

**SEGUIMIENTO PLAN DE ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO
CORTE 30 DE ABRIL DEL 2014.**

De conformidad con la ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción y el decreto 2641 del 2012, se presenta el primer seguimiento a las estrategias plasmadas en el Plan Anticorrupción vigencia 2014 de la E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANOTACION
Metodología para la identificación de riesgos de Corrupción y acciones para su manejo.	Se divulgará a través de la página web del Hospital, el Estatuto Anticorrupción para que sea conocido y comprendido tanto por los funcionarios del Hospital, como por la comunidad en general.	Control Interno y Sistemas.	En el mes de enero del 2014, se publicó en la página web de la institución el estatuto de anticorrupción y atención al ciudadano vigencia 2014.
	Estimular los canales de participación y atención al ciudadano en la página Web de la Entidad con un espacio para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, si lo hubiere.	SIAU y Sistemas.	Se dispuso de este canal de participación pero no se reportaron quejas o reclamos por este medio electrónico.
	Se publicara constantemente en la página web con criterios de fácil acceso a la ciudadanía todos los planes, programas, proyectos con informes periódicos de su estado de ejecución para que la ciudadanía los conozca y pueda opinar y hacer sugerencias sobre los mismos.	Gerencia, Control Interno y Sistemas.	Se publicaron en la página web los informes financieros y de gestión con corte a 31 de Diciembre del 2014.
Estrategia Anti-tramites.	Evitar entrega de fotocopia de carne y cedula de ciudadanía cuando aplique.	Todos los funcionarios.	Por directriz gerencial Solo se les solicita a los usuarios fotocopias de estos documentos cuando realmente aplique.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANOTACION
Estrategia Anti-tramites.	Solicitud de citas médicas por teléfono.	SIAU	En los primeros cuatro meses de realizaron la asignación de citas de consulta externa y de odontología por medio de la central telefónica de la institución. 75 27
	Implementación de historia clínica digital.	Funcionarios Asistenciales.	En un 95% de los procedimientos y consultas realizadas en la institución se registran simultáneamente en el aplicativo de historias clínicas.
Rendición de Cuentas.	Se realizará la rendición de cuentas en el primer cuatrimestre del año siguiente con la invitación pública a su realización y participación directa de la comunidad Hospitalaria, asociación de usuarios y ciudadanía en general.	Gerencia	Se efectuó en conjunto con la administración municipal una rendición de cuentas de la vigencia 2013.
	Se publicará la rendición de cuentas anual en la página web de la entidad	Gerencia y Sistemas.	Se publicó en la página www.esesancarlos.gov.co los respectivos informes de gestión vigencia 2013.
Atención al ciudadano.	Página Web con actualización diaria y permanente de información relacionados con los planes, programas y proyectos de la Entidad.	Sistemas.	Permanentemente se actualiza la página web con la información de la entidad.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANOTACION
Atención al ciudadano.	Presentación de consultas, quejas y reclamos: A través de la página Web, en el link quejas y reclamos donde se puede formular sus requerimientos, este proceso estará a cargo el SIAU, quien será el responsable de seleccionarlas, clasificarlas y presentarlas, ante los miembros del Comité de Coordinación de Control Interno y/o Comité de Ética, quienes buscaran las soluciones respectivas y realizaran el respectivo seguimiento	SIAU	Durante el periodo evaluado no se registraron quejas por este medio electrónico.

Se da por terminado el seguimiento a las actividades propuestas en el plan de anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2014 por parte de la gerencia de la E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE.

EDWIN ENDREY GARCIA
Asesor de Control Interno.