EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS

ACTA DE COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Aipe, abril de 2018

ACTA DE COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: Abril 24 del 2018	**Hora Inicial:** 2 pm
Lugar: Auditorio COPEAIPE	**Hora Final:** 5 pm

Responsables

Gerencia:	Jorge Alonso Charry Covaleda
Subgerencia:	Edilberto Macías Villarraga
Oficina de Control Interno:	Héctor José Muñoz Montes
Oficina de Calidad:	Doraly Garavito
Contadora:	Bárbara López Calderón
Coordinador de Facturación y Cartera:	Rafael Hernando Sánchez
Oficina de Información y Sistemas:	Andrés Gutiérrez Charry

Objetivo

Diseñar una estrategia de comunicación, mediante la rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, donde se da a conocer a la comunidad el comportamiento económico, financiero y asistencial que se desprende de la gestión gerencial, durante el periodo de la vigencia del año 2017, igualmente el objetivo conlleva a brindar un espacio de participación ciudadana, con el propósito de generar confianza a través de los resultados de la gestión y de resolver las inquietudes que a bien tenga la comunicad.

Comunicaciones

Previa la rendición de cuentas el área de Información y Sistemas y la Gerencia, realizaron la respectiva divulgación e invitación y publicación a participar en el evento de rendición de cuentas, para lo cual se utilizaron los siguientes medios:

- Invitaciones personalizadas
- Divulgación a través de la página web de la institución http://esesancarlos.gov.co
- Invitación a través de la radio local.

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

Texto de la invitación

3

Aprobación del orden del día

El Comité de Rendición de cuentas, aprobó el orden del día, para la presentación de la Audiencia Pública, el cual presenta los siguientes puntos:

1. Saludo de bienvenida, explicación de la metodología de la Audiencia Pública.

2. Himno Nacional

3. Himno al Departamento del Huila

4. Himno del Municipio de Aipe

5. Palabras del Señor Gerente, Dr. Jorge Alonso Charry Covaleda

6. Presentación de Informe de Rendición de Cuentas, vigencia 2017, contenido en los siguientes puntos.

   - ✓ Gestión de Dirección y Gerencia
   - ✓ Gestión financiera y administrativa
   - ✓ Gestión clínica asistencial
   - ✓ Gestión social.

7. Ronda de preguntas e inquietudes por parte de la comunidad asistente al evento, y las respectivas respuestas por parte del equipo directivo.

8. Aplicación de encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017.

Programación de la Audiencia Pública.

Saludo
Buenas tardes a todos los asistentes, gracias por responder de manera positiva a la invitación que se les hizo para estar presentes en esta la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos.

En atención al cumplimiento del marco legal, contenido en la Ley 489 de 1998, la cual habla sobre las normas de la organización y funciones de las entidades territoriales, que contempla dentro de su artículo 33, las audiencias públicas. Así mismo la Ley 1474 de 2011, conocida también como estatuto anticorrupción, la cual manifiesta que los organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar actividades que

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

involucren a los ciudadanos y a organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Antes de dar inicio formal a este evento, les indicaremos la dinámica que vamos a utilizar para dicha rendición.

En el día de hoy, 24 de abril de 2018, la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Carlos, tendrá una duración aproximada de 2 horas, iniciando a las 2.00 de la tarde y finalizando hacia las 4 de la tarde.

Esta rendición publica de cuentas, tiene como propósito principal dar a conocer a la comunidad los avances de la gestión realizada por la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, durante el año 2017.

En cuanto a la participación ciudadana, se entregaron formatos en los cuales se pueden formular preguntas, dudas o inquietudes, respecto del informe que se desarrollará a continuación, los cuales serán recogidos finalizando la Audiencia, las preguntas que resultaren serán respondidas el final de la presentación, en caso de recaudar varias inquietudes, se tomarán tres de los documentos para dar respuesta y a las demás inquietudes se les dará respuesta en fecha posterior a la Audiencia Pública, por correo electrónico o en su defecto por correo físico.

En caso de que alguna de las preguntas requiera soportes de documentos, estas serán resueltas y enviadas a la dirección registrada en el formato de inscripción.

