S.E. Hospital San Carlos Vigencia 2019.
7. Presentación Avances Denuncia Desvío de Recursos de la E.S.E.
8. Análisis Informe RIPS IV Trimestre de 2019.
9. Varios:
 - a) Entrega y Operación Puestos de Salud de Praga y la Unión.

HORA DE INICIO PROGRAMADA:
 HORA DE FINALIZACION PROYECTADA

02:00 PM.
 06:00 PM.


JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
 Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

~ 1 ~

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	118 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 9: **Resultado de Equilibrio
Presupuestal con Recaudo**

FÓRMULA: Valor de la ejecución de Ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor recaudado de C x C de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de C x P de vigencias anteriores)

RESULTADO: **1.01**

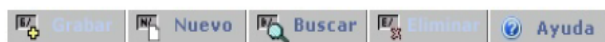
SOPORTES: Ficha Técnica 2019. Página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	119 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Anexo No. 17: Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica



FICHA TÉCNICA

4101600376 - ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE - (HUILA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	
Variable	2019
Camas de hospitalización	8
Total de egresos	387
Porcentaje Ocupacional	31,3
Promedio Días Estancia	2,36
Giro Cama	48,38
Consultas Electivas	22.501
Consultas de medicina general urgentes realizadas	10.239
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0
Numero de partos	28
% Partos por cesárea	0
Exámenes de laboratorio	31.942
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2.147
Dosis de biológico aplicadas	9.205
Citologías cervicovaginales tomadas	1.759
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2.297
Producción Equivalente UVR	237.972,87

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)	
Variable	
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas	
% Muertes intrahospitalarias despues 48 horas	
% infeccion intrahospitalaria	
% cancelacion cirugia electiva	
Promedio días consulta médica general	

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	120 de 159

Continúa Anexo 17 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Promedio días consulta ginecoobstétrica
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica
% pacientes atendidos por urgencias remitidos
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)	
Variable	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	18,068
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,071
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,811
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,399
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,161
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,189
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,975

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2019
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	19
Empleados Públicos	11
Trabajadores Oficiales	1
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	7
Planta Temporal	0

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	4.304.783,09
Gasto de Funcionamiento	3.754.036,14
Gastos de Personal	2.404.501,92
Gasto de Personal de Planta	966.625,1
Servicios Personales Indirectos	1.437.876,83

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	121 de 159

Continúa Anexo 17 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Gasto de Sueldos	512.735,89
Gastos Generales	1.339.849,65
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	516.222,97
Otros Gastos	44.208,54
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	428.486,48
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	4.733.269,57

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	4.432.435,9
Total Venta de Servicios	4.134.985,53
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	868,03
.....Régimen Subsidiado	2.423.973,69
.....Régimen Contributivo	567.399,09
Otras ventas de servicios	1.142.744,73
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Reconocido	5.007.208,43

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	4.194.516,66
Total Venta de Servicios	3.897.066,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.414.794,11
.....Régimen Contributivo	418.878,48
Otras ventas de servicios	1.063.393,7
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Recaudado	4.769.289,19

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2019
% de recaudos / reconocimientos	94,63
Total Venta de Servicios	94,25
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	99,62
.....Régimen Contributivo	73,82
Otras ventas de servicios	93,06
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	122 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 18 – Ficha Técnica Minsalud 2019

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	
Variable	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,01
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,97
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.375,87
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	17.944,31
Gasto de personal por UVR (\$)	10.104,1

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Total Cartera	866.528,3
< 60 días	70.111,26
61 a 360 días	167.807,98
> 360 días	628.609,05
Régimen Subsidiado	118.825,31
< 60 días	4.635,36
61 a 360 días	4.544,22
> 360 días	109.645,73
Población Pobre No Asegurada	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	630.908,86
< 60 días	48.037,33
61 a 360 días	100.483,28
> 360 días	482.388,25
SOAT ECAT	61.115,81
< 60 días	3.485,14
61 a 360 días	37.671,48
> 360 días	19.959,19
Otros Deudores	54.810,3
< 60 días	13.953,44
61 a 360 días	24.240,97
> 360 días	16.615,89

PASIVOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
TOTAL PASIVO	571.876
...SERVICIOS PERSONALES	0
Otros Acreedores	571.876

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	123 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 10: Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya

FÓRMULA: Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente

RESULTADO: **No Cumple**

SOPORTES: Reporte de indicadores ESE
Resolución 408 de 2018
SUPERSALUD

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	124 de 159

Anexo 19 – Certificación Supersalud – Oportunidad en la Entrega del Reporte de Información en Cumplimiento de la Circular Única



Superintendencia Nacional de Salud
Superintendencia Delegada para la Supervisión Institucional
REPORTE DE INDICADORES ESE RESOLUCIÓN 408 DE 2018
INDICADOR N° 2 - DIRECCIÓN Y GERENCIA / INDICADOR N° 10 - FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
VIGENCIA 2019

Fuente: Circular Única Superintendencia Nacional de Salud
Fecha de consulta: 10/03/2020

NIT	RAZON SOCIAL	Indicador 2	Indicador 10
		Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única o norma que la sustituya.
899999150	E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA	0,92	CUMPLE
900094475	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MERCEDES TELLEZ DE PRADILLA (E.S.E.) HOSPITAL VIANI PRIMER NIVEL DE ATENCION	NO APLICA	CUMPLE
899999147	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE	0,96	CUMPLE
860015929	E.S.E. HOSPITAL SALAZAR VILLET	0,94	NO CUMPLE
890680032	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTA	1,00	NO CUMPLE
822006051	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL	0,83	NO CUMPLE
832001966	ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,79	NO CUMPLE
813002497	E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO JAVIER DE ACEVEDO	0,90	NO CUMPLE
891180147	ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN ANTONIO DE EL AGRAZO	1,00	NO CUMPLE
891180238	E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	1,00	NO CUMPLE
813001653	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	1,00	NO CUMPLE
891180159	E.S.E. HOSPITAL TULIA DURAN DE BORRERO DE BARAYA	NO APLICA	NO CUMPLE
891180039	E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOLEGRE	1,00	CUMPLE
813011706	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	0,92	NO CUMPLE
813011502	HOSPITAL MUNICIPAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE ELIAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E.	NO APLICA	CUMPLE
891180026	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	1,00	NO CUMPLE
813002940	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MARIA AUXILIADORA DE GARZON	1,00	CUMPLE
891180065	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	1,00	CUMPLE
813007875	E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	0,72	NO CUMPLE
813011515	ESE HOSPITAL LOCAL MUNICIPAL	1,00	NO CUMPLE
891103968	E.S.E. HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE IQUIRA	1,00	NO CUMPLE
813010996	ESE HOSPITAL SAN JOSE DE ISNOS	0,92	CUMPLE
813010966	ESE JUAN RAMON NUÑEZ PALACIOS	1,00	CUMPLE
891180117	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	0,94	NO CUMPLE
813002872	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN SEBASTIAN DE LA PLATA HUILA	0,95	NO CUMPLE
813011465	ESE HOSPITAL LUIS ANTONIO MOJICA	1,00	CUMPLE
813005265	E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	0,90	CUMPLE
891180268	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO DE NEIVA	0,91	NO CUMPLE
813012946	ESE MUNICIPAL DAVID MOLINA MUÑOZ	1,00	CUMPLE
813011027	ESE SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL	1,00	NO CUMPLE
891180091	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	1,00	CUMPLE
813011505	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CAMILO TRUJILLO SILVA	0,96	NO CUMPLE
813006877	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	1,00	NO CUMPLE
891180134	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	0,92	CUMPLE
813005295	E.S.E. MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR DE PITALITO	0,98	NO CUMPLE
813002933	E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO DE RIVERA	0,92	CUMPLE

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	125 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Financiera y Administrativa**

INDICADOR No. 11: Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya

FÓRMULA: Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.

