

**SEGUIMIENTO PLAN DE ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO  
CORTE 30 DE AGOSTO DEL 2014.**

En el presente informe se le da cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción y el decreto 2641 del 2012, por medio del cual se reporta el segundo seguimiento a las estrategias plasmadas en el Plan Anticorrupción vigencia 2014 de la **E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE**.

<b>ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ANOTACION</b>
Metodología para la identificación de riesgos de Corrupción y acciones para su manejo.	Se fortalecerá el Sistema de Gestión de la Calidad, definido por procesos y procedimientos, identificando los responsables del monitoreo de este y la medición de los indicadores.	Calidad	*Se han revisado los manuales de procesos de las áreas de consulta externa, odontología, urgencias y manejo de residuos. *Efectuó seguimiento a plan de mejoramiento originado de la autoevaluación de acreditación.
	Estimular los canales de participación y atención al ciudadano en la página Web de la Entidad con un espacio para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, si lo hubiere.	SIAU y Sistemas.	Durante la vigencia 2014 no se han presentado peticiones, quejas, reclamos o sugerencias por este medio. Solo se registró una felicitación por la prestación del servicio.
	Se publicara trimestralmente en un sitio visible los Estados Financieros de la Entidad con sus notas explicativas y la ejecución presupuestal.	Contabilidad y Sistemas.	Se publicaron en la página web los estados financieros institucionales con corte a junio del 2014.
Estrategia Anti-tramites.	Evitar entrega de fotocopia de carne y cedula de ciudadanía cuando aplique.	Todos los funcionarios.	Se continua con la directriz de no solicitar a los usuarios fotocopias de carnet y cedula.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANOTACION
Estrategia Anti-tramites.	Solicitud de citas médicas por teléfono.	SIAU	*Durante el periodo de seguimiento se realizaron las siguientes asignación de citas: Consulta medicina general Mayo 1816 Junio 1651 Julio 2048 Agosto 1142 Consulta Odontológica Mayo 716 Junio 605 Julio 936 Agosto 283
Rendición de Cuentas.	Se realizará la rendición de cuentas en el primer cuatrimestre del año siguiente con la invitación pública a su realización y participación directa de la comunidad Hospitalaria, asociación de usuarios y ciudadanía en general.	Gerencia	Esta actividad se desarrollo en el primer semestre del 2014. En el mes de Agosto se realizo una rendición cuentas del programa APS a la comunidad en general.
	Se publicará la rendición de cuentas anual en la página web de la entidad	Gerencia y Sistemas.	Se publicó en la página <a href="http://www.esesancarlos.gov.co">www.esesancarlos.gov.co</a> los respectivos informes de gestión vigencia 2013.
Atención ciudadano.	al Página Web con actualización diaria y permanente de información relacionados con los planes, programas y proyectos de la Entidad.	Sistemas.	Permanentemente se actualiza la página web con la información de la entidad.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANOTACION
Atención al ciudadano.	Presentación de consultas, quejas y reclamos: A través de la página Web, en el link quejas y reclamos donde se puede formular sus requerimientos, este proceso estará a cargo el SIAU, quien será el responsable de seleccionarlas, clasificarlas y presentarlas, ante los miembros del Comité de Coordinación de Control Interno y/o Comité de Ética, quienes buscaran las soluciones respectivas y realizaran el respectivo seguimiento	SIAU	Durante el periodo evaluado no se registraron quejas por este medio electrónico.

Se da por terminado el seguimiento a las actividades propuestas en el plan de anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2014 por parte de la gerencia de la E.S.E. HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE.

**JORGE ALONSO CHARRY COVALEDA**  
 Gerente