Agenda a desarrollar

1. Saludo de bienvenida, explicación de la metodología de la Audiencia Pública.

2. Himno Nacional

3. Himno al Departamento del Huila

4. Himno del Municipio de Aipe

5. Palabras del Señor Gerente, Dr. Jorge Alonso Charry Covaleda

6. Presentación de Informe de Rendición de Cuentas, vigencia 2017, contenido en los siguientes puntos.

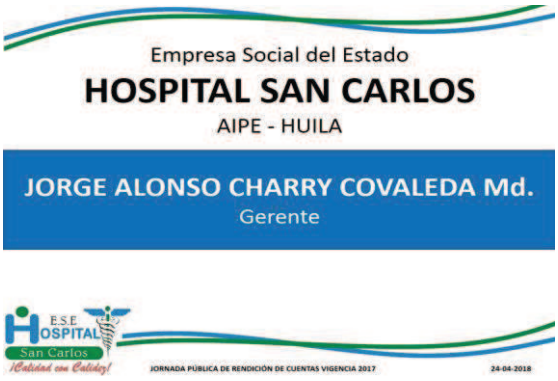
   - ✓ Gestión de Dirección y Gerencia
   - ✓ Gestión financiera y administrativa
   - ✓ Gestión clínica asistencial
   - ✓ Gestión social.

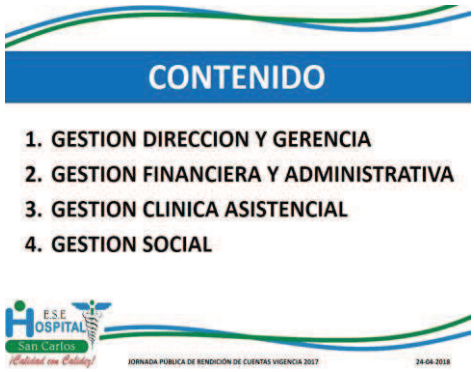
6

Presentación del informe

La presentación del informe la realiza el señor Gerente Dr. Jorge Alonso Charry Covaleda y el señor Subgerente Dr. Edilberto Macías Villarraga, para el desarrollo del informe se utilizan medios audio-visuales apoyados en un video beam, con el que se proyectan las diapositivas.

A continuación se muestra una secuencia de algunas de las diapositivas presentadas en la Audiencia Público.





7

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

8

8. Ronda de preguntas e inquietudes por parte de la comunidad asistente al evento, y las respectivas respuestas por parte del equipo directivo.

   Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fueron recibidos cinco (5) formatos que contenían igual número de preguntas, procedentes de los participantes, las cuales fueron

atendidas con las respectivas respuestas al terminar la exposición, por el señor Gerente de la institución, de acuerdo al contenido de las mismas, de igual manera hubo participación de las agremiaciones, Asociación de Usuarios, Presidentes de las diferentes Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios.

9. Aplicación de encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017.

   Para aplicar la encuesta de satisfacción de la Audiencia, se recibieron 28 encuestas diligenciadas, valor que representa el 19.44%, del total de los asistentes a la Rendición de Cuentas.

   Los resultados de la tabulación de la encuesta se muestran a continuación.

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
Tabulación de las encuestas 2018

Número de encuestas aplicadas: 28

No	PREGUNTA	A	B	C
1	Cómo se entero de la realización de la Audiencia pública	Publicación web	Invitación directa	Otromedio
	Respuestas	**1**	**18**	**9**
	Porcentaje %	**3.57**	**64.29**	**32.14**
2	La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:	Clara	Confusa	
	Respuestas	**28**	**0**	
	Porcentaje %	**100**	**0.00**	
3	La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:	Adecuada	Insuficiente	No sabe o no responde
	Respuestas	**23**	**2**	**3**
	Porcentaje %	**82.14**	**7.14**	**10.71**
4	El tiempo de la exposición con el informe de la Gestión Institucional fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
	Respuestas	**1**	**27**	**0**
	Porcentaje %	**3.57**	**96.43**	**0.00**
5	La información presentada en la Audiencia Pública, responde a sus intereses:	Si	No	No sabe o no responde
	Respuestas	**26**	**2**	**0**
	Porcentaje %	**92.86**	**7.14**	**0.00**
6	La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la E.S.E. Hospital San Carlos?	Si	No	No sabe o no responde
	Respuestas	**26**	**1**	**1**
	Porcentaje %	**92.86**	**3.57**	**3.57**
7	Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?	Si	No	No sabe o no responde
	Respuestas	**11**	**16**	**1**
	Porcentaje %	**39.29**	**57.14**	**3.57**