RESULTADO: **Información con Reporte Oportuno**

SOPORTES: Reporte de Oportunidad en la presentación de la información trimestral año 2018 según Decreto 2193 de 2004, emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS		CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1		VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		PÁGINA:	126 de 159

Anexo 20 – Certificación Minsalud – Cargue Trimestral



DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN PRIMARIA

Oportunidad en el reporte de información trimestral del año 2019 de que trata el Decreto 2193 de 2004, compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 -Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social

Indicador No. 11 del anexo 2 de la Resolución 710 de 2012, modificada por las Resoluciones 743 de 2013 y 408 de 2018.

Nota: Se considera que una ESE presentó oportunamente la información, si los cuatro informes trimestrales de 2019 de que trata la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, fueron entregados oportunamente al Ministerio de Salud y Protección Social por parte de las Direcciones Territoriales de Salud.

Departamento	Municipio	Nombre Institución	Nivel	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer trimestre		Cuarto trimestre		Resultado Final de Cumplimiento
				Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	
Cundinamarca	VERGARA	E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA	1	30/05/2019	Oportuno	27/08/2019	Oportuno	29/11/2019	Oportuno	03/03/2020	Oportuno	Cumple
Cundinamarca	VIANÍ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MERCEDES TELLEZ DE PRADILLA (E.S.E.) HOSPITAL VIANI PRIMER NIVEL DE ATENCION	1	23/05/2019	Oportuno	22/08/2019	Oportuno	15/11/2019	Oportuno	05/03/2020	Oportuno	Cumple
Cundinamarca	VILLA DE SAN DIEGO DE UBATE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE	2	17/05/2019	Oportuno	15/08/2019	Oportuno	13/11/2019	Oportuno	20/02/2020	Oportuno	Cumple
Cundinamarca	VILLETEA	E.S.E. HOSPITAL SALAZAR VILLETEA	1	30/05/2019	Oportuno	15/08/2019	Oportuno	15/11/2019	Oportuno	25/02/2020	Oportuno	Cumple
Cundinamarca	VIOTÁ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTA	1	30/05/2019	Oportuno	15/08/2019	Oportuno	29/11/2019	Oportuno	27/02/2020	Oportuno	Cumple
Guaviare	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	2	30/05/2019	Oportuno	03/09/2019	Oportuno	02/12/2019	Oportuno	28/02/2020	Oportuno	Cumple
Guaviare	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL	1	31/05/2019	Oportuno	02/09/2019	Oportuno	02/12/2019	Oportuno	28/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	ACEVEDO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN FRANCISCO JAVIER	1	29/05/2019	Oportuno	22/08/2019	Oportuno	19/11/2019	Oportuno	24/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	AGRADO	ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN ANTONIO DE EL AGRADO	1	28/05/2019	Oportuno	26/08/2019	Oportuno	19/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	AIPE	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	1	30/05/2019	Oportuno	23/08/2019	Oportuno	18/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	ALGECIRAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	1	29/05/2019	Oportuno	26/08/2019	Oportuno	21/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	BARAYA	ESE HOSPITAL TULIA DURAN DE BORRERO	1	28/05/2019	Oportuno	26/08/2019	Oportuno	24/11/2019	Oportuno	27/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	CAMPOLEGRE	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	1	28/05/2019	Oportuno	26/08/2019	Oportuno	20/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	COLOMBIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	1	28/05/2019	Oportuno	21/08/2019	Oportuno	18/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	ELIAS	HOSPITAL MUNICIPAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE ELIAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E.	1	29/05/2019	Oportuno	22/08/2019	Oportuno	19/11/2019	Oportuno	21/02/2020	Oportuno	Cumple
Huila	GARZON	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MARIA AUXILIADORA DE GARZON	1	28/05/2019	Oportuno	21/08/2019	Oportuno	18/11/2019	Oportuno	17/02/2020	Oportuno	Cumple

Elaborado: [Firma] Revisó: [Firma] Aprobó: [Firma]

Carrera 13 No. 32-76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.
Teléfono: (57-1) 33050000 - Línea gratuita: 018000957525 Fax: (57-1) 33050050
www.minsalud.gov.co

26

¡Calidad con Calidez!

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162, Fax: 8389027

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	127 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 12: **Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación**

FÓRMULA: Número de Mujeres Gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la E.S.E., a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación

RESULTADO: **156/162=0.96**

SOPORTES: Acta Comité de Historias Clínicas

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	128 de 159

Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínicas

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS		CÓDIGO		GCA-FO-01
	AIPE - HUILA		VERSIÓN		2
	NIT: 891.180.238 - 1		FECHA APROBACIÓN		12-07-2016
	ACTA DE COMITE		PÁGINA		Página 1 de 6

DATOS GENERALES

COMITÉ	HISTORIA CLINICA Y ARCHIVO	Fecha: 14/01/2020	
Nº COMITÉ	01	HORA INICIO	11:00 am
RESPONSABLE	DR. JONATHAN EISNOBER DIAZ – COORDINADOR MEDICO	HORA FINAL	12:15 am
OBJETIVOS - Socializar los resultados de evaluación de auditoria de historias clínicas de los servicios de promoción y prevención, consulta externa y urgencias. - Realizar seguimiento y evaluación de la Historias Clínicas, adherencia a guías clínicas. - Realizar seguimiento a las historias clínicas de partos y abuso sexual atendidos por el servicio de urgencias. - Identificar las falencias en el diligenciamiento de las historias clínicas en los diversos módulos asistenciales - Dar a conocer el seguimiento realizado a las gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación en el programa de control prenatal durante el año 2019 - Presentar el consolidado de referencias realizadas por la ESE durante el año 2019		Se cumplió SI ☒ NO ☐	

TEMAS

Análisis de Registros Asistenciales (Historia Clínica Resolución 1995 de 1999), Implementación de las GPC, seguimiento a gestantes y casos de abuso sexual. Anuncio de cambios sugeridos por la secretaría de salud en cuanto a cambios en los formatos y fechas de presentación.	Se cumplió: SI ☒ NO ☐
---	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	129 de 159

Continúa Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 2 de 6

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Realizar la retroalimentación con el personal médico de la auditoria de las historias clínicas para aplicar los correctivos pertinentes	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

OBSERVACIONES – COMENTARIOS

EL Coordinador Médico Dr. JONATHAN EISNOBER DIAZ da inicio al comité, se realiza análisis de historias clínicas de los diversos servicios y se realizan las observaciones ya dadas al personal médico, desde el servicio de consulta externa se recomienda nuevamente la importancia del diligenciamiento de plan de manejo y la integralidad de la historia clínica a la hora de diagnosticar y formular, en el servicio de urgencias se recuerda la importancia de respetar los tiempos de cada servicio, tales como el traslado de pacientes a observación a los que lleven en urgencias más de 2 horas, el diligenciamiento total de la historia clínica, se es enfático en la notificación obligatoria a la línea toxicológica del Ministerio de Salud cuando se presente picadura de animal venenoso en especial accidente escorpionico, ofídico, (y accidente por himenópteros solo si lo amerita), también la obligación de notificarlos al CRUE y a la línea en casos de intoxicación, se debe registrar el número de seguimiento de caso en la historia clínica. Desde el servicio de promoción y prevención no se presentaron novedades especiales, desde el servicio de partos se recomienda la importancia del adecuado control post parto y el diligenciamiento de análisis de paraclínicos solicitados tanto en los módulos de la materna como del recién nacido. Se recuerda nuevamente la importancia en el cumplimiento de las guías, protocolos institucionales y legislación vigente en cuanto a manejo de patologías, adecuada formulación, justificación de incapacidades y guías de práctica clínica. No se reportaron casos de abuso sexual en el mes de diciembre de 2019.

