

**CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES CLIENTE EXTERNO
AÑO 2026**

ITEM	TEMA	RESPONSABLE	FECHA	METODOLOGIA	OBJETIVOS
01	Copagos y cuotas moderadoras	Facturación	25 Febrero	Exposición oral y entrega de folletos	Informar a los usuarios acerca de los porcentajes a pagar en dinero por la cuota moderadora
02	Trato digno y humanizado	Psicología	27 Abril	Exposición oral entrega folleto	Informar a los usuarios la forma de acceder a los servicios que le presta la ese, de una manera respetuosa.
03	Que es TRIAGE y sus clases, que es urgencia, PHE	Coordinación urgencias y hospitalización	24 Junio	Exposición oral entrega folleto	Informar a los usuarios como acceder al servicio de urgencias, conociendo las clases de clasificación de urgencias, orientar a los usuarios como actuar en caso de presentarse alguna situación de emergencia, tener claridad donde están ubicados los puntos de encuentro y las alarmas de emergencia
04	Movilidad y portabilidad, Mecanismos de participación Mecanismos de reclamación, uso adecuado de los servicios y horarios de atención	SIAU	27 Agosto	Exposición oral entrega folleto presentación audiovisual	Informar a los usuarios los derechos que tienen de pasar del régimen contributivo al subsidiado y viceversa en la misma EPS y el derecho de la accesibilidad al servicio en cualquier parte del territorio, dar a conocer los mecanismos de participación y reclamación Socializar los horarios de atención y uso adecuado de los servicios prestados
05	Deberes y derechos de los usuarios Control social Política de Participación Social, Plan Hospitalario de Emergencias	SIAU	28 Octubre	Exposición oral entrega folleto	Recordar a nuestros afiliados los derechos y deberes que ostenta como afiliado y como paciente, dar a conocer la Política de Participación Social, se socializa el Plan Hospitalario de Emergencias de nuestra institución.
06	Pausas activas y manejo del estrés Programas de PYMs	Coordinación de terapia física Coordinación de promoción y prevención	15 Diciembre	Exposición oral entrega folleto actividad lúdica y practica	Realizar pausas activas a los usuarios Informar a los usuarios acerca de los programas y edades para acceder a los diferentes servicios de PYMS

JOHN JAIRO LOSADA ANDRADE
Técnico en el Área de la Salud

VIGILADO SUPERSALUD

Av. Nuevo Milenio No. 12ª-13 Aipe – Huila

Tel. Cel. 3208404626

Correo: esehospitalsancarlos@yahoo.es | Web: esesancarlos.gov.co