EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS
ACTA DE COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: Abril 27 de 2017	**Hora:** 3 p.m.

Responsables

Gerencia:	JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA
Subgerencia:	EDILBERTO MACÍAS VILLARRAGA
Control Interno:	HÉCTOR JOSÉ MUÑOZ MONTES
Calidad:	DORALY GARAVITO AREVALO
Contabilidad:	BÁRBARA LÓPEZ CALDERÓN
Facturación y Cartera:	RAFAEL HERNANDO SÁNCHEZ

Objetivo

El objetivo de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos del Municipio de Aipe (Huila), es una estrategia, para dar a conocer a la comunidad el comportamiento económico, financiero, asistencial, que se desprende de la gestión gerencial durante el periodo de la vigencia 2016, de la misma manera brinda un espacio de participación ciudadana con el ánimo de generar confianza a la comunidad a través de la comunicación de los resultados de la gestión.

Orden del día

1. Saludo y explicación de la metodología a utilizar para el desarrollo de la Audiencia Pública.
2. Himno Nacional
3. Himno del Departamento del Huila
4. Himno del Municipio de Aipe
5. Saludo de parte del Señor Alcalde
6. Saludo de parte de la Secretaria Local de Salud
7. Saludo por parte del Gerente
8. Presentación informe rendición de cuentas de la vigencia del año 2016.

9. Ronda de preguntas e inquietudes por parte de la comunidad asistente y la respuesta por parte del equipo de trabajo de la ESE Hospital San Carlos.

10. Aplicación de encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2016. (El desarrollo de este punto se realizó, al mismo tiempo de la presentación del informe).

Previo a la rendición de cuentas el área de comunicaciones realizó la respectiva divulgación, e invitación y publicación a participar en el evento de rendición de cuentas a través de los siguientes medios:

- Propaganda radial a través de la emisora local
- Invitación personalizada
- Divulgación a través de la página web de la entidad

Texto de la invitación

La Gerencia de la Empresa Social del Estado Hospital San Carlos, se complace en invitarlos a la ADIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL SAN CARLOS.

"Porque Aipe se lo merece seguimos trabajando por nuestra institución"

Fecha: Jueves 27 de abril del 2017.

Hora: 3.00 p.m.

Lugar: Ciudadela Educativa

Desarrollo de la audiencia pública

Programación audiencia pública de rendición de cuentas E.S.E. Hospital San Carlos.

1. **SALUDO**

Buenas tardes a todos, gracias por responder de manera positiva a la invitación que se les hizo para estar presentes en esta la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Carlos.

En atención al cumplimiento del marco legal de la ley 489 de 1998, la cual habla sobre las normas de la organización y funciones de las entidades territoriales, que contempla dentro de su artículo 33 las audiencias públicas. Así mismo la ley 1474 de 2011, conocida también como estatuto anticorrupción, la cual manifiesta que los organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar actividades que involucren a los ciudadanos y a organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Antes de dar inicio formal a este evento, les indicaremos la dinámica que vamos a utilizar para dicha rendición.

En el día de hoy, 27 de abril de 2017, la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Carlos, tendrá una duración aproximada de 2 horas con 30 minutos, iniciando a las 3.00 de la tarde y finalizando hacia las 5:30 de la tarde.

Esta rendición publica de cuentas, tiene como propósito principal dar a conocer a la comunidad los avances de la gestión realizada desde la E.S.E Hospital San Carlos, durante el año 2016.

En cuanto a la participación ciudadana, se entregaron formatos en los cuales se pueden formular preguntas, dudas o inquietudes, respecto del informe que se desarrollará a continuación.

Es importante dar a conocer la dinámica de las preguntas que ustedes a bien tengan, una vez finalizado el informe y una vez diligenciada su pregunta, se recogerá el documento por nuestro personal encargado.

Se solicitó, muy comedidamente, que las preguntas deben ser claras, precisas, concretas y coherentes con lo expuesto. El orden de las respuestas a las preguntas está determinado por el número de formatos que le correspondió a cada uno. Y serán resueltas, por parte de los expositores de la rendición de cuentas y su equipo de colaboradores de la E.S.E Hospital San Carlos.