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

Pregunta con multirespuesta

8	Según su experiencia, primordialmente la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	Informarse de la gestión anual	Proponer mejoras a los servicios	Presentar quejas
	Respuestas (son 34 respuestas a esta pregunta)	**6**	**19**	**7**	**2**
	Valor relativo o porcentual %	**17.65**	**55.88**	**20.59**	**5.88**

9	Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la entidad?	Si	No	No sabe o no responde
	Respuestas	**28**	**0**	**0**
	Porcentaje %	**100**	**0**	**0**

10	Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando Audiencias Públicas?	Si	No	No sabe o no responde
	Respuestas	**26**	**1**	**1**
	Porcentaje %	**92.86**	**3.57**	**3.57**

11	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de la E.S.E. Hospital San Carlos, para próximas audiencias públicas.

Respuestas encontradas en las encuestas.

11.1	Hacer cobertura en la zona rural alta, con la prestación del servicio de ambulancia permanente y médico en los puestos de salud existentes. No veo proyección para mejorar
11.2	La esperanza sobre la población, para tener una razón, para tener una igualdad
11.3	Hasta que punto la E.S.E. puede hacer seguimiento a la actividad que esta realizando el sr Parroco, en el cementerio del municipio, de igual manera con la morgue que esta practicamete abandonada, es un problema de salud pública.
11.4	Me gustaria un tema realacionado con el cumplimiento del servicio de las auxiliares, sería bueno saber como elaboran bien o mal, positivas o negativas, su autoestima.
11.5	Socialización del tema de salud mental a nivel municipal
11.6	Cómo es el sistema de afiliación al sistema de seguridad social?
11.7	Proceso sobre como utilizar exitosamente los servicios
11.8	Ustedes son los que saben, yo solo veo escucho y me gusta su administración.
11.9	Apoyenos en el tema de los parques y los niños ....
11.10	Un avance en salud mental
11.11	Señor Gerente, le propongo que en la gestión del año 2018, impulse un proyecto de prevención en salud frente a la contaminación en la propagación de caninos y felinos, que se esta comportando un problema de salud pública, pues ya no son mascotas, y la ley o permite la exterminación de estas especies.

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

De acuerdo al listado de asistencia, que reposa en el archivo de la institución, del total de asistentes que fueron 144 personas, formularon cinco (5) preguntas, las cuales fueron resueltas en su totalidad por el Señor Gerente de la institución, es bueno resaltar que de los documentos entregados físicamente algunas preguntas no se entendieron y por tal razón se solicitó a la persona que la realizó, dar claridad sobre lo que realmente quería preguntar.

Peguntas escritas realizadas por los asistentes, las preguntas se transcriben tal cual están en los documentos. (Soportes quedan en archivo de la Gerencia)

José Luis Duran

Gestione una forma de como pedir una Consulta Externa. Uno llama y nunca contestan.

Marisol Bonilla

La atención en P y P es buena, y la atención del personal es excelente, pero en cuanto a las citas para los hipertensos, son muy alejadas en las fechas.

Realizar actividades de deportes o lúdicas para la comunidad.

La E.S.E. es una entidad independiente cual es el recurso que le asignan?

Qué posibilidad hay de abatización o fumigación?

Yolanda Medina Narváez

Tenemos organizaciones a nivel municipal, qué importancia se les da, para esta nueva vigencia?

Articulemos para hacer un seguimiento a su mejor psicomotor.

Rubén Darío García

Cuáles han sido los resultados positivos o negativos, lo que hace que la E.S.E. Hospital San Carlos asumió el puesto de salud del Centro Poblado de Praga?

Y de qué forma se está prestando el servicio?

Emilio Gutiérrez Mosquera

Que los recursos sean bien utilizados en mejorar la prestación de los servicios en el programa MIAS en dos o tres meses que siempre duran los programas y más que todo en burocracia se van los recursos.

Anexos.

Los documentos anexos al presente informe reposan en la carpeta del archivo de la Gerencia de la E.S.E. Hospital San Carlos, igualmente el registro fotográfico y de video.

Registro fotográfico

Aipe, Av. Nuevo Milenio No. 12A-13 Tel. 8389008 – 8389162 Fax: 8389027

Nombre	Cargo	Firma
1) JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA	**Gerente**	
2) EDILBETO MACÍAS VILLARRAGA	**Subgerente**	
Fecha y hora de finalización: Abril 24 de 2018, a las 5:00 pm		

Hasta aquí el informe