Yineth Mora encargada de estadística, manifiesta que la ESE atendió un total de 7 partos durante el IV trimestre de 2019, el coordinador médico, informa que las gestantes remitidas a un mayor nivel de complejidad, fueron clasificadas como alto riesgo obstétrico ARO.

La Dra. Doraly Garavito Arévalo - Asesora de Calidad, complementa la información presentada y manifiesta que se presentaron del total de 8.775 remisiones por parte de la ESE en el año 2019 donde fueron remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario un total de 6.811 pacientes, del servicio de urgencias 1.850 pacientes y para la atención del partos un total de 114 pacientes.

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	6.811
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1.850
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	114

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	130 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 3 de 6

Posteriormente la jefe de Enfermería Gladys Longas, presenta el indicador de proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación durante el IV trimestre de 2019, y el cual arroja un resultado del 100%, informa al comité que este indicador hace parte de la información reportada en el informe de salud sexual y reproductiva, el cual fue enviado a la SSDH.

Seguidamente presenta el listado con la totalidad de las gestantes captadas por la ESE Hospital San Carlos de Aipe, durante el IV trimestre de 2019:

N°	NOMBRE	APELLIDOS	EDAD	DOCUMENTO	FECHA DE INICIO	EDAD GESTACIONAL A LA INSCRIPCION	EPS	TRIMESTRE	VALORADA POR MEDICO
1	JOHANA PATRICIA	ARIAS CHARRY	24 A	1075288413	7/10/2019	13 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
2	MAGALY	GUTIERREZ RAMIREZ	22 A	1003819061	9/10/2019	8 X AU	NUEVA EPS SUB	1	SI
3	LUDIS YUREIDY	LUGO TIQUE	28 A	1075541129	9/10/2019	9.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
4	ALBENIS	MARTINEZ RODRIGUEZ	32 A	1117808042	9/10/2019	9.5 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
5	YULY STEFANY	PRIETO CEDEÑO	22 A	1075544460	17/10/2019	9.6 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
6	CAMILA ANDREA	PASCUAS ALDANA	17 A	1192735923	22/10/2019	10.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
7	VALENTINA	QUIROGA RUIZ	19A	1003820090	28/10/2019	10.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
8	LIZETH VIVIANA	GARZON CUENCA	20 A	1075545759	30/10/2019	4.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
9	JUANA VALENTINA	URQUIJO CHARRY	16 A	1003818761	5/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
10	VIVIANA	AVILEZ DIAS	36 A	55216897	14/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
11	DIANA CAROLINA	CHAPARRO QUIROGA	33 A	1075538239	14/11/2019	9,5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
12	ASTRID YURANY	VARGA ROJAS	31 A	1075540274	19/11/2019	9 SG	MEDIMAS	1	SI
13	MARIA PAULA	MONTEALEGRE GARZON	22 A	1003818217	20/11/2019	10,1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
14	IBETH ROGIO	SANCHEZ ALVAREZ	19 A	1003819842	25/11/2019	9 SG	COMFAMILIAR	1	SI
15	LAURA	TOVAR RUBIANNO	21 A	1075544977	25/11/2019	10.2 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
16	KAROL YULIETH	CAPERA BOTACHE	21 A	1075545320	27/11/2019	9.4 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
17	YUDY XIMENA	MEDINA RIVERA	17 A	1003809838	4/12/2019	5.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
18	ANYI VIVIANA	DUSSAN PALENCIA	21 A	1075545059	5/12/2019	6.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
19	DANIELA MARIA	ARDILA GUARNIZO	26 A	1075542674	10/12/2019	6.1 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
20	ANDREA DEL PILAR	RAMOS ESPITIAN	25 A	1075543610	11/12/2019	7.6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
21	KATHERINE YULIETH	BASABE CHARRY	21 A	1075545085	11/12/2019	10.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
22	ANYI PAOLA	HORTA PERDOMO	22 A	1075544560	12/12/2019	9,3 SG	COMFAMILIAR	1	SI
23	VIVIANA ALEXANDRA	GUTIERREZ QUIROGA	23 A	1075544199	12/12/2019	10,2 SG	COMFAMILIAR	1	SI

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	131 de 159

Continúa Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS		CÓDIGO		GCA-FO-01	
	AIPE - HUILA		VERSIÓN		2	
	NIT: 891.180.238 - 1		FECHA APROBACIÓN		12-07-2016	
	ACTA DE COMITE		PÁGINA		Página 4 de 6	

24	KALEIGH	CONDE SANABRIA	26 A	1075542630	12/12/2019	7.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
25	MARICELA DE PILAR	BERNAL RODRIGUEZ	25 A	1012412742	16/12/2019	6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
26	SOLANYI	VALENCIA LEMUS	23A	1062088125	17/12/2019	9.5 SG	MEDIMAS	1	SI
27	BEYANI	HERNANDEZ MONTAÑA	21 A	1080298904	19/12/2019	10,6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
28	MARIA ALEJANDRA	CARDOZO CASTAÑEDA	24 A	1110562462	23/12/2019	11.5 SG.	COMFAMILIAR	1	SI

FUENTE: INFORME SSR IV TRIMESTRE 2019 ESE SAN CARLOS DE AIPE

Total de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación: 28
Total de gestantes identificadas en la vigencia: 28

INDICADOR: 28/28=100%

La Jefe de Enfermería Gladys Longas, realiza la presentación del consolidado año 2019 correspondiente a la captación de la gestante antes de las 12 semanas de gestación, informando que se alcanzó un 96%

TRIMESTRE	PORCENTAJE
I TRIEMSTRE	89.3%
II TRIMESTRE	97.2%
III TRIMESTRE	100%
IV TRIMESTRE	100%
TOTAL	96%

Posteriormente se presenta la auditoría realizada en el año 2019 a las Historias Clínicas, donde manifiesta que la adherencia a las guías clínicas de promoción y prevención donde se evaluaron la guía de Hipertensión Arterial, alcanzando un 95% y la guía de Crecimiento y Desarrollo alcanzando un 96%.

TRIMESTRE	HIPERTENSION ARTERIAL HTA	CRECIMIENTO Y DESARROLLO
I TRIMESTRE 2019	94%	96%
II TRIMESTRE 2019	95%	97%
III TRIMESTRE 2019	95%	96%
IV TRIMESTRE 2019	96%	96%
TOTAL	95%	96%

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	132 de 159

Continúa Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 5 de 6

Se hace referencia que la Resolución No. 002 del 08 de enero de 2019, por medio del cual se adoptan e implementan las Guías de Práctica Clínica - GPC en la ESE Hospital San Carlos de Aipe. Además se informa que la definición y cuantificación de la muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de HTA fue de acuerdo al número total de personas con HTA reportados en el año el cual alcanzo un total de 621 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 52 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 52 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 4 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	52
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	52
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	4

La muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de Crecimiento y Desarrollo fue de acuerdo al número total de menores de un año hasta los menores de diez años que correspondió a 1124 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 93 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 93 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 8 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	151
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	93
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	8

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	133 de 159

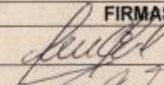
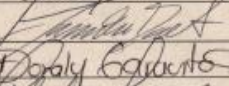
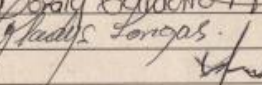
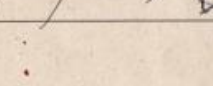
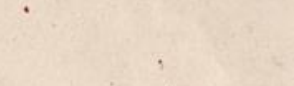
Continúa Anexo 21 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITÉ	PÁGINA	Página 6 de 6

COMPROMISOS DE ESTE COMITÉ

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	29/02/2020
Realizar la retroalimentación con el personal médico	JONATHAN DIAZ	28/02/2020

ASISTENTES A ACTIVIDADES

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA	GERENTE	
JONATHAN EISNOBER DIAZ	COORDINADOR MEDICO	
DORALY GARAVITO AREVALO	ASESORA DE CALIDAD	
GLADYS LONGAS	JEFE DE ENFERMERIA	
YINNETH MORA	ESTADISTICA	

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	134 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 13: **Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE**

FÓRMULA: Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en la población atendida por la ESE en la Vigencia objeto de evaluación

RESULTADO: **0 Casos**

SOPORTES: Concepto del COVE Municipal que certifique la NO existencia de casos de Sífilis Congénita en la población atendida por la ESE.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	135 de 159

Anexo 22 – Concepto del COVE Municipal

 Libertad y Orden	ALCALDIA MUNICIPAL DE AIPE Calle 4 No. 4-71 Teléfono: 8386368 Email: alcaldia@aipe-huila.gov.co . CERTIFICADO	Version 01 Fecha de Aprobación 15-02-2011 Página: 1 de 1 Código: 150.13.01	
---	--	--	---

**LA SUSCRITA SECRETARIA DE PROTECCION SOCIAL
DEL MUNICIPIO DE AIPE**

CERTIFICA:

Que durante la vigencia 2019 y de acuerdo a las retroalimentaciones emitidas por las Secretaria de Salud Departamental del Huila y los reportes del Aplicativo del Sistema de Vigilancia en Salud Publica "SIVIGILA", el Municipio de Aipe no presento eventos de interés en Salud Publica relacionados con casos de Sífilis Congénita.

La presente se expide a solicitud del interesado, dado en Aipe – Huila a los veintisiete (27) días del mes de Marzo de 2020.


CORINA ANDREA CHARRY VARGAS
Secretaria de Protección Social

Elaborado: <i>Corina Andrea Charry Vargas</i> Firma:	Revisado: <i>Corina Andrea Charry Vargas</i> Firma:	Aprobado: <i>Corina Andrea Charry Vargas</i> Firma:
---	--	--

Si Cumple

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	136 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 14: **Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo Especifica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva**

FÓRMULA: Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con Aplicación Estricta de Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total Historias Clínicas auditadas de la muestra representativa de Pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación

RESULTADO: **0,95**

SOPORTES: Actas Comité de Historias Clínicas

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	137 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínicas

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITÉ	PÁGINA	Página 1 de 6

DATOS GENERALES

COMITÉ	HISTORIA CLINICA Y ARCHIVO	Fecha: 14/01/2020	
Nº COMITÉ	01	HORA INICIO	11:00 am
RESPONSABLE	DR. JONATHAN EISNOBER DIAZ – COORDINADOR MEDICO	HORA FINAL	12:15 am
OBJETIVOS - Socializar los resultados de evaluación de auditoria de historias clínicas de los servicios de promoción y prevención, consulta externa y urgencias. - Realizar seguimiento y evaluación de la Historias Clínicas, adherencia a guías clínicas. - Realizar seguimiento a las historias clínicas de partos y abuso sexual atendidos por el servicio de urgencias. - Identificar las falencias en el diligenciamiento de las historias clínicas en los diversos módulos asistenciales - Dar a conocer el seguimiento realizado a las gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación en el programa de control prenatal durante el año 2019 - Presentar el consolidado de referencias realizadas por la ESE durante el año 2019		Se cumplió SI ☒ NO ☐	

TEMAS

Análisis de Registros Asistenciales (Historia Clínica Resolución 1995 de 1999), Implementación de las GPC, seguimiento a gestantes y casos de abuso sexual. Anuncio de cambios sugeridos por la secretaria de salud en cuanto a cambios en los formatos y fechas de presentación.	Se cumplió: Si ☒ No ☐
---	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	138 de 159

Continúa Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 2 de 6

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Realizar la retroalimentación con el personal médico de la auditoria de las historias clínicas para aplicar los correctivos pertinentes	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

OBSERVACIONES – COMENTARIOS

EL Coordinador Médico Dr. JONATHAN EISNOBER DIAZ da inicio al comité, se realiza análisis de historias clínicas de los diversos servicios y se realizan las observaciones ya dadas al personal médico, desde el servicio de consulta externa se recomienda nuevamente la importancia del diligenciamiento de plan de manejo y la integralidad de la historia clínica a la hora de diagnosticar y formular, en el servicio de urgencias se recuerda la importancia de respetar los tiempos de cada servicio, tales como el traslado de pacientes a observación a los que lleven en urgencias más de 2 horas, el diligenciamiento total de la historia clínica, se es enfático en la notificación obligatoria a la línea toxicológica del Ministerio de Salud cuando se presente picadura de animal venenoso en especial accidente escorpionico, ofídico, (y accidente por himenópteros solo si lo amerita), también la obligación de notificarlos al CRUE y a la línea en casos de intoxicación, se debe registrar el número de seguimiento de caso en la historia clínica. Desde el servicio de promoción y prevención no se presentaron novedades especiales, desde el servicio de partos se recomienda la importancia del adecuado control post parto y el diligenciamiento de análisis de paraclínicos solicitados tanto en los módulos de la materna como del recién nacido. Se recuerda nuevamente la importancia en el cumplimiento de las guías, protocolos institucionales y legislación vigente en cuanto a manejo de patologías, adecuada formulación, justificación de incapacidades y guías de práctica clínica. No se reportaron casos de abuso sexual en el mes de diciembre de 2019.

Yineth Mora encargada de estadística, manifiesta que la ESE atendió un total de 7 partos durante el IV trimestre de 2019, el coordinador médico, informa que las gestantes remitidas a un mayor nivel de complejidad, fueron clasificadas como alto riesgo obstétrico ARO.