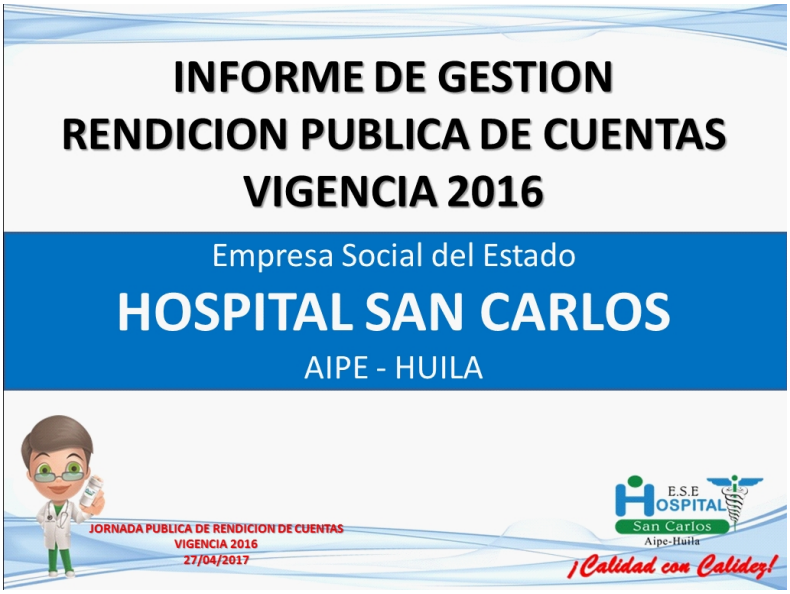
Si alguna de las preguntas requiere soportes de documentos, estas serán resueltas y enviadas a la dirección registrada en el formato de inscripción.

Agenda desarrollada

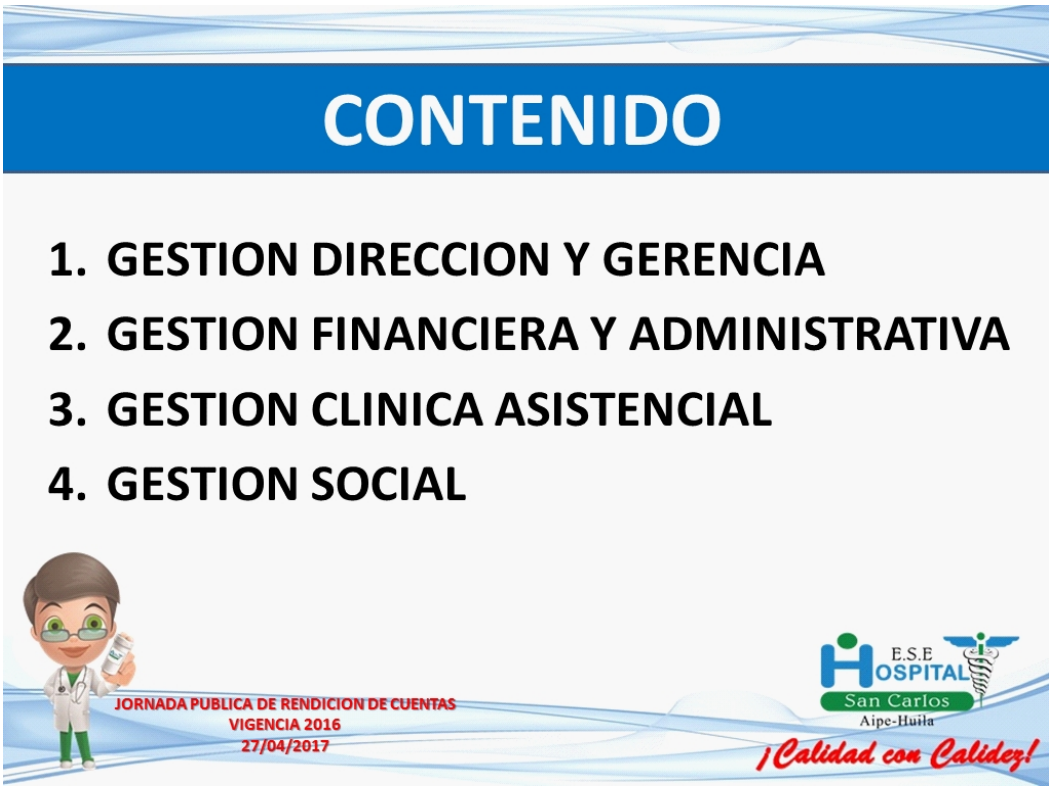
2. Himno nacional
3. Himno del Departamento del Huila
4. Himno del Municipio de Aipe
5. Saludo de parte del señor Alcalde
6. Saludo de parte de la Secretaria Local de Salud
7. Saludo por parte del Gerente
8. Presentación informe rendición de cuentas para la vigencia del año 2016.

    - Gestión Dirección y Gerencia
    - Gestión Financiera y Administrativa
    - Gestión Clínica Asistencial
    - Gestión Social

La presentación a los asistentes se realiza con la ayuda de video beam, a través de diapositivas, en formato Power Point.



Se desarrolló la siguiente agenda de temas en la presentación del informe.



9. Ronda de preguntas e inquietudes por parte de la comunidad asistente y la respuesta por parte del equipo de trabajo de la ESE Hospital San Carlos.