La Dra. Doraly Garavito Arévalo - Asesora de Calidad, complementa la información presentada y manifiesta que se presentaron del total de 8.775 remisiones por parte de la ESE en el año 2019 donde fueron remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario un total de 6.811 pacientes, del servicio de urgencias 1.850 pacientes y para la atención del partos un total de 114 pacientes.

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	6.811
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1.850
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	114

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	139 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 3 de 6

Posteriormente la jefe de Enfermería Gladys Longas, presenta el indicador de proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación durante el IV trimestre de 2019, y el cual arroja un resultado del 100%, informa al comité que este indicador hace parte de la información reportada en el informe de salud sexual y reproductiva, el cual fue enviado a la SSDH.

Seguidamente presenta el listado con la totalidad de las gestantes captadas por la ESE Hospital San Carlos de Aipe, durante el IV trimestre de 2019:

N°	NOMBRE	APELLIDOS	EDAD	DOCUMENTO	FECHA DE INICIO	EDAD GESTACIONAL A LA INSCRIPCION	EPS	TRIMESTRE	VALORADA POR MEDICO
1	JOHANA PATRICIA	ARIAS CHARRY	24 A	1075288413	7/10/2019	13 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
2	MAGALY	GUTIERREZ RAMIREZ	22 A	1003819061	9/10/2019	8 X AU	NUEVA EPS SUB	1	SI
3	LUDIS YUREIDY	LUGO TIQUE	28 A	1075541129	9/10/2019	9.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
4	ALBENIS	MARTINEZ RODRIGUEZ	32 A	1117808042	9/10/2019	9.5 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
5	YULY STEFANY	PRIETO CEDEÑO	22 A	1075544460	17/10/2019	9.6 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
6	CAMILA ANDREA	PASCUAS ALDANA	17 A	1192735923	22/10/2019	10.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
7	VALENTINA	QUIROGA RUIZ	19A	1003820090	28/10/2019	10.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
8	LIZETH VIVIANA	GARZON CUENCA	20 A	1075545759	30/10/2019	4.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
9	JUANA VALENTINA	URQUIJO CHARRY	16 A	1003818761	5/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
10	VIVIANA	AVILEZ DIAS	36 A	55216897	14/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
11	DIANA CAROLINA	CHAPARRO QUIROGA	33 A	1075538239	14/11/2019	9,5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
12	ASTRID YURANY	VARGA ROJAS	31 A	1075540274	19/11/2019	9 SG	MEDIMAS	1	SI
13	MARIA PAULA	MONTEALEGRE GARZON	22 A	1003818217	20/11/2019	10,1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
14	IBETH ROGIO	SANCHEZ ALVAREZ	19 A	1003819842	25/11/2019	9 SG	COMFAMILIAR	1	SI
15	LAURA	TOVAR RUBIANDO	21 A	1075544977	25/11/2019	10.2 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
16	KAROL YULIETH	CAPERA BOTACHE	21 A	1075545320	27/11/2019	9.4 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
17	YUDY XIMENA	MEDINA RIVERA	17 A	1003809838	4/12/2019	5.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
18	ANYI VIVIANA	DUSSAN PALENCIA	21 A	1075545059	5/12/2019	6.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
19	DANIELA MARIA	ARDILA GUARNIZO	26 A	1075542674	10/12/2019	6.1 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
20	ANDREA DEL PILAR	RAMOS ESPITIAN	25 A	1075543610	11/12/2019	7.6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
21	KATHERINE YULIETH	BASABE CHARRY	21 A	1075545085	11/12/2019	10.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
22	ANYI PAOLA	HORTA PERDOMO	22 A	1075544560	12/12/2019	9,3 SG	COMFAMILIAR	1	SI
23	VIVIANA ALEXANDRA	GUTIERREZ QUIROGA	23 A	1075544199	12/12/2019	10,2 SG	COMFAMILIAR	1	SI

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	140 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS		CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA		VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1		FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE		PÁGINA	Página 4 de 6

24	KALEIGH	CONDE SANABRIA	26 A	1075542630	12/12/2019	7.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
25	MARICELA DE PILAR	BERNAL RODRIGUEZ	25 A	1012412742	16/12/2019	6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
26	SOLANYI	VALENCIA LEMUS	23A	1062088125	17/12/2019	9.5 SG	MEDIMAS	1	SI
27	BEYANI	HERNANDEZ MONTAÑA	21 A	1080298904	19/12/2019	10,6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
28	MARIA ALEJANDRA	CARDOZO CASTAÑEDA	24 A	1110562462	23/12/2019	11.5 SG.	COMFAMILIAR	1	SI

FUENTE: INFORME SSR IV TRIMESTRE 2019 ESE SAN CARLOS DE AIPE

Total de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación: 28
Total de gestantes identificadas en la vigencia: 28

INDICADOR: 28/28=100%

La Jefe de Enfermería Gladys Longas, realiza la presentación del consolidado año 2019 correspondiente a la captación de la gestante antes de las 12 semanas de gestación, informando que se alcanzó un 96%

TRIMESTRE	PORCENTAJE
I TRIEMSTRE	89.3%
II TRIMESTRE	97.2%
III TRIMESTRE	100%
IV TRIMESTRE	100%
TOTAL	96%

Posteriormente se presenta la auditoría realizada en el año 2019 a las Historias Clínicas, donde manifiesta que la adherencia a las guías clínicas de promoción y prevención donde se evaluaron la guía de Hipertensión Arterial, alcanzando un 95% y la guía de Crecimiento y Desarrollo alcanzando un 96%.

TRIMESTRE	HIPERTENSION ARTERIAL HTA	CRECIMIENTO Y DESARROLLO
I TRIMESTRE 2019	94%	96%
II TRIMESTRE 2019	95%	97%
III TRIMESTRE 2019	95%	96%
IV TRIMESTRE 2019	96%	96%
TOTAL	95%	96%

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	141 de 159

Continúa Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 5 de 6

Se hace referencia que la Resolución No. 002 del 08 de enero de 2019, por medio del cual se adoptan e implementan las Guías de Práctica Clínica - GPC en la ESE Hospital San Carlos de Aipe. Además se informa que la definición y cuantificación de la muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de HTA fue de acuerdo al número total de personas con HTA reportados en el año el cual alcanzo un total de 621 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 52 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 52 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 4 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	52
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	52
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	4

La muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de Crecimiento y Desarrollo fue de acuerdo al número total de menores de un año hasta los menores de diez años que correspondió a 1124 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 93 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 93 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 8 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	151
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	93
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	8

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	142 de 159

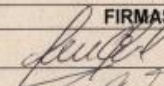
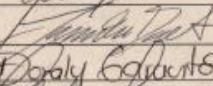
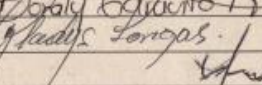
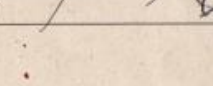
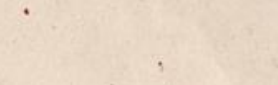
Continúa Anexo 23 – Acta Comité de Historias Clínica

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 6 de 6

COMPROMISOS DE ESTE COMITÉ

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	29/02/2020
Realizar la retroalimentación con el personal médico	JONATHAN DIAZ	28/02/2020

ASISTENTES A ACTIVIDADES

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA	GERENTE	
JONATHAN EISNOBER DIAZ	COORDINADOR MEDICO	
DORALY GARAVITO AREVALO	ASESORA DE CALIDAD	
GLADYS LONGAS	JEFE DE ENFERMERIA	
YINNETH MORA	ESTADISTICA	

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	143 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 15: **Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo.**

FÓRMULA: Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la Detección Temprana de las Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la vigencia objeto de evaluación/ Numero de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en Consulta de Crecimiento y Desarrollo en la ESE en la Vigencia objeto de evaluación

RESULTADO: **0,96**

SOPORTES: Actas Comité de Historias Clínicas

Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínicas

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	144 de 159

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 1 de 6

DATOS GENERALES

COMITÉ	HISTORIA CLINICA Y ARCHIVO	Fecha: 14/01/2020	
Nº COMITÉ	01	HORA INICIO	11:00 am
RESPONSABLE	DR. JONATHAN EISNOBER DIAZ – COORDINADOR MEDICO	HORA FINAL	12:15 am
OBJETIVOS - Socializar los resultados de evaluación de auditoria de historias clínicas de los servicios de promoción y prevención, consulta externa y urgencias. - Realizar seguimiento y evaluación de la Historias Clínicas, adherencia a guías clínicas. - Realizar seguimiento a las historias clínicas de partos y abuso sexual atendidos por el servicio de urgencias. - Identificar las falencias en el diligenciamiento de las historias clínicas en los diversos módulos asistenciales - Dar a conocer el seguimiento realizado a las gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación en el programa de control prenatal durante el año 2019 - Presentar el consolidado de referencias realizadas por la ESE durante el año 2019		Se cumplió SI ☒ NO ☐	

TEMAS

Análisis de Registros Asistenciales (Historia Clínica Resolución 1995 de 1999), Implementación de las GPC, seguimiento a gestantes y casos de abuso sexual. Anuncio de cambios sugeridos por la secretaria de salud en cuanto a cambios en los formatos y fechas de presentación.	Se cumplió: SI ☒ NO ☐
---	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

¡Calidad con Calidez!

Continúa Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínica

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	145 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 2 de 6

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACION
Realizar la retroalimentación con el personal médico de la auditoria de las historias clínicas para aplicar los correctivos pertinentes	JONATHAN DIAZ	31/12/2019	CUMPLIO

OBSERVACIONES – COMENTARIOS

EL Coordinador Médico Dr. JONATHAN EISNOBER DIAZ da inicio al comité, se realiza análisis de historias clínicas de los diversos servicios y se realizan las observaciones ya dadas al personal médico, desde el servicio de consulta externa se recomienda nuevamente la importancia del diligenciamiento de plan de manejo y la integralidad de la historia clínica a la hora de diagnosticar y formular, en el servicio de urgencias se recuerda la importancia de respetar los tiempos de cada servicio, tales como el traslado de pacientes a observación a los que lleven en urgencias más de 2 horas, el diligenciamiento total de la historia clínica, se es enfático en la notificación obligatoria a la línea toxicológica del Ministerio de Salud cuando se presente picadura de animal venenoso en especial accidente escorpionico, ofídico, (y accidente por himenópteros solo si lo amerita), también la obligación de notificarlos al CRUE y a la línea en casos de intoxicación, se debe registrar el número de seguimiento de caso en la historia clínica. Desde el servicio de promoción y prevención no se presentaron novedades especiales, desde el servicio de partos se recomienda la importancia del adecuado control post parto y el diligenciamiento de análisis de paraclínicos solicitados tanto en los módulos de la materna como del recién nacido. Se recuerda nuevamente la importancia en el cumplimiento de las guías, protocolos institucionales y legislación vigente en cuanto a manejo de patologías, adecuada formulación, justificación de incapacidades y guías de práctica clínica. No se reportaron casos de abuso sexual en el mes de diciembre de 2019.

Yineth Mora encargada de estadística, manifiesta que la ESE atendió un total de 7 partos durante el IV trimestre de 2019, el coordinador médico, informa que las gestantes remitidas a un mayor nivel de complejidad, fueron clasificadas como alto riesgo obstétrico ARO.

La Dra. Doraly Garavito Arévalo - Asesora de Calidad, complementa la información presentada y manifiesta que se presentaron del total de 8.775 remisiones por parte de la ESE en el año 2019 donde fueron remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario un total de 6.811 pacientes, del servicio de urgencias 1.850 pacientes y para la atención del partos un total de 114 pacientes.

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	6.811
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1.850
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	114

¡Calidad con Calidez!

Continúa Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínica

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	146 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 3 de 6

Posteriormente la jefa de Enfermería Gladys Longas, presenta el indicador de proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación durante el IV trimestre de 2019, y el cual arroja un resultado del 100%, informa al comité que este indicador hace parte de la información reportada en el informe de salud sexual y reproductiva, el cual fue enviado a la SSDH.

Seguidamente presenta el listado con la totalidad de las gestantes captadas por la ESE Hospital San Carlos de Aipe, durante el IV trimestre de 2019:

N°	NOMBRE	APELLIDOS	EDAD	DOCUMENTO	FECHA DE INICIO	EDAD GESTACIONAL A LA INSCRIPCION	EPS	TRIMESTRE	VALORADA POR MEDICO
1	JOHANA PATRICIA	ARIAS CHARRY	24 A	1075288413	7/10/2019	13 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
2	MAGALY	GUTIERREZ RAMIREZ	22 A	1003819061	9/10/2019	8 X AU	NUEVA EPS SUB	1	SI
3	LUDIS YUREIDY	LUGO TIQUE	28 A	1075541129	9/10/2019	9.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
4	ALBENIS	MARTINEZ RODRIGUEZ	32 A	1117808042	9/10/2019	9.5 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
5	YULY STEFANY	PRIETO CEDEÑO	22 A	1075544460	17/10/2019	9.6 SG X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
6	CAMILA ANDREA	PASCUAS ALDANA	17 A	1192735923	22/10/2019	10.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
7	VALENTINA	QUIROGA RUIZ	19A	1003820090	28/10/2019	10.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
8	LIZETH VIVIANA	GARZON CUENCA	20 A	1075545759	30/10/2019	4.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
9	JUANA VALENTINA	URQUIJO CHARRY	16 A	1003818761	5/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
10	VIVIANA	AVILEZ DIAS	36 A	55216897	14/11/2019	7.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
11	DIANA CAROLINA	CHAPARRO QUIROGA	33 A	1075538239	14/11/2019	9.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
12	ASTRID YURANY	VARGA ROJAS	31 A	1075540274	19/11/2019	9 SG	MEDIMAS	1	SI
13	MARIA PAULA	MONTEALEGRE GARZON	22 A	1003818217	20/11/2019	10.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
14	IBETH ROGIO	SANCHEZ ALVAREZ	19 A	1003819842	25/11/2019	9 SG	COMFAMILIAR	1	SI
15	LAURA	TOVAR RUBIANNO	21 A	1075544977	25/11/2019	10.2 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
16	KAROL YULIETH	CAPERÁ BOTACHE	21 A	1075545320	27/11/2019	9.4 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
17	YUDY XIMENA	MEDINA RIVERA	17 A	1003809838	4/12/2019	5.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
18	ANYI VIVIANA	DUSSAN PALENCIA	21 A	1075545059	5/12/2019	6.1 SG	COMFAMILIAR	1	SI
19	DANIELA MARIA	ARDILA GUARNIZO	26 A	1075542674	10/12/2019	6.1 X ECO	COMFAMILIAR	1	SI
20	ANDREA DEL PILAR	RAMOS ESPITIAN	25 A	1075543610	11/12/2019	7.6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
21	KATHERINE YULIETH	BASABE CHARRY	21 A	1075545085	11/12/2019	10.5 SG	COMFAMILIAR	1	SI
22	ANYI PAOLA	HORTA PERDOMO	22 A	1075544560	12/12/2019	9.3 SG	COMFAMILIAR	1	SI
23	VIVIANA ALEXANDRA	GUTIERREZ QUIROGA	23 A	1075544199	12/12/2019	10.2 SG	COMFAMILIAR	1	SI

¡Calidad con Calidez!

Continúa Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínica

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	147 de 159

		ESE HOSPITAL SAN CARLOS		CÓDIGO		GCA-FO-01	
		AIPE - HUILA		VERSIÓN		2	
		.NIT: 891.180.238 - 1		FECHA APROBACIÓN		12-07-2016	
		ACTA DE COMITE		PÁGINA		Página 4 de 6	

24	KALEIGH	CONDE SANABRIA	26 A	1075542630	12/12/2019	7.4 SG	COMFAMILIAR	1	SI
25	MARICELA DE PILAR	BERNAL RODRIGUEZ	25 A	1012412742	16/12/2019	6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
26	SOLANYI	VALENCIA LEMUS	23A	1062088125	17/12/2019	9.5 SG	MEDIMAS	1	SI
27	BEYANI	HERNANDEZ MONTAÑA	21 A	1080298904	19/12/2019	10,6 SG	COMFAMILIAR	1	SI
28	MARIA ALEJANDRA	CARDOZO CASTAÑEDA	24 A	1110562462	23/12/2019	11.5 SG.	COMFAMILIAR	1	SI

FUENTE: INFORME SSR IV TRIMESTRE 2019 ESE SAN CARLOS DE AIPE

Total de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación: 28
Total de gestantes identificadas en la vigencia: 28

INDICADOR: 28/28=100%

La Jefe de Enfermería Gladys Longas, realiza la presentación del consolidado año 2019 correspondiente a la captación de la gestante antes de las 12 semanas de gestación, informando que se alcanzó un 96%

TRIMESTRE	PORCENTAJE
I TRIEMSTRE	89.3%
II TRIMESTRE	97.2%
III TRIMESTRE	100%
IV TRIMESTRE	100%
TOTAL	96%

Posteriormente se presenta la auditoría realizada en el año 2019 a las Historias Clínicas, donde manifiesta que la adherencia a las guías clínicas de promoción y prevención donde se evaluaron la guía de Hipertensión Arterial, alcanzando un 95% y la guía de Crecimiento y Desarrollo alcanzando un 96%.

TRIMESTRE	HIPERTENSION ARTERIAL HTA	CRECIMIENTO Y DESARROLLO
I TRIMESTRE 2019	94%	96%
II TRIMESTRE 2019	95%	97%
III TRIMESTRE 2019	95%	96%
IV TRIMESTRE 2019	96%	96%
TOTAL	95%	96%

¡Calidad con Calidez!

Continúa Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínica

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	148 de 159

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 5 de 6

Se hace referencia que la Resolución No. 002 del 08 de enero de 2019, por medio del cual se adoptan e implementan las Guías de Práctica Clínica - GPC en la ESE Hospital San Carlos de Aipe. Además se informa que la definición y cuantificación de la muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de HTA fue de acuerdo al número total de personas con HTA reportados en el año el cual alcanzo un total de 621 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 52 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 52 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 4 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	52
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	52
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	4

La muestra utilizada para la evaluación de la adherencia a la guía de Crecimiento y Desarrollo fue de acuerdo al número total de menores de un año hasta los menores de diez años que correspondió a 1124 pacientes, valor que fue dividido por los 12 meses del año, para un tamaño de población de 93 pacientes, con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 99%. Tamaño de muestra 93 pacientes anual, siendo un valor absoluto de 8 (historias clínicas) pacientes mensuales.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA	
ERROR	3,0%
TAMAÑO POBLACIÓN	151
NIVEL DE CONFIANZA	99%
TAMAÑO DE LA MUESTRA AÑO	93
TAMAÑO DE LA MUESTRA MES	8

¡Calidad con Calidez!

Continúa Anexo 24 – Acta Comité de Historias Clínica

¡Calidad con Calidez!

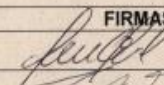
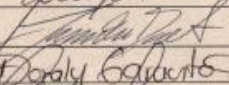
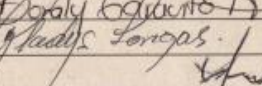
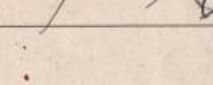
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	149 de 159

	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	CÓDIGO	GCA-FO-01
	AIPE - HUILA	VERSIÓN	2
	NIT: 891.180.238 - 1	FECHA APROBACIÓN	12-07-2016
	ACTA DE COMITE	PÁGINA	Página 6 de 6

COMPROMISOS DE ESTE COMITÉ

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el seguimiento de auditoria de historias clínicas	JONATHAN DIAZ	29/02/2020
Realizar la retroalimentación con el personal médico	JONATHAN DIAZ	28/02/2020

ASISTENTES A ACTIVIDADES

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA	GERENTE	
JONATHAN EISNOBER DIAZ	COORDINADOR MEDICO	
DORALY GARAVITO AREVALO	ASESORA DE CALIDAD	
GLADYS LONGAS	JEFE DE ENFERMERIA	
YINNETH MORA	ESTADISTICA	

¡Calidad con Calidez!

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	150 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 16: **Proporción de Reingresos de Pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas**

FÓRMULA: Número de pacientes que reingresan al Servicio de Urgencias en la misma Institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación/ Número total de pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias, en la vigencia objeto de la evaluación

RESULTADO: **0,008**

SOPORTES: Ficha Técnica 2019, Pagina Web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

Anexo No. 25: Ficha Técnica Minsalud 2019.

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESITIÓN - 2019	PÁGINA:	151 de 159

21/3/2020

Ficha Técnica

**FICHA TÉCNICA****4101600376 - ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE - (HUILA)****CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO**

Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2019
Camas de hospitalización	8
Total de egresos	387
Porcentaje Ocupacional	31,3
Promedio Dias Estancia	2,36
Giro Cama	48,38
Consultas Electivas	22.501
Consultas de medicina general urgentes realizadas	10.239
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0
Numero de partos	28
% Partos por cesárea	0
Exámenes de laboratorio	31.942
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2.147
Dosis de biológico aplicadas	9.205
Citologías cervicovaginales tomadas	1.759
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2.297
Producción Equivalente UVR	237.972,87

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)

Variable
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas
% Muertes intrahospitalarias despues 48 horas
% infeccion intrahospitalaria
% cancelacion cirugia electiva
Promedio días consulta médica general

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	152 de 159

Continúa Anexo 25 – Ficha Técnica Minsalud 2019.

21/3/2020

Ficha Técnica

Promedio días consulta ginecoobstétrica	
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica	
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)	
Variable	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	18,068
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,071
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,811
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,399
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,161
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,189
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,975

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2019
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	19
Empleados Públicos	11
Trabajadores Oficiales	1
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	7
Planta Temporal	0

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	4.304.783,09
Gasto de Funcionamiento	3.754.036,14
Gastos de Personal	2.404.501,92
Gasto de Personal de Planta	966.625,1
Servicios Personales Indirectos	1.437.876,83

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2FSIHO%2Fayudas%2Fvistas%2Ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	153 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 25 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Gasto de Sueldos	512.735,89
Gastos Generales	1.339.849,65
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	516.222,97
Otros Gastos	44.208,54
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	428.486,48
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	4.733.269,57

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	4.432.435,9
Total Venta de Servicios	4.134.985,53
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	868,03
.....Régimen Subsidiado	2.423.973,69
.....Régimen Contributivo	567.399,09
Otras ventas de servicios	1.142.744,73
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Reconocido	5.007.208,43

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	4.194.516,66
Total Venta de Servicios	3.897.066,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.414.794,11
.....Régimen Contributivo	418.878,48
Otras ventas de servicios	1.063.393,7
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Recaudado	4.769.289,19

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2019
% de recaudos / reconocimientos	94,63
Total Venta de Servicios	94,25
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	99,62
.....Régimen Contributivo	73,82
Otras ventas de servicios	93,06
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	154 de 159

Continúa Anexo 25 – Ficha Técnica Minsalud 2019

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	
Variable	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,01
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,97
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.375,87
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	17.944,31
Gasto de personal por UVR (\$)	10.104,1

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Total Cartera	866.528,3
< 60 días	70.111,26
61 a 360 días	167.807,98
> 360 días	628.609,05
Régimen Subsidiado	118.825,31
< 60 días	4.635,36
61 a 360 días	4.544,22
> 360 días	109.645,73
Población Pobre No Asegurada	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	630.908,86
< 60 días	48.037,33
61 a 360 días	100.483,28
> 360 días	482.388,25
SOAT ECAT	61.115,81
< 60 días	3.485,14
61 a 360 días	37.671,48
> 360 días	19.959,19
Otros Deudores	54.810,3
< 60 días	13.953,44
61 a 360 días	24.240,97
> 360 días	16.615,89

PASIVOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
TOTAL PASIVO	571.876
...SERVICIOS PERSONALES	0
Otros Acreedores	571.876

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	155 de 159

ÁREA DE GESTIÓN: **Gestión Clínica o Asistencial**

INDICADOR No. 17: **Tiempo Promedio de Espera para la Asignación de Cita de Medicina General**

FÓRMULA: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se Asignó la Cita de Medicina General de Primera Vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de Citas de Medicina General de Primera Vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación.

RESULTADO: **1,399 días**

SOPORTES: Ficha Técnica 2019, Pagina Web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

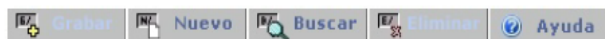
¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	156 de 159

Anexo No. 26: Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica



FICHA TÉCNICA

4101600376 - ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE - (HUILA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2019
Camas de hospitalización	8
Total de egresos	387
Porcentaje Ocupacional	31,3
Promedio Dias Estancia	2,36
Giro Cama	48,38
Consultas Electivas	22.501
Consultas de medicina general urgentes realizadas	10.239
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0
Numero de partos	28
% Partos por cesárea	0
Exámenes de laboratorio	31.942
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2.147
Dosis de biológico aplicadas	9.205
Citologías cervicovaginales tomadas	1.759
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2.297
Producción Equivalente UVR	237.972,87

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)

Variable
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas
% Muertes intrahospitalarias despues 48 horas
% infeccion intrahospitalaria
% cancelacion cirugia electiva
Promedio días consulta médica general

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	157 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 26 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Promedio días consulta ginecoobstétrica
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica
% pacientes atendidos por urgencias remitidos
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)	
Variable	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	18,068
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,071
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,811
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,399
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,161
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,189
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,975

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2019
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	19
Empleados Públicos	11
Trabajadores Oficiales	1
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	7
Planta Temporal	0

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	4.304.783,09
Gasto de Funcionamiento	3.754.036,14
Gastos de Personal	2.404.501,92
Gasto de Personal de Planta	966.625,1
Servicios Personales Indirectos	1.437.876,83

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:	GAF-IG-20
	HOSPITAL SAN CARLOS	VERSION:	1
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	FECHA:	26-03-2020
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PÁGINA:	158 de 159
	INFORME DE GESTIÓN - 2019		

Continúa Anexo 26 – Ficha Técnica Minsalud 2019

21/3/2020

Ficha Técnica

Gasto de Sueldos	512.735,89
Gastos Generales	1.339.849,65
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	516.222,97
Otros Gastos	44.208,54
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	428.486,48
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	4.733.269,57

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	4.432.435,9
Total Venta de Servicios	4.134.985,53
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	868,03
.....Régimen Subsidiado	2.423.973,69
.....Régimen Contributivo	567.399,09
Otras ventas de servicios	1.142.744,73
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Reconocido	5.007.208,43

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	4.194.516,66
Total Venta de Servicios	3.897.066,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	2.414.794,11
.....Régimen Contributivo	418.878,48
Otras ventas de servicios	1.063.393,7
Aportes	164.149,39
Otros Ingresos	133.300,98
Cuentas por cobrar Otras vigencias	574.772,53
Ingreso Total Recaudado	4.769.289,19

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2019
% de recaudos / reconocimientos	94,63
Total Venta de Servicios	94,25
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	99,62
.....Régimen Contributivo	73,82
Otras ventas de servicios	93,06
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

¡Calidad con Calidez!

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS	CODIGO:	GAF-IG-20
	AIPE – HUILA / NIT. 891.180.238-1	VERSION:	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	26-03-2020
	INFORME DE GESTIÓN - 2019	PÁGINA:	159 de 159

Continúa Anexo 26 – Ficha Técnica Minsalud 2019

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	
Variable	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,01
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,97
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.375,87
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	17.944,31
Gasto de personal por UVR (\$)	10.104,1

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
Total Cartera	866.528,3
< 60 días	70.111,26
61 a 360 días	167.807,98
> 360 días	628.609,05
Régimen Subsidiado	118.825,31
< 60 días	4.635,36
61 a 360 días	4.544,22
> 360 días	109.645,73
Población Pobre No Asegurada	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	630.908,86
< 60 días	48.037,33
61 a 360 días	100.483,28
> 360 días	482.388,25
SOAT ECAT	61.115,81
< 60 días	3.485,14
61 a 360 días	37.671,48
> 360 días	19.959,19
Otros Deudores	54.810,3
< 60 días	13.953,44
61 a 360 días	24.240,97
> 360 días	16.615,89

PASIVOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2019
TOTAL PASIVO	571.876
...SERVICIOS PERSONALES	0
Otros Acreedores	571.876

<https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/vistas/fichasTecnicas.aspx?pageTitle=Ficha+T%u00e9cnica&pageHlp=%2fSIHO%2fayudas%2fvistas%2ffichatecnica.pdf>

Atentamente,

JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Gerente

¡Calidad con Calidez!