Ronda de preguntas e inquietudes por parte de la comunidad asistente

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fueron recibidas ocho (8) preguntas, procedentes de los participantes, las cuales fueron atendidas con las respectivas respuestas al terminar la exposición, éstas fueron respondidas por el señor Gerente de la institución, de acuerdo al contenido de las mismas, de igual manera hubo participación de las agremiaciones, Asociación de Usuarios, Presidentes de las diferentes Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios.

10. Aplicación de la encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2016. (El desarrollo de este punto se realizó, al mismo tiempo de la presentación del informe), se aplicaron 39 encuestas, con los siguientes resultados.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN CARLOS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016
Tabulación de encuesta aplicada - Abril 27 de 2017

No	PREGUNTA	VALORES DE LAS RESPUESTAS DE LA ENCUESTA										OBSERVACIONES
		0	1	2	3	4	5				TOTAL	
1	¿Cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?	0	0	0	1	17	18				36	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		1	2	3								
2	¿La audiencia pública se desarrolló de manera?	36	3	0							39	
		1	2									
3	¿Las intervenciones en la audiencia pública fueron?	35	1								36	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		SI	NO									
4	¿Los asistentes tuvieron la oportunidad de participar?	36	0								36	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		1	2	3								
5	¿Los temas tratados en la audiencia pública fueron?	26	12	0							38	En una de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		0	1	2	3	4	5	6	7	8		
6	¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?		1	2	5	3	0	1	24	3	39	
		SI	NO									
7	¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del Evento Público de Rendición de Cuentas?	15	21								36	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		1	2	3	4							
8	La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía es:	38	0	0	0						38	En una de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta

		1	2	3							TOTAL	
9	Después de haber formado parte en el evento de rendición de cuentas, ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?	26	12	0							**38**	En una de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		SI	**NO**									
10	¿Considera necesario que (La entidad u organización) continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?	36	0								**36**	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
		SI	**NO**									
11	¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?	23	13								**36**	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta
12	¿Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas?	1.- Ventilación 2.- Visualización de proyección 3.- Informes por redes sociales 4.- Hidratación para asistentes 5.- Presentación con intermedios 6.- Presentación mas corta 7.- Realizar evento en lugar mas cercano 8.- Puntualidad 9.- Horario de presentación									**N/A**	Se tomaron algunas de las respuestas encontradas en las encuestas aplicadas.

13	Enumere, en orden de prioridad, cinco compromisos que la Administración Pública Territorial, debería asumir con la ciudadanía, para presentar resultados en los próximos eventos públicos de rendición de cuentas?	1.- Programas de salud pública incluyentes 2.- Fortalecer canales de comunicación ESE - Alcaldía. 3.- Contratación especialistas 4.- Tener cero quejas en todas las actividades 5.- Fomentar campañas más sólidas de P y P.								**N/A**	Se tomaron algunas de las respuestas encontradas en las encuestas aplicadas.
		SI	**NO**									
14	¿La audiencia pública le ha posibilitado conocer más de la E.S.E?	36	0							**36**	En tres de las encuestas no hay respuesta a esta pregunta

De acuerdo al listado de asistencia se registraron en número de asistentes al evento un total de 195 personas de las cuales se formularon ocho (8) preguntas, las cuales fueron resueltas por el Señor Gerente Doctor JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA.

Preguntas escritas, realizadas por los asistentes:

Carlos Alirio Parada Ortega – pregunta

- En cuanto a la formación de la comunidad en que aspectos puedo insistir como Párroco para que contribuya a mejorar la ESE Hospital San Carlos?
- Concretamente como se puede orientar a la comunidad, para una mejor utilización de los servicios de urgencias?

María Ivette Ramos – pregunta

- Por qué razón se entregan los medicamentos de las personas hipertensas de la tercera edad, en la ciudad de Neiva?

Otras preguntas, sin identificación de quien las realizó

- Por qué razón el hospital no cuenta con el servicio de Rayos X.
- Por qué no traen un pediatra, así como viene un ginecólogo a hacer consulta y ecografías?
- Por qué cuando no es una urgencia se cobra $10.000 en urgencias?
- Qué se está haciendo para la atención de las mujeres gestantes de la zona rural que no se acercan al hospital a dicho control?
- Dicen algunas mujeres que no se hacen citologías en Aipe, porque no se está manejando de una manera reservada por parte del personal que la realiza y prefieren ir a Neiva.

  Cómo se está manejando este tema?
  Será mejor traer personal de otro lado a realizarla, porque falta ética profesional?

Anexos

Los anexos pertenecientes al presente informe reposan en la carpeta en el archivo de la Gerencia de la entidad, igualmente el registro fotográfico y de video.

Nombre	Cargo	Firma
1) JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA	**Gerente**	
2) EDILBETO MACÍAS VILLARRAGA	**Subgerente**	
Fecha y hora de finalización: Abril 27 de 2017, a las 6:45 